

**ОПЫТ РАБОТЫ
УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

2019 год

УДК 36
ББК 60.94
062

Под общей редакцией:

Булах Н.В.,
референта отдела организации социального обслуживания департамента социальной
политики министерства труда и социальной защиты Тульской области,
Иониной О.В.,
директора государственного учреждения Тульской области
«Региональный центр «Развитие»

Редактор-составитель:

Шилова И.В., методист ГУ ТО «Региональный центр «Развитие»

Дизайн и верстка:

Шилова И.В., методист ГУ ТО «Региональный центр «Развитие»

Опыт работы учреждений социального обслуживания населения Тульской области, 2019 год / сб. ст. – ГУ ТО «Региональный центр «Развитие», 2020. – 167 с.

В сборник вошли статьи об опыте работы учреждений социального обслуживания населения Тульской области. Тематика статей охватывает комплекс вопросов содержания и организации социального обслуживания семей и детей, граждан пожилого возраста и инвалидов.

© ГУ ТО «Региональный центр «Развитие»

СОДЕРЖАНИЕ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ: ОПЫТ, ТЕХНОЛОГИИ, ПРОБЛЕМЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ЦЕЛЯХ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ 5

И.С. Шатрова, заведующий отделением социального обслуживания на дому государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 5»

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА В УЧРЕЖДЕНИИ. ВЕКТОР ДВИЖЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ, ПРОБЛЕМЫ 16

Е.П. Биятова, директор государственное учреждение Тульской области «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Л.Г. Царева, врач-терапевт

Л.Н. Цыкорина, врач-терапевт

С.В. Гладких, врач-терапевт

Е.С. Иванова, фельдшер; лицо, ответственное за организацию системы долгосрочного ухода в учреждении

СОЦИАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ КАК СРЕДСТВО АКТИВНОЙ ЖИЗНИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ 24

Л.В. Кулешова, заместитель директора государственного учреждения Тульской области «Центр социального обслуживания населения № 3»

МЫ РАЗНЫЕ, НО МЫ ВМЕСТЕ! 30

Л.А. Аколова, культурный организатор государственного учреждения Тульской области «Центр социального обслуживания населения № 1»

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ 38

Л.С. Алексютина, психолог государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 2»

ТВОРЧЕСКИЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЫМИ ИНВАЛИДАМИ 51

И.С. Матюшина, социальный педагог,

Е.А. Каминская, психолог государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 1»

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ: ОПЫТ, ТЕХНОЛОГИИ, ПРОБЛЕМЫ

ИННОВАЦИОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБЩЕНИЕ ДЛЯ КАЖДОГО» 60

Н.Ю. Печникова, воспитатель,

С.В. Лямкина, дефектолог государственного учреждения Тульской области «Головеньковский детский дом-интернат»

<u>РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «НАШ ЯРКИЙ МИР», ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ФОНДА ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ</u>	84
<i>О. А. Слепушко, заведующий отделением помощи семье и детям государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4»</i>	
<u>СОУПРАВЛЕНИЕ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ, КАК УСЛОВИЕ УСПЕШНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ</u>	99
<i>Л.Г. Масленникова, заместитель директора, Е.Н. Маклакова, заведующий стационарным отделением для несовершеннолетних государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»</i>	
<u>СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В ПРОЦЕССЕ ИХ СОЦИАЛИЗАЦИИ</u>	114
<i>И.Н. Кульченко, методист государственного учреждения Тульской области «Региональный центр «Развитие»</i>	
<u>ОРГАНИЗАЦИЯ СВОБОДНОГО ВРЕМЕНИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ КАК ОДНО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ УСПЕШНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВОСПИТАННИКОВ</u>	124
<i>Л.В. Лаврентьева, заведующий стационарным отделением для несовершеннолетних государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3»</i>	
<u>ПОТЕНЦИАЛ МУЗЕЙНОЙ ПЕДАГОГИКИ В СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ СИРОТ</u>	136
<i>Т.Н. Большакова, педагог – психолог, Е.Н. Белая, социальный педагог государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 1»</i>	
<u>УЧЕТ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРИ РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ (ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКОГО НАСЛЕДИЯ ТУЛЬСКОГО КРАЯ)</u>	147
<i>И.Б. Корочкина, воспитатель государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2»</i>	
<u>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО КОМПОНЕНТА В ПОЗНАВАТЕЛЬНОМ РАЗВИТИИ ДЕТЕЙ</u>	154
<i>Т.Ю. Шапкина, заведующий стационарным отделением для несовершеннолетних государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 6»</i>	
<u>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКОГО НАСЛЕДИЯ ТУЛЬСКОГО КРАЯ В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ</u>	160
<i>Е. А. Иванкова, педагог-психолог государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 3»</i>	

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ: ОПЫТ, ТЕХНОЛОГИИ, ПРОБЛЕМЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ЦЕЛЯХ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ

И.С. Шатрова

**Заведующий отделением социального обслуживания на дому
государственного учреждения Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 5»**

Реализация проекта «Создание и внедрение комплекса мер по долговременному уходу» является одной из целей федерального национального проекта «Старшее поколение», мероприятия которого проводятся в рамках поставленной Президентом Российской Федерации В.В. Путиным задачи о продлении активного долголетия пожилых граждан.

Созданный Правительством проектный офис по внедрению системы долговременного ухода в РФ фонда «Старость в радость» начал участвовать в реализации пилотного проекта по системе долговременного ухода, фактически являясь модератором между ведомствами (директор проектного офиса А. Шкребело). Прежде в России не существовало ничего подобного.

Пилотными регионами стали шесть областей России. Тульская область вошла в число субъектов РФ, где реализуется пилотный проект по долговременному уходу за пожилыми гражданами и инвалидами.

Мониторинг демографической ситуации в Тульской области показал, что в постоянном уходе нуждается каждый десятый гражданин, обслуживаемый на дому, а в стационарном учреждении – каждый третий. Кроме того, около шести тысяч человек

получают родственный уход. Улучшение качества и повышение доступности социальных услуг, в том числе для граждан пожилого возраста и инвалидов, – одна из приоритетных задач регионального правительства уже не первый год. Ключевая проблема – это межведомственная разобщенность на региональном уровне.

Система долговременного ухода (СДУ) — большой и сложный проект, и огромную роль здесь играет межведомственный компонент. СДУ – это тот формат, который реально поможет выстроить необходимое межведомственное взаимодействие и преобразовать существующие формы ухода за пожилыми и инвалидами. Внедрение системы долговременного ухода предусматривает тесное межведомственное взаимодействие разных структур и организаций – учреждений социальной защиты, здравоохранения, территориальных органов Пенсионного фонда РФ, Фонда социального страхования РФ, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области, общественных организаций и добровольцев.

В соответствии с федеральным законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» гражданам предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые виды социальных услуг, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

«При этом у каждого региона есть право устанавливать свой перечень социальных услуг, который может включать более широкий список услуг», – отметил первый заместитель министра Алексей Вовченко на заседании Совета при Правительстве России по вопросам попечительства в социальной сфере.

Кроме того, законодательством предусмотрена возможность оказания гражданам пожилого возраста содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. «Это так называемое социальное сопровождение», – сообщил Алексей Вовченко. По его словам, система межведомственного взаимодействия построена

на принципе оказания содействия органов власти в предоставлении различных социальных услуг. Причем у субъектов федерации есть право принимать регламенты межведомственного взаимодействия или заключать межведомственные соглашения о взаимодействии, в которых определены основные обязанности его участников – региональных органов исполнительной власти.

Говоря об инфраструктуре распространения лучших практик предоставления социальных услуг, первый замминистра отметил, что в настоящее время самой распространенной формой являются рекомендательные материалы Минтруда России, базирующиеся на правоприменительной практике федерального закона об основах социального обслуживания населения. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия (статья 28 Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

Регламент межведомственного взаимодействия определяет:

- 1) перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;
- 2) виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;
- 3) порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- 4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
- 5) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- 6) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Участники межведомственного взаимодействия осуществляют межведомственное взаимодействие самостоятельно, а также через их подведомственные организации.

Исполнительными органами государственной власти региона, осуществляющими взаимодействие в целях внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, являются учреждения:

Министерства труда и социальной защиты населения;

Министерства здравоохранения;

Министерства образования и молодежной политики;

Министерства физической культуры и спорта;

Министерства культуры и туризма.

В рамках межведомственного взаимодействия в целях внедрения СДУ каждый орган государственной власти региона выполняет свои виды деятельности.

Учреждения Министерства труда и социальной защиты региона организуют и координируют межведомственное взаимодействие в системе долговременного ухода при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения, определяют мероприятия для предоставления социальных услуг и социального сопровождения при составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг и их реализацию.

В Тульской области завершается подготовка к созданию единого Координационного центра по реализации мероприятий долговременного ухода с созданием диспетчерской службы и отдела логистики и сопровождения на базе Комплексного центра социального обслуживания населения №1 в Туле. Запрашивают информацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения у участников межведомственного взаимодействия.

Учреждения Министерства здравоохранения региона – это та структура, которая в большей степени ориентирована на обслуживание человека. Именно с этой структурой наиболее широко и тесно взаимодействует Министерство труда и

социальной защиты населения, как на уровне Федерации, так и на уровне регионов и муниципальных образований.

Межведомственное взаимодействие осуществляется на основании Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 889н от 18.11.2014 г. «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов РФ при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)», ФЗ-№ 442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 940н от 24.11.2014г. «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».

Социально-медицинская работа – одно из важнейших направлений в реализации системы долговременного ухода.

Минздрав России совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации разработал комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода.

Для активного выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных и медицинских услуг и своевременного принятия мер профилактической направленности необходимо организовать формирование мобильных медико-социальных бригад, в состав которой могут быть включены социальные работники, медицинские сестры, а в случае необходимости – врачи специалисты.

Сейчас запущен один из первых необходимых процессов – передача данных о пациентах, которые нуждаются в уходе, из больниц и поликлиник в органы социальной

защиты. Когда человек выписывается из больницы и уже понятно, что ему потребуется уход, информацию о нем передают в органы соцзащиты.

При пяти больницах Тульской области организованы школы родственного ухода.

В рамках межведомственного взаимодействия, Министерство здравоохранения организует деятельность подведомственных медицинских организаций по предоставлению получателям социальных услуг медицинской помощи, услуг по медицинской реабилитации, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), услуг по профилактике и диагностике заболеваний, а в отношении отдельных категорий получателей социальных услуг организует предоставление указанных услуг на дому. Во взаимодействии социальных и медицинских служб развивается патронаж на дому, внедряется технология «стационар на дому».

Медицинские учреждения организуют информирование поставщиков социальных услуг о наличии или отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг;

В целях улучшения качества предоставления социальных услуг, в медицинских организациях создаются условия для внеочередного приема социальных работников по вопросам, связанным с оформлением граждан на социальное обслуживание и предоставлением социальных услуг получателям социальных услуг (выписка рецептов, медицинских справок, изделий медицинского назначения, получение результатов медицинского обследования граждан, лабораторных исследований, направление на госпитализацию граждан в медицинские организации, запись на прием к врачам-специалистам, получение талонов, вызов медицинского работника на дом).

Результатом тесного взаимодействия учреждений Министерства труда и социальной защиты населения и Министерства здравоохранения явилась новая стратегия оказания медицинской помощи людям пожилого и старческого возраста – организация и развитие **гериатрической службы** как единой системы долговременной медико-социальной помощи за счет преемственности ведения пациента между

различными уровнями системы здравоохранения, а также между службами здравоохранения и социальной защиты.

Основные функции гериатрического отделения поликлиники:

- прием граждан пожилого и старческого возраста по направлению участкового врача либо при самостоятельном обращении;
- первичная комплексная гериатрическая оценка больного (оценка физического состояния, функционального статуса, психического здоровья и социально-экономических условий жизни пациента);
- формирование долгосрочного индивидуального плана проведения профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий;
- разработка плана по использованию средств и методов, адаптирующих окружающую среду к функциональным возможностям пациента, функциональные возможности пациента к окружающей среде (использования средств передвижения, протезирования и т.д.);
- определение и реализация мероприятий по диагностике, лечению, медицинской реабилитации, включая оценку реабилитационного потенциала, а также мероприятий по оказанию социально-медицинских, социально-бытовых, социально-психологических и иных услуг в соответствии с заболеванием (состоянием) пациента, его социальным статусом и степенью снижения способности к самообслуживанию;
- проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости;
- организация и ведение школ для пациентов с возраст-ассоциированными заболеваниями и состояниями, а также для близких, осуществляющих уход;
- взаимодействие в пределах компетенции с другими медицинскими организациями, страховыми медицинскими организациями, территориальными органами

Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

– информирование органов социальной защиты населения о необходимости оказания социальной помощи пациентам.

Основные функции гериатрического отделения стационара:

– оказание специализированной медицинской помощи пациентам со старческой астенией и с заболеваниями терапевтического профиля;

– проведение мероприятий по реабилитации после ортопедических, хирургических, неврологических вмешательств, а также после госпитализаций в отделения терапевтического профиля при необходимости продления срока стационарного лечения пациентов со старческой астенией, нуждающихся в восстановлении способности к самообслуживанию.

В реализации межведомственного взаимодействия участвуют и **учреждениями Министерства образования и молодежной политики.**

В настоящее время образовательные учреждения высшего профессионального образования готовы осуществлять все виды повышения квалификации и переподготовки кадров по любой форме обучения для подготовки специалистов по уходу, в том числе со средним образованием и без медицинского образования.

Данной структурой оказывается содействие развитию частных образовательных учреждений, занимающихся подготовкой специалистов по уходу. Создаются критерии и стандарты оценки качества работы специалиста по уходу. Проходит подготовка специалистов, работающих с гражданами пожилого возраста (психологов, социальных работников/специалистов по социальной работе), по направлению «социальная и психологическая помощь в гериатрии». Осуществляется разработка и реализация комплексных программ медико-социальной помощи, а также профессиональных стандартов и модификация образовательных стандартов по гериатрии в соответствии с современным состоянием проблемы.

Образовательными учреждениями высшего профессионального образования разрабатываются программы дополнительного профессионального образования для терапевтов и врачей общей практики по гериатрии и программы высшего профессионального образования (ординатура по специальности «гериатрия»), проходит подготовка врачей первичного звена здравоохранения в рамках их квалификации по программам дополнительного профессионального образования по направлению «гериатрия», а медицинских сестер – по направлению «сестринское дело в гериатрии»

Учреждения этой структуры представляют участникам межведомственного взаимодействия информацию, необходимую для оказания социальных услуг и социального сопровождения, информируют о видах образовательных услуг, организуют деятельность по предоставлению получателям услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида(ребенка-инвалида).

Учреждения Министерства культуры и туризма представляют участникам межведомственного взаимодействия информацию, необходимую для оказания социальных услуг и социального сопровождения, организуют деятельность организаций по проведению культурно-досуговых мероприятий для получателей социальных услуг, а также по вовлечению их во все виды творческой деятельности, обеспечивают возможности участия инвалидов (детей-инвалидов) на равных правах в культурной жизни общества.

Учреждения Министерства физической культуры и спорта организуют информирование получателей социальных услуг о видах услуг, оказываемых организациями физической культуры и спорта, организуют деятельность по проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий для получателей социальных услуг.

Межведомственное взаимодействие осуществляется с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и учреждениями:

– отделением Пенсионного фонда РФ (в части содействия в назначении пенсионных и др. выплат);

– региональным отделением Фонда социального страхования РФ (в рамках проекта СДУ Правительством РФ принято решение расширить перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам, вспомогательного средства коммуникации «Брайлевский дисплей» и программного обеспечения экранного доступа для слепоглухих);

– управлением Министерства внутренних дел РФ (в части профилактики и ликвидации последствий мошеннических действий в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов).

Обмен информацией, используемой при реализации мероприятий социального сопровождения, осуществляется путем направления межведомственных запросов участникам межведомственного взаимодействия, в распоряжении которых находится соответствующая информация.

Мероприятия по социальному сопровождению, включенные в индивидуальную программу предоставления социальных услуг в системе долговременного ухода, реализуются подведомственными организациями, привлекаемыми к социальному сопровождению.

Поставщик социальных услуг осуществляет информирование получателя социальных услуг о перечне подведомственных организаций, привлекаемых к социальному сопровождению.

Поставщик социальных услуг и подведомственная организация, привлекаемая к социальному сопровождению, производят обмен информацией, необходимой для осуществления мероприятий по социальному сопровождению и предоставлению получателю социальных услуг.

Сведения о выполнении мероприятий по социальному сопровождению вносятся поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

Обмен информацией между участниками межведомственного взаимодействия и их подведомственными организациями осуществляется как на бумажном носителе, так

и в электронной форме, в том числе посредством единой автоматизированной системы электронного документооборота органов государственной власти (АСЭД) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется по следующим критериям:

- соблюдение срока и порядка подготовки межведомственного запроса;
- соблюдение срока подготовки и направления ответа на межведомственный запрос органами и учреждениями (участниками межведомственного взаимодействия);
- количество получателей социальных услуг, которым оказано социальное сопровождение в рамках межведомственного взаимодействия.

Активное развитие и совершенствование межведомственного взаимодействия является важным компонентом для успешного внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

**ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА В УЧРЕЖДЕНИИ.
ВЕКТОР ДВИЖЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ, ПРОБЛЕМЫ**

Е.П. Биятова

Директор

Л.Г. Царева

Врач-терапевт

Л.Н. Цыкорина

Врач-терапевт

С.В. Гладких

Врач-терапевт

Е.С. Иванова

**Фельдшер; лицо, ответственное за организацию
системы долговременного ухода в учреждении**

**Государственное учреждение Тульской области
«Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

«Старение» человечества это, к сожалению, факт неоспоримый. И Тульская область не исключение. Мы занимаем 1 место в России по количеству пенсионеров. Число жителей Тульской области, имеющих группу инвалидности перевалило за 150 тысяч человек.

В мире вопросами организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами занимаются десятилетиями. Имеются серьезные достижения и практики. Очень радостно, что этой проблемой вплотную занялись и в нашей стране. Наш регион в рамках внедрения системы долговременного ухода один из первых вошел в пилотный проект по ее применению

Государственное учреждение «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» входит в структуру Министерства труда и социального развития Тульской области. В реализацию пилотного проекта мы вступили в августе 2018 года с государственным заданием в объеме 301 человек, из которых 150 человек – это люди,

полностью утратившие способность к самообслуживанию. Учреждение предоставляет социальные услуги в стационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Система долговременного ухода (СДУ) – это комплексная система, направленная на обеспечение каждого человека, не полностью справляющегося с самостоятельным уходом, системой поддержки самого высокого качества жизни с наивысшим возможным уровнем независимости, автономии, участия в деятельности, самореализации и человеческого достоинства. Такое определение СДУ дал благотворительный фонд «Старость в радость» – идейный вдохновитель данного проекта. Для нашего трудового коллектива в этом определении ключевое понятие «человеческое достоинство», которое в сложившихся обстоятельствах невозможно без «системы поддержки», которая, в свою очередь, направлена на обеспечение «наивысшего возможного уровня независимости и автономии».

Но понимание сути вопроса пришло не сразу.

Нашему дому 52 года. На протяжении всего времени существования интернат числился на хорошем счету, т.е. граждане, получавшие услуги в стационарной форме, были сыты, одеты, находились под постоянным наблюдением медицинского персонала, получали определенный набор досуговых мероприятий. Казалось бы, это максимально возможный уровень, но Елизавета Олескина (директор фонда «Старость в радость») со своими единомышленниками сумела показать нам и всей стране, что старость, немощь (временная или полная), неспособность человека к тем или иным функциям – это не повод для жалости, это повод для переосмысления сложившейся ситуации, время активных действий со стороны государства. Наш губернатор, Правительство Тульской области и Министерство труда и социальной защиты абсолютно не «по-чиновничьи» отнеслись к вопросу организации СДУ. Была разработана «дорожная карта». Ставка была сделана на обучение работников и укреплении материально-технической базы учреждения.

Обучение кадров – важнейший вопрос в системе долговременного ухода, т.к. она опирается на межличностное общение помощника и человека, нуждающегося в помощи.

Это очень важный аспект не только подготовительного этапа, но и всего дальнейшего времени, т.е. мало пройти обучение по уходу, но и крайне важно поменять сознание сотрудников, а руководителю изменить свой собственный взгляд на эту тему. При решении вопроса подготовки кадров мы понимали, что придется учиться всем, начиная с директора и заканчивая вспомогательным персоналом. Это не означает, что до этого момента ухода не было, просто он не был таким системным, и, наверное, целостным, не акцентированным на восприятии человека как личности, а не списка манипуляций, которые ему необходимо выполнять. Уход за человеком – это тоже наука, особенно, если уход осуществляется за человеком с ограниченными возможностями. При проведении обучения преследовались две цели: первая – научить приемам ухода, и вторая, наверное, более значимая – научить правилам человеческого общения. Обучение проводилось тренерами от БФ «Старость в радость» по программе «Школа по уходу 2018» и носило комплексный характер: теоретическая составляющая и практическая отработка полученных навыков. Причем, очень важно, с нашей точки зрения, не просто посмотреть и попробовать выполнить тот или иной прием по обеспечению ухода, но и самому обучающемуся побыть в роли «пациента», оценить, что испытывает при этом человек. Первые занятия организовывались, как в общем-то всегда, в распорядительном порядке. После 2-3 семинара сотрудники начали обсуждать, задавать вопросы, спорить, предлагать свое видение ситуации. По итогам обучения был проведен квалификационный экзамен, выданы сертификаты.

Следующей задачей, стоящей перед руководителем, был анализ форм и методов работы по уходу, ранее существовавшему в доме-интернате, и переориентирование уже имеющегося опыта на организацию ухода в рамках СДУ. Новый смысл и особую значимость для результата приобрел командный характер работы. Медики, помощники по уходу, психолог, культторги, соцработники начали понимать, что только комплексная системная работа может принести плоды, помочь человеку обрести утратившие функции и снова радоваться жизни. Решение этой задачи позволило на вступительном этапе пересмотреть вопросы расстановки и более рационального использования кадров,

помещений, оборудования. Была определена стратегия по налаживанию системы обратной связи. Мы постарались максимально учесть мнение и пожелания наших жителей.

Еще одной немаловажной задачей, которая встала перед нами на этом этапе – выстраивание взаимодействия с учреждениями здравоохранения, бюро МСЭ, отделением ФСС. Были организованы встречи с работниками этих служб, выработаны основные критерии по типизации пациентов, вопросам принятия оперативных мер по оформлению документов, более подробной достоверной медицинской информации о клиенте. Эти сведения в дальнейшем позволяют нам обеспечить преемственность медицинской помощи и реабилитационных мероприятий. Более тесное сотрудничество с бюро МСЭ позволяет качественно и в полном объеме обеспечить инвалидов техническими средствами реабилитации.

Пожалуй, самой ответственной и многослойной задачей вступительного этапа оказалась задача по типизации получателей социальных услуг. «Самой», потому что в ходе оценки необходимо учитывать все тонкости и нюансы каждого проживающего индивидуально, а их у нас более 300 человек. Оценка для определения, так называемых, групп ухода проводилась по 14 показателям с занесением результатов в бланк функционального состояния, на основании которых и устанавливалась степень зависимости от посторонней помощи. Определены 6 групп ухода (группы зависимости), различающихся по степени выраженности утраты способности к самообслуживанию вследствие нарушения здоровья со стойким выраженным расстройством функций организма, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к выраженному ограничению одной из категорий жизнедеятельности, либо их сочетанию.

0 группа зависимости – это люди, полностью сохранившие самостоятельность в действиях повседневной жизни, но по определенной жизненной ситуации не имеют возможности жить дома с семьей.

I группа зависимости – объединяет людей, нуждающихся в ограниченной помощи. Чаще всего люди этой категории частично утратили способность к самообслуживанию. Когнитивные функции у данной категории людей не нарушены.

II группа зависимости – это люди со сниженной способностью к самообслуживанию. Пациенты из данной группы нуждаются в ежедневной посторонней помощи в передвижении, пользовании средствами ТСР и организации повседневного быта.

III группа зависимости объединяет людей, утративших способность к самообслуживанию. Люди из данной категории нуждаются в помощи ежедневно и неоднократно для выполнения действий повседневной жизни.

IV группа зависимости – люди данной группы не способны к самообслуживанию и выполнению бытовых действий без посторонней помощи.

V группа зависимости – люди данной группы прикованы к кровати или к инвалидному креслу, их психические функции могут быть сильно нарушены (хотя они могут быть и психически сохранены), они нуждаются в постоянном присутствии помощников.

По итогам типизации жителей нашего дома на вступительном этапе картина сложилась следующим образом:

0 группа – 8 человек (2,7%);

I группа - 29 человек (9,7%);

II группа – 70 человек (23,2%);

III группа – 100 человек (33,2%);

IV группа – 68 человек (22,6%);

V группа – 26 человек (8,6%).

После решения задач предварительного этапа мы приступили к реализации мер СДУ.

На сегодняшний день, по результатам уже имеющегося опыта, мы разработали алгоритм действий персонала в рамках СДУ. Этот алгоритм дает краткую, но доступную

информацию получателям социальных услуг и является рабочей инструкцией для всех сотрудников. Сформированы и системно ведутся персональные планы по уходу. По этому вопросу хочется поделиться своими первыми впечатлениями.

Составление персонального плана ухода – это процесс коллективный и достаточно творческий, включающий в себя участие медиков, психолога, социальных работников, культургов, администрации дома-интерната. Оформление персональных папок по уходу, где помимо плана ухода весьма значимыми являются биография пациента, информационный лист о его привычках, личностных особенностях, отношениях с родственниками, уровень интеллекта и т.д. – процесс кропотливый. При составлении этих планов особое внимание было уделено индивидуальной оценке мобильности (применяем шкалу Бартела), оценке рисков возникновения пролежней (шкала Нортон), риски падения (шкала Морсе), оценка когнитивных функций (когни-тест). В плане обязательно прописываются ресурсы пациента и в дальнейшем при реализации плана ухода ухаживающий персонал должен поддерживать и максимально восстанавливать утратившиеся или частично сохранившиеся ресурсы. Мы глубоко убеждены, что не надо за пациента делать то, что он может делать сам, даже если это вызывает увеличение временных затрат персонала.

Введение новых форм оперативной документации, ежедневное ее ведение требует, конечно же, времени и, казалось бы, отвлекает ухаживающий персонал от пациента, но это только на первый взгляд. По факту есть неоспоримо значимые, позитивные моменты в ведении персональных планов, без которых невозможен системный и эффективный уход:

- вся информация о пациенте сосредоточена в одной оперативной папке, что позволяет проанализировать его состояние в любой отрезок времени;
- повышается профессиональная ответственность сотрудников;
- мотивируется мультидисциплинарный подход к организации ухода, эффективно применяется принцип этапности действий персонала;
- учитываются индивидуальные потребности и особенности пациента;

– план ухода охватывает все стороны проживания, начиная от чисто физиологических потребностей, до психологических проблем, проблем социального характера, выходящие, иногда, за стены учреждения, имеется в виду налаживание внутрисемейных отношений с родственниками;

– персональный план ухода – это полная, актуальная, оперативная, системная информация о пациенте, постоянно корректируемая в зависимости от его состояния и желания.

Конечно же в любом возрасте и при любом состоянии здоровья человеку важно то, как обустроено его жизненное пространство и чем наполнена его повседневная жизнь. Это мы и постарались учесть при проведении ремонтов жилых комнат и мест общего пользования, выбирая «теплые» тона отделки и используя различные оформительские ходы. Приобрели медицинские ширмы, функциональные кровати и столики, скользящие простыни, опоры для спины и много другое.

Прогулки приобрели более системный характер. Досуговые мероприятия: рисование, лепка, пескотерапия, глинолечение, музыка, пение, кино, духовные занятия, спортивные занятия доступны для всех жителей нашего дома на протяжении всего дня. Организовано питание вне жилых помещений. Для этого используем и досуговую комнату, и буфетные комнаты, и холлы. Вначале приходилось уговаривать людей, а теперь это доставляет им огромное удовольствие. Для тех, кому удобнее питаться в комнате, оборудованы соответствующие условия для приема пищи.

Конечно же, для более глубокого анализа еще недостаточно времени и опыта, но некоторые выводы мы уже можем сделать:

1. Залогом успешного внедрения системы долговременного ухода в учреждениях является, в первую очередь, перелом в психологии отношения к данной теме самого руководителя.

2. Требуется достаточно скрупулёзный подход при формировании штатного расписания учреждения. В домах такого типа, как наш, людям в равной степени важен гигиенический и медицинский уход, организация быта и досуга.

3. Очень важен вопрос обучения и повышения квалификации сотрудников, который должен носить постоянный характер с системой супервизии.

4. Организация жилищного пространства «по-домашнему» - главное условие при планировании развития материально-технической базы.

5. Правильно выстроенные межведомственные отношения не позволят забюрократить достаточно полезную и необходимую идею и превратить ее в очередную систему отчетов и информации.

6. Широкое освещение этой темы в СМИ помогает решению кадрового «голода» и будет способствовать переориентации отношения общества к старости.

7. И самое, на наш взгляд, главное, что при разумной организации вопроса «сверху донизу» граждане России приобретут уверенность в том, что внезапная потеря способности к самообслуживанию не повод для отчаяния, а будущая старость действительно может быть в радость.

Система долговременного ухода – это, на первый взгляд, простой и очевидный, но, по факту, очень многосложный проект. Успешное внедрение и развитие системы является социально важным стабилизирующим рычагом в развитии современного общества.

Верим, что он состоится!

СОЦИАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ КАК СРЕДСТВО АКТИВНОЙ ЖИЗНИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Л.В. Кулешова

**Заместитель директора государственного учреждения
Тульской области «Центр социального обслуживания населения № 3»**

Глобальной тенденцией в современном социальном развитии является увеличение числа и доли лиц пожилого возраста. В России численность возрастной группы свыше 60 лет растет одновременно с уменьшением доли трудоспособного населения. Тульская область считается самым возрастным регионом в Российской Федерации. В Тульской области на 1 января 2018 года проживало 1 492 018 человек. «Доля населения старше трудоспособного возраста на начало 2018 года составила 30,6%»¹. И доля пенсионеров в Тульской области значительно превышает общероссийский показатель в 25,4%.

В нашей стране в последние годы предприняты серьезные меры для разработки новой эффективной политики в интересах пожилых граждан. Впервые признано, что государственная политика должна опираться на дифференцированный подход, на создание условий, обеспечивающих как активное долголетие, так и эффективную поддержку представителей старших возрастных групп.

В рамках развития активного долголетия Тульская область обладает богатым культурно-историческим наследием. Отсюда и началась реализация проекта в сфере социального туризма. С 2017 года в регионе разработан социально-туристский проект для граждан с ограниченными возможностями здоровья «Родные края», при поддержке комитета Тульской области по развитию туризма и администрации города Тулы, выработана Стратегия развития туризма на территории Тульской области на период

¹Туластат: В Большой Туле живет более полумиллиона человек (Электронный ресурс): база данных.– Т., 2018 - Режим доступа:<https://myslo.ru/news/tula/2018-01-29-tulastat-podschital-skol-ko-chelovek-zhivut-v-tule-i-rajonah-oblasti>, свободный. – Загл. с экрана

до 2020 года, утверждена государственная программа Тульской области «Развитие культуры и туризма Тульской области». В Указе губернатора Тульской области «Об утверждении Основных направлений деятельности правительства Тульской области на период до 2021 года» одним из пунктов является «Развитие туристического потенциала территории». В целях формирования конкурентоспособного туристического продукта Тульской области планируется разработка и популяризация разнообразных видов туризма, а также событийных мероприятий, ориентированных на различные возрастные и целевые категории путешественников, а также формирование туров в сегменте социального туризма для социально-незащищенных групп граждан. Началась работа по развитию маршрута под названием «Русские усадьбы», направленного на знакомство с известными дворянскими имениями 18-20 веков, которые расположены в Тульской области и соседних регионах. В данный маршрут включены туристические объекты 12 российских регионов, и их число увеличивается. Из объектов Тульской области в туристический маршрут вошли: государственный историко-художественный и природный музей-заповедник В.Д. Поленова, государственный мемориальный и природный заповедник «Музей-усадьба Л. Н. Толстого «Ясная Поляна», музей-заповедник И.С. Тургенева «Бежин Луг» и дом-музей Бунина в Ефремове. Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным был подписан Указ «О праздновании в 2020 году 500-летия возведения Тульского кремля» как начала создания Большой засечной черты. И теперь в регионе разрабатываются новые маршруты в рамках культурно-познавательного туризма и реализации проекта «Настоящая Россия», направленного на развитие туризма в малых городах. Одним из которых будет город Чекалин Суворовского района в структуре Девягорско-Лихвинского историко-ландшафтного музея-заповедника. Чекалин примечателен тем, что является не только самым маленьким городом России, но и некогда важным рубежом оборонительной системы российского государства. Кроме этого в Тульской области реализуется целый комплекс мер, направленных на поддержку малых исторических городов и поселений.

В 2018 году в день 872-летия Тулы состоялось открытие проекта «Тульская набережная», важнейшим событием которого стало открытие музейного квартала на улице Металлистов. В старинных особняках разместились представительства крупнейших музеев региона федерального значения: музея-усадьбы «Ясная Поляна», музея-заповедника «Куликово поле», Тульского государственного музея оружия, историко-краеведческого и художественного музея, штаба Центрального казачьего войска. Каждый месяц больше тысячи пожилых граждан и инвалидов посещают тульские памятники архитектуры и музеи.

Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов – это новая форма обслуживания, которая направлена на организацию познавательного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышение активности, сохранение физического и психического здоровья.

Одной из важнейших задач государственного учреждения Тульской области «Центр социального обслуживания населения № 3», находящегося в городе Щекино, является повышение качества жизни старшего поколения. В процессе общения с подопечными данного учреждения и проведения анкетирования был выявлен большой интерес к путешествиям. Затем была разработана программа социального туризма для граждан пожилого возраста «Музейная искусствовотерапия», которая с успехом стартовала в учреждении с 2013 года. Новизна программы состоит во включении в работу центра социального обслуживания населения музейной технологии, в создании системы приобщения пожилых граждан и инвалидов к музейной культуре и новых условий для раскрытия их творческого потенциала. В рамках программы был создан «Клуб путешественников», работающий под девизом «Путешествия учат больше, чем, что бы то ни было. Иногда один день, проведенный в других местах, дает больше, чем десять лет жизни дома». Эта цитата французского романиста Анатоля Франца, лауреата нобелевской премии, вдохновляет членов клуба на яркие путешествия. Невозможно не согласиться с тем, что для человека очень важно увидеть своими глазами, услышать,

потрогать, попробовать все самому. Эта возможность предоставляется каждому, кто становится участником клуба. На сегодняшний день налажены контакты со многими музеями Тульской области, которые принимают граждан пожилого возраста и инвалидов на благотворительной основе. Центр социального обслуживания располагает пассажирским 13-ти местным автомобилем, что позволяет организаторам забирать и отвозить их обратно в удобное для них место. Каждую группу сопровождает сотрудник Центра. Среди пенсионеров социального учреждения есть много людей энергичных и любознательных, жаждущих новых впечатлений, и экскурсионные поездки для них – один из лучших способов продления активного долголетия. Экскурсии проводятся один раз в месяц, зимой из-за погодных условий один раз в два месяца. План поездок состоит из 10-12 экскурсий по направлениям: познавательный, паломнический, активный.

В познавательный туризм, входит осмотр достопримечательностей, памятников истории, архитектуры, посещение музеев, художественных галерей. Паломнический туризм включает в себя посещение монастырей, храмов, соборов, святых источников. Активный развлекательный туризм – это занятия спортом, посещение различных аттракционов, квестов.

За годы существования клуба его члены изъездили всю Тулу и Тульскую область: посетили Свято-Никольский женский монастырь, туристический комплекс «Золотой город» в Веневском районе, музей-усадьбу А.Т. Болотова «Дворяниново», музей-усадьбу В.Д. Поленова, музей командира крейсера «Варяг» В. Ф. Руднева в Заокском районе, Богородицкий дворец-музей и парк, государственный мемориальный и природный заповедник «Музей-усадьбу Л.Н. Толстого «Ясная Поляна» в Щекинском районе, Макарьевский Жабынский мужской монастырь, музей пастилы компании «Старые традиции», Спасо-Преображенский мужской монастырь в городе Белеве, музей-усадьбу А.С. Хомякова «Богучарово» в Ленинском районе, музейный комплекс «Куликово поле» в Куркинском и Кимовском районах, музей Матроны Московской в селе Себино Кимовского района, музей «Филимоновская игрушка» в Одоевском районе. Самыми часто посещаемыми являются музей оружия и музей самоваров, краеведческие музеи.

Участники клуба познакомились с историей, архитектурой, ремесленными традициями родного края, прикоснулись к истокам православной культуры, ознакомились с ее традициями, приняли участие в православных религиозных церемониях. Культурно-краеведческое направление позволило полюбоваться природой, познакомиться со старинными промыслами, народным фольклором. Реализация регионального компонента является неотъемлемой составляющей патриотического и нравственного развития граждан.

Были реализованы поездки в соседние регионы: Калужский, Орловский, Рязанский, Московский. Посетили различные виды музеев: мемориальные, отраслевые. Среди них: музей-заповедник А.П. Чехова в Мелихово Московской области, музей-заповедник И.С. Тургенева в Спасско-Лутовиново Орловской области, музей-заповедник С.А. Есенина в Рязанской области, истории космонавтики им. К.Э. Циолковского, планетарий в Рязанской области, ВДНХ. Экскурсии по Москве стали уже традиционными. Особенно полюбили прогулки по художественно историко-архитектурным и природно-ландшафтными музеям-заповедникам: «Коломенское», «Кусково», «Царицыно». За пределы Тульской области экскурсии совершаются на комфортабельном автобусе благодаря спонсорской помощи частного предпринимателя, входные билеты в музеи и экскурсионная программа оплачивается пенсионерами и инвалидами на льготных условиях, что делает поездки малобюджетными. Таким образом, с 2013 по 2018 годы было совершено 250 выездов в различные музеи.

Планируя экскурсионные маршруты, работники Центра ведут серьезную организационную работу: рассказывают подопечным об истории того или иного региона, в который предстоит поездка, готовят маршрутные карты, буклеты, проводят инструктаж. План работы клуба могут корректировать сами подопечные, предлагая свои варианты мест и достопримечательностей. Уже запланировано участие в событийном туризме, предполагающий посещение фестиваля крапивы в селе Крапивна Щекинского района и культурного мероприятия «Бежин луг» Чернского района Тульской области.

Реализация программы «Музейная искусствотерапия» и работа «Клуба путешественников» полностью оправдала ожидания. Пожилые люди и инвалиды, участвующие в программе, успешно адаптируются в обществе и получают положительные эмоции, заряд бодрости и позитива. Путешествия способствуют физическому и психическому оздоровлению, так как являются средством, противодействующим малоподвижному образу жизни, развитию творческих способностей. Многие из членов клуба начинают писать стихи, картины, организуют выставки своих работ. Туризм помогает устанавливать межличностные контакты, помогающие получить уверенную и эффективную жизненную поддержку. Члены клуба начинают встречаться и за пределами его деятельности.

Деятельность клуба имеет признание на районном и областном уровнях. Опыт работы был представлен на профессиональных сообществах, на конкурсе «Лучший по профессии», на стажировке в рамках курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Актуальные вопросы менеджмента в системе социального обслуживания», а также в региональных средствах массовой информации. С каждым годом количество участников клуба увеличивается.

Социальный туризм доказал свою востребованность в реализации политики по активному долголетию, как уникальное средство, способствующее повышению качества социального, физического, психического, эмоционального здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов.

МЫ РАЗНЫЕ, НО МЫ ВМЕСТЕ!

Л.А. Акопова

**Культурорганизатор государственного учреждения Тульской области
«Центр социального обслуживания населения № 1»**

В современном мире, несмотря на относительное благополучие и стабильность общества, с каждым годом увеличивается число людей с ограниченными возможностями. Сегодня инвалидность рассматривается как сложное социальное явление, степень выраженности которого зависит от многих факторов, в том числе условий, необходимых для достойного качества жизни, успешной социализации и самовыражения личности.

В нашем Центре уже много лет функционирует полустационарное отделение, в котором обслуживаются пенсионеры и молодые инвалиды.

Молодые инвалиды в возрасте от 18 до 45 лет имеют ментальные нарушения и не способны к целенаправленной деятельности. У многих проблемы с речью, общением и в целом большая закомплексованность. И чтобы жить, а не выживать, молодым людям нужны знания и навыки для налаживания социальных коммуникаций.

Встречая молодых инвалидов, я каждый раз всматриваюсь в их лица. Какими бы истоками не питалось людское горе, у него всегда есть что-то общее: грустные печальные глаза, в которых поражает неопределенная задумчивость, безучастность, тоска, одиночество.

Как помочь этому горю, как сделать их жизнь хоть чуточку светлее и радостнее? Этот вопрос я постоянно задаю себе уже много лет. Работа в Центре многое изменила во мне, в моем отношении к жизни, к окружающим людям. Ведь каждый человек – это целый мир! Радость и страдание, жизнь и судьба – свои у каждого.

Я работаю в полустационарном отделении государственного учреждения Тульской области «Центр социального обслуживания населения №1». Центр был открыт в 1992 году, были созданы все необходимые условия для пенсионеров и инвалидов. В те

годы помощь данным слоям населения являла собой бесплатную столовую и редкие культурно-досуговые мероприятия.

Начало моей работы было сложным: я впервые начала работать с инвалидами. Узнав поближе моих подопечных, увидела, что физические и психические изменения ярко выражены у них в нарушении памяти, внимания, эмоциональной сферы. Они подозрительны, недоверчивы, нетерпимы и обидчивы. У инвалидов много проблем: одиночество, конфликты, трудности в общении с окружающими, заниженная самооценка, невостребованность, отчуждённость, социальная уязвимость. Им необходима социальная поддержка, моральная помощь, развитие творческого потенциала, осознание своих возможностей, соучастие других людей.

За прошедшие годы работа изменилась. В отделении пропагандируются идеи и принципы активного долголетия для пенсионеров и социально-коррекционная работа с молодыми инвалидами. Именно на взаимодействии двух этих групп обслуживаемых и строится наша деятельность.

«Мы разные, но мы вместе» – это девиз нашей работы, а задача: соединить опыт, мудрость старшего поколения и желание молодых инвалидов общаться, овладевать новыми знаниями. Объединив две данные категории в одну группу, мы решили проблему социализации одних и невостребованность других.

Хочу рассказать подробнее о моей работе. Как я говорила раньше, основной контингент — это молодые люди с ментальными нарушениями. Работа с ними начинается с составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Именно этот этап очень важен для правильного проведения работы в дальнейшем.

Проведя анализ потребностей, я определила основные цели и задачи своей работы с данной категорией получателей услуг:

- оказание психологической помощи инвалидам;
- социальная интеграция, освоение социальных ролей, расширение сфер общения, социальных контактов, психологическая и взаимная поддержка, улучшение

коммуникативных навыков, поддержка сохраненных и восстановление утраченных социальных функций;

- создание отношений взаимного принятия, эмоционального настроя;
- коррекция эмоциональных нарушений;
- введение принципов здорового образа жизни.

Ожидаемые результаты:

- интеграция и социализация молодых инвалидов;
- повышение социального статуса;
- приобретение знаний и умений по формированию позитивного отношения к жизни и к социальному окружению;
- повышение самооценки и приобретение уверенности в себе.

Физические и психические изменения связаны у молодых инвалидов с нарушением памяти, внимания, эмоциональной сферы.

Работа с молодыми инвалидами многообразна. Формы работы: индивидуальные и групповые консультации. Направления определяются по результатам диагностики.

Индивидуальные консультации проходят в доверительной атмосфере. Никогда не упоминается и не обсуждается ни один участник клуба, соблюдается анонимность и конфиденциальность, человек чувствует себя в полной безопасности, устанавливаются открытые отношения.

Примеры рабочих будней

В 2011 году в наш центр пришёл инвалид 2-й группы Алексей. На тот момент Алексею было 24 года. Судьба этого человека, как и всех остальных наших подопечных очень сложна и во многом трагична. Его родители не занимались воспитанием и содержанием ребенка. Алексей попал в интернат. Затем был передан на попечение органам опеки и попечительства.

На момент прихода в центр, Алексей находился в подавленном состоянии, наблюдалась апатия ко всему происходящему вокруг, отсутствовали цели и желания. На бытовом уровне у Алексея отсутствовали навыки, необходимые современному

человеку для повседневной жизни в социуме. По заключению психотерапевта у Алексея выявлена дизартрия (нарушение нервно-мышечного аппарата, отвечающего за артикуляцию речи, произношение звуков).

На основании всех особенностей биографии и заключения врачей, была разработана индивидуальная программа. Психокоррекционная работа сочеталась с трудотерапией, арттерапией, творчеством и созидательным трудом. Алексей развивал мелкую моторику пальцев и мышление. Занятия в форме игры, дискуссии, проигрывании различных жизненных ситуаций, особенно важны были для выработки уверенности в себе, формирования адаптивных способов поведения. У Алексея были выявлены способности к изобразительному искусству. Рисование у него превратилось в хобби. Алексей хорошо воспринимает музыку, внимательно вслушивается в звучание. При разучивании танцев во время танцетерапии, было выявлено обостренное чувство ритма. В марте текущего года Алексей с группой поддержки участвовал в региональном танцевальном конкурсе и занял почетное второе место.

За восемь лет плодотворной работы по индивидуальной программе и в группе, у Алексея улучшилось психологическое и физическое здоровье, он научился регулировать собственные эмоции. Взаимоотношения с окружающими стали устойчивыми. Индивидуальная программа для Алексея способствовала раскрепощению и стимулировала развитие творческих навыков.

Инвалид 2-ой группы Наталья обучалась на дому, что повлекло за собой проблему в развитии коммуникативных навыков в связи с дефицитом общения. Вследствие этого произошло отставание и отклонение в психическом развитии. Наталья жаловалась на проблемы с памятью. Мне пришла идея привлечь ее к постановке сказок, театрализованных представлений, играм, что явилось одним из наиболее результативных способов развития, познания окружающего мира. Мы стали с ней заучивать и пересказывать тексты, создавать собственные рассказы по заданным темам. В результате нейрокогнитивного тренинга удалось добиться в речи, в мышлении отчетливых изменений.

Индивидуальная работа важна, для данной категории, но главная наша задача – это социализация, возможность для этих ребят без стеснения общаться, развивать свои способности, а в дальнейшем и жить самостоятельно. Так был организован клуб «Преодоление», в котором инвалиды не только общаются между собой, но активно учувствуют в общественной жизни, занимаются спортом. Настольный теннис, дартс, легкоатлетическое многоборье – этими видами спорта занимаются все. А еще, наши молодые люди отлично играют в шашки и шахматы, ничего особенного – скажут скептики, но не забывайте, это особенные люди, со многими из них никогда в детстве не занимались родители, они и сосредоточиться надолго на одном не могут, а у нас – шахматно-шашечный турнир. На базе клуба создана городская спортивная команда, принимающая участие в городских, областных и даже в региональных соревнованиях. Как приятно видеть наших ребят с медалями и кубками. Я считаю, что это не только их, но и наша победа.

Спорт – это хорошо, но и творческое развитие немаловажно. Социокультурная реабилитация – это комплекс мероприятий, направленный на возвращение и создание психологических механизмов, постоянный внутренний рост, создание путей восстановления связи между инвалидами и окружающей средой.

Участие инвалидов в праздниках, выступлениях, концертах обогащает их жизнь новыми впечатлениями. В реализации планов подобных мероприятий, наш центр многие годы плодотворно сотрудничает с различными учреждениями города: Свято-Успенский мужской монастырь, краеведческий и исторический музеи города, сообщества литераторов и музыкантов, нас посещают ученики и студенты городских учебных заведений.

Формы и методы социокультурной реабилитации многообразны.

Арттерапия – развитие креативности, гармонизация личности. Выразить себя, свои чувства и свое состояние звуком, движением, рисунком: для многих людей – это единственный способ осознать себя, как творческую личность. Моя задача – предоставить такую возможность посредством арттерапии. Я помогаю людям не только

выразить себя, но и больше узнать о себе и о других. Мои подопечные раскрывают свои чувства, переживают надежды и страхи, ожидания и сомнения, конфликты и примирения, учатся находить возможности преодоления ограничений, вызванных их особенным положением (возрастом, болезнью, инвалидностью).

Музыкотерапия – одно из древнейших средств групповой психотерапии. Музыка выступает, как средство для отвлечения от беспокоящих человека мыслей, и как средство успокоения. Я применяю музыку во время проведения сеансов психологической разгрузки, аутотренинга и других мероприятий. Молодые инвалиды не только любят слушать музыку, но и сами с удовольствием поют и принимают участие во всех музыкально-поэтических мероприятиях. Пение обогащает людей новыми впечатлениями, развивает инициативу, самостоятельность и одновременно корректирует активность психических процессов.

Игровая терапия – это познавательные игры, конкурсы, турниры, соревнования, подвижные игры. Игра способствует активизации, обогащает опыт межличностного общения и взаимодействия, учит формам контактирования на уровне индивидуальных, групповых и дифференцированных отношений. Инвалиды, посещающие занятия, показывают хорошие результаты и в спортивных состязаниях клуба «Преодоление» по настольному теннису, спортивному многоборью, игре в дартс.

Библиотерапия – специальное коррекционное воздействие на людей с ограничениями с помощью чтения специально подобранной литературы.

Инвалид 3 группы Сергей чувствует себя отдаленным от мира своей болезнью, но любит много читать биографий, автобиографий, воспоминаний, писем выдающихся людей с интересной, но не легкой судьбой, приходит ко мне поделиться прочитанным. В процессе обсуждения в нем укрепляется чувство уверенности, вера в свои возможности.

Изотерапия. Для изотерапии не обязательно иметь художественные способности. Главное, чтобы человек, имеющий ограничения в здоровье, через рисунок смог выразить своё внутреннее состояние, свои ощущения и переживания.

Танцетерапия. Занятия танцами дают разрядку эмоционального напряжения. Участие в танцевальных конкурсах позволяет преодолевать страх, восстанавливает личный и социальный статус, включает людей с ограниченными возможностями в процесс самовоспитания, укрепляет социальные связи и оказывает моральную поддержку.

Трудотерапия – важная составляющая в адаптационно-реабилитационной работе с молодыми инвалидами. Трудотерапия способствует отвлечению от болезненных переживаний, укреплению эмоционально-волевых качеств, повышению психологического тонуса, избавлению от чувства собственной неполноценности, гармоничной связи с социальным окружением. Подбор видов трудовой деятельности происходит таким образом, чтобы максимально использовать индивидуальные потребности, склонности и способности.

На занятиях оригами, с пластилином, с соленым тестом пожилые люди с радостью делятся своими навыками с молодыми инвалидами. Не все сразу получается: у кого-то руки больные, кому-то не хватает терпения. Моя задача научить радоваться процессу творческого труда в любом его проявлении.

Дома, находясь в четырех стенах, инвалиды иногда начинают чувствовать свою ненужность обществу, попросту ставят на себе крест. А творческий труд в коллективе и общение – это стимул к стремлению жить, все недуги свои победить!

Сказкотерапия. Уже не один год развиваю такое направление, как постановка сказок, мизансцен. Сказка – это общение. Она помогает избежать многие конфликтные ситуации, глубже понять поведение и поступки людей. Молодые инвалиды, принимая роль героя, легче взаимодействуют с окружающими. В игровой манере ненавязчиво учу молодых инвалидов нормам поведения, моральным заповедям. Сказка, пережитая на собственном опыте, оставляет неизгладимое впечатление в памяти, ощущение пережитого чуда и праздника.

Инвалид 3 группы Оксана, читая вслух весь сценарий, говорила по ролям за каждого персонажа, т.е. у нее есть такие способности. В целом такие постановки несут абсолютный позитив и полезное воздействие на подопечных. Сказка, в которой добро

сильней зла, где старый становится молодым, больной – здоровым, дает людям чувство внутренней защищенности.

На показы спектаклей мы приглашаем родителей наших молодых людей, ведь для них огромная радость и гордость видеть своего ребенка настоящим артистом: раскрепощенным, уверенным в себе. Хотя совсем недавно он был для всех обузой, требующей постоянного внимания со стороны родителей, закомплексованным и не способным выразить свои желания человеком.

В помощь молодым инвалидам я привлекаю в процесс постановки людей пожилого возраста. Пенсионеры и молодые инвалиды нужны друг другу.

Первые страдают от одиночества, которое настолько их захватывает, что у них рушится иммунная система, появляются соматические заболевания. В Центре они снова находят себя, приобретают то, что потеряли, находясь на пенсии: уверенность в себе, свою нужность, свою значимость.

Молодые люди, участвуя в постановках, повышают свою самооценку, открывают для себя свои способности, между участниками завязываются определенные отношения, они учатся идти на уступки. На репетициях замечаю улыбки на лицах и блеск в глазах.

Пожилые люди не только участвуют в постановках сказок, но и добровольно оказывают безвозмездную помощь, по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями. «Серебряные волонтеры» проводят мастер-классы по эбру, «Оригами», созданию картин из пластилина, занятия по вязанию и свит дизайну. Многие работы, сделанные своими руками на этих занятиях, выставляются на городских и областных выставках. Все занятия строятся на основе индивидуальных особенностей молодых инвалидов, оказывают активизирующее и успокаивающее действие.

Результатом работы в данных направлениях является формирование у молодых инвалидов и пенсионеров активной жизненной позиции, повышение личной самооценки. Творчество и искусство способно сделать жизнь многих людей с ограниченными возможностями богатой и содержательной.

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Л.С. Алексютина

**Психолог государственного учреждения Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 2»**

Одним из приоритетных направлений в системе социального обслуживания является работа с пожилыми людьми и инвалидами. Старение населения коррелирует с демографическим, экономическим и социальным развитием государства, в связи с чем, необходимо обращать внимание на оказание качественной помощи данной категории граждан, помощи способствующей обеспечению достойного уровня жизни пожилых людей и инвалидов.

Тенденция восприятия пожилого человека, как «вынужденный балласт общества» уходит в прошлое, интеграция с молодым поколением заметно сказывается на повышении их качества жизни.

На сегодняшний день в центре разработан и применяется широкий спектр технологий, направленных на усиление жизненных ресурсов пожилых людей и инвалидов; инновационные подходы в работе обусловлены появлением нового поколения пенсионеров, стремящихся стать активными участниками современной жизни общества. Наша цель научить их успешно ориентироваться в постоянно меняющейся экономической, политической, культурной и социальной ситуации в стране, адекватно воспринимать любые социальные перемены, не допускать возникновения социальных рисков.

Оптимизация жизнедеятельности пожилых людей посредством культурно-досуговой деятельности способствует улучшению их интеллектуального, психологического и физического здоровья, развитию творческих способностей.

Для поддержки социальной адаптации и социокультурной реабилитации пожилых людей и инвалидов специалистами полустационарного отделения для престарелых и

инвалидов ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 2» была разработана и успешно внедрена программа **«Виртуальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов»**.

Это направление в работе дает возможность гражданам данной категории приобщаться к культурно-историческим, художественным, религиозным ценностям в мировом масштабе, расширять свой кругозор, способствует развитию познавательных и коммуникативных навыков, тренировке памяти, развитию образного мышления.

Преимуществом виртуального туризма является тот факт, что пожилые люди не затрачивают финансовые ресурсы, и не откладывают путешествие из-за ослабленного состояния здоровья.

Техническая реализация данной программы осуществляется посредством демонстрации слайд-шоу и видеофильмов с использованием компьютера, и кинопроектора. Видеоряд всегда сопровождается устным рассказом. После виртуального путешествия проходит обсуждение увиденного, участники делятся впечатлениями, высказывает свои мнения.

Такие необыкновенные экскурсии проводятся в нашем центре 16 раз в год. План их проведения (Таблица 1) составляется и изменяется на основе предпочтений получателей социальных услуг, которые выявляются с помощью анкетирования.

Таблица 1

План виртуальных экскурсий Цикл виртуальных путешествий «7 чудес России»	
1.	«Озеро Байкал»
2.	«Долина гейзеров на Камчатке»
3.	«Мамаев курган и монумент Родина-мать»
4.	«Петергоф»
5.	«Собор Василия Блаженного»
6.	«Столбы выветривания в КОМИ (Мань-пупу-нер)»
7.	«Гора Эльбрус»

Цикл виртуальных экскурсий «Есть много чудных уголков, которыми край Тульский славится»	
1.	«По тургеневским местам»
2.	«Яснополянскими тропами»
3.	«Святые источники алексинской земли»
4.	«Храмов белые жемчужины»
5.	«Ока, воспетая поэтом»
6.	«Тула – город мастеров»
7.	«Алексин – город воинской доблести»
8.	«На Оку к дому с мезонином»
9.	«Филимоновские чародеи»

Программа «Виртуальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов» реализуется с января 2017 года, 175 человек смогли поучаствовать в заочных путешествиях. По результатам проведенного опроса все «виртуальные путешественники» удовлетворены качеством экскурсий, у многих из них заметно улучшилось эмоциональное состояние. Особое внимание уделяется знакомству пожилых людей с достопримечательностями Тульского края, как оказалось, многие жители нашего города ни разу не были в Ясной Поляне, в Поленово, Спасском Лутовиново, а некоторые впервые узнали интересные факты из истории родного города Алексина.

Помимо виртуального туризма в полустационарном отделении для престарелых и инвалидов и в стационарном отделении «Дом-интернат милосердия малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов» успешно применяется **технология библиотерапии**, задачи которой – активизировать жизненную позицию, расширить кругозор и доступную зону общения.

В рамках ее реализации регулярно проводятся познавательные мероприятия, оформляются разноплановые выставки («Тургеневская Мадонна», «Пленительная сладость стихов В.А. Жуковского», «Шекспир на все времена», «Читая Гоголя сегодня»).

Активно привлекаются и используются фонды городских библиотек. Литература подбирается с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг.

В центре, согласно плану мероприятий, проводятся творческие встречи с членами алексинского любительского литературного объединения «АЛЛО», на которых поэты города читают свои стихи и прозы.

Совместное обсуждение книг, помогает пожилым людям и инвалидам найти ответы на интересующие их вопросы, понять смысл произведения, узнать много нового, найти с помощью книги друзей, единомышленников. Литература является средством для личностного роста, саморазвития, помогает войти в новые условия жизни.

Если культурно-досуговая деятельность пожилых людей воспринимается в современном обществе, как вполне нормальное, и даже достойное высокой качественной оценки явление, то стереотип о неспособности возрастного населения к обучению преобладает в головах людей до сих пор. Причем, такое мнение распространено не только среди молодежи, сами пожилые люди считают, что научиться чему-то новому в их возрасте уже нельзя. Однако, как мы уже говорили ранее, появилось новое поколение «стариков», стремящихся стать активными участниками современной жизни общества. Конечно, определенные сложности в образовательном процессе пенсионеров присутствуют, и они базируются на некоторых физиологических и психологических аспектах, но правильный подход к обучению этой категории граждан и использование эффективных методик позволяет достигнуть положительного результата. Важно отметить, что процесс обучения пожилых людей – это своеобразный тренажер психических функций, который стимулирует работу мозга и не позволяет развиваться деменциям. Новые знания помогают пожилому человеку ощутить самодостаточность и не потерять уверенность в себе.

Одним из инновационных направлений социальной политики Российской Федерации является обучение пожилых людей компьютерной грамотности. Это связано, прежде всего, с тем, что многие государственные и муниципальные услуги, согласно стратегии развития информационного общества в России, должны оказываться

в электронном виде. Помимо этого, овладение интернет-технологиями позволяет наладить эффективную связь пожилых людей с внешним миром, предоставляет им возможность конкурировать на рынке труда с молодым поколением. Это одно из решений проблемы одиночества.

Наш Центр не стал исключением в реализации этого направления в социальной работе. Нами была разработана **программа компьютерной грамотности «Окно в мир»**, составленная с учетом психологических особенностей людей старшего поколения и инвалидов и направленная на ликвидацию пробелов в их умении использовать современные технологии, оказывающие влияние на все сферы жизнедеятельности людей. Программа реализуется с 2016 года и содержит 5 самостоятельных модулей.

Учебный план программы представлен в таблице 2.

Таблица 2.

**Учебный план по обучению основам компьютерной грамотности
пользователей старшего поколения и инвалидов**

№	Наименование модуля	Краткое содержание модулей	Количество часов
1	«Основы работы на персональном компьютере»	1. Включение и выключение компьютера. 2. Работа с мышью, клавиатурой. 3. Обзор понятий «рабочий стол», «файл», «папки», оконный интерфейс. 4. Простые манипуляции с папками и файлами	2
2	«Базовые навыки работы в программе MS WORD»	1. Обзор понятий «текстовый редактор», «текстовый процессор», «рабочее окно программы». 2. Основные правила работы с текстом	1
3	«Работа в сети Интернет»	1. Обзор понятий «интернет - браузер», «сайт», «ссылка», «адресная строка». 2. Поиск информации в сети Интернет. 3. Меры предосторожности в сети Интернет. 4. Знакомство с различными почтовыми программами и понятием «электронная почта». 5. Знакомство с основными социальными сетями	3

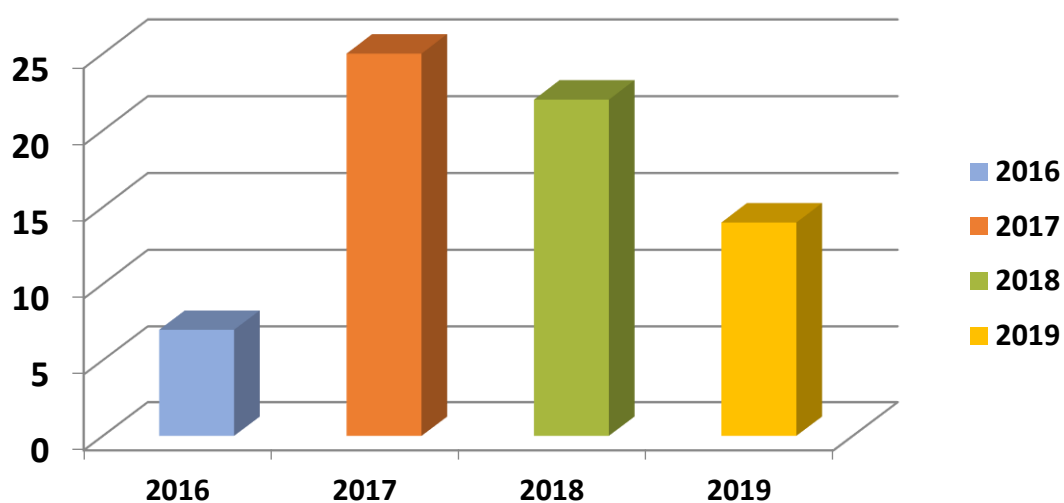
4	«Официальные государственные Интернет - ресурсы»	Обзор интернет порталов (Правительство тульской области, Портал Государственных услуг Тульской области, «Открытый регион», Электронная регистратура, сайты Федеральных органов власти)	4
5	Оплата товаров и услуг через Интернет: полезные сервисы и платежные устройства	1. Финансовые расчеты в сети Интернет. 2. Банковские карты. 3. Электронные деньги. 4. Банкоматы и терминалы	1
Итого:			11

Как показала практика, несмотря на небольшое количество практических часов, что, безусловно, сказывается на низком уровне сформированности навыков работы на компьютере пожилых людей и инвалидов, можно говорить об их удовлетворенности занятиями. Некоторые из них стали уверенными пользователями ПК, почти все обучающиеся научились пользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде, с помощью интернета организовывать свой досуг.

Количество участников программы «Окно в мир» показано на диаграмме 1.

Диаграмма 1

**Количество участников программы
"ОКНО В МИР"**



Максимальное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов дома, в семейной обстановке является важным аспектом целеполагания в социальной работе. Обеспечение равных прав и возможностей граждан в получении качественных услуг, независимо от места их проживания – одно из приоритетных направлений в работе нашего Центра.

Служба «Мобильная бригада» оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям с несовершеннолетними детьми, а также гражданам, не имеющим возможность в силу состояния здоровья, либо других обстоятельств, самостоятельно обратиться в учреждение, проживающим на территории Алексинского, Заокского и Ясногорского районов Тульской области.

«Мобильная бригада» функционирует в структуре отделения срочного социального обслуживания.

Целью деятельности «Мобильной бригады» является оказание срочной и плановой социальной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям с несовершеннолетними детьми, нуждающимся в социальной помощи и проживающим в отдаленных населенных пунктах.

Главными задачи «Мобильной бригады» является обеспечение доступности социальных услуг гражданам, проживающих в отдаленных населенных пунктах и комплексное предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости граждан.

Бригада формируется из специалистов, услуги которых чаще всего востребованы в удаленных уголках наших районов: специалиста срочной службы, юрисконсульта, психолога, социального педагога. В рамках межведомственного взаимодействия для выездов привлекаются сотрудники других ведомств.

Специалисты «Мобильной бригады» осуществляют:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на получение мер социальной поддержки, социальное обслуживание и защиту своих интересов;
- содействие в получении мер социальной поддержки, установленных

законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, оказание при необходимости помощи в оформлении документов;
- проведение обследования материально-бытового положения граждан в целях содействия в оказании материальной помощи малоимущим гражданам;
- содействие в оказании гражданам иной помощи.

Плановые выезды «Мобильной бригады» осуществляются в соответствии с утвержденным графиком. Он формируется на основании заявок граждан на предоставление конкретных видов услуг. По экстренным вызовам выезд специалистов организуется в минимальные сроки.

Благодаря работе «Мобильной бригады» удовлетворяются потребности жителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах в правовой, психологической, социально-бытовой, социально-педагогической, социально-медицинской, социально-экономической и иной помощи в объеме индивидуальной нуждаемости. Защищаются права и законные интересы граждан, повышается качество их жизни, стабилизируется и улучшается положение пожилых людей и инвалидов.

Одна из серьезных проблем пожилых людей и инвалидов на селе – это одиночество. Минимизировать последствия этого явления, преодолеть замкнутость, предоставить возможность пообщаться, установить новые социальные связи помогают, организованные в сельской местности мини-клубы.

Так, в селе Симоново, социальные работники под руководством заведующего отделением социального обслуживания на дому организовали работу **мини-клуба «Три девицы»**. Он объединил рукодельниц, которые любят заполнять свой досуг вязанием на спицах и крючком, плетением цветов из лент (канзаши), лоскутным шитьем (пэчворк). А в селе Сенево в мини-клубе «Старые песни о главном» собираются любители русской песни.

Встречи в клубах учат пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями не заикливаться на своих проблемах, позволяют им почувствовать себя нужными и интересными обществу.

С целью повышения качества предоставляемых социальных услуг гражданам в отдаленных местностях в нашем учреждении успешно используется **метод семейного подряда** – эффективный способ предоставления социальных услуг, предполагающий наличие семейной бригады социальных работников, в которой способности и преимущества одного члена бригады умножают усилия другого. Социальные работники выполняют комплекс социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. В настоящее время у нас работают 2 «семейные бригады»: между супругами существует разделение обязанностей по предоставлению социальных услуг гражданам.

Наше учреждение ведет активную работу с волонтерами, которую мы развиваем в надомном обслуживании, стационарном и полустационарном отделениях.

Технология заключается в развитии **волонтерского движения** в интересах граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в оказании бытовой помощи: колка дров, уборка придомовой территории, обработка приусадебных участков, мелкий ремонт, а также в организации досуговых мероприятий

В отделении срочного социального обслуживания с 2017 года открыт **пункт проката технических средств реабилитации**. Он создан с целью временного обеспечения техническими средствами реабилитации (Таблица 3) отдельных категорий граждан, проживающих на территории Алексинского, Заокского и Ясногорского районов. Воспользоваться пунктом проката могут: пожилые люди, утратившие способности к самообслуживанию и (или) передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью, инвалиды, лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации, к которым относятся граждане, временно утратившие способности к самообслуживанию и (или) передвижению в связи с болезнью. Для того чтобы воспользоваться услугой необходимо обратиться в отделение срочного социального обслуживания и заключить договор о предоставлении

во временное пользование технических средств реабилитации. Далее составляется АКТ приема-передачи ТСР по договору о предоставлении во временное пользование технических средств реабилитации. После истечения срока договора реабилитационное техническое средство возвращается клиентом или его законным представителем в учреждение.

Таблица 3

Технические средства реабилитации, предоставляемые пунктом проката

№ п/п	Наименование технического средства
1	Надувная ванна для купания
2	Ванна надувная для мытья головы
3	Кресло-коляска комнатная с ручным приводом
4	Костыли
5	Ходунки
6	Педальный тренажер
7	Тренажер для рук и ног с шагомером
8	Кресло-стул санитарное
9	Кровать многофункциональная
10	Противопролежневый матрас с компрессором
11	Трость опорная

Преимущество пункта проката заключается в том, что цены на услуги минимальные, а покупка любого технического средства реабилитации может нанести серьезный ущерб семейному бюджету. Кроме того, специалист всегда окажет консультативную помощь по подбору и правилам эксплуатации технических средств реабилитации.

Не секрет, что для долголетия граждан пожилого возраста и людей с ОВЗ необходим должный уход и, по возможности, нахождение их в привычной для них обстановке.

Обеспечение достойной старости и создание оптимальных условий для жизни пожилых людей и инвалидов является одной из основных задач государства.

С целью организации квалифицированного ухода на дому за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, с 1 октября 2015 года наше учреждение принимает участие в апробации пилотного проекта **«Служба сиделок»**.

Эта стационарозамещающая технология показала себя востребованной у маломобильной категории граждан. С 2017 года мы ведем работу по ее внедрению.

Данная технология позволяет:

- обеспечивать потребности клиентов, неспособных к самообслуживанию;
- продлевать пребывание пожилых людей и инвалидов в домашней среде;
- содействует поддержанию социального и психологического статуса этой категории граждан, их реабилитации;
- по возможности снимать нагрузку с членов семьи;
- консультировать, профессионально обучать родственников базовым медицинским навыкам

На постоянном надомном обслуживании в «Службе сиделок» у нас находятся 12 человек.

В целом, данная услуга пользуется спросом, несмотря на то, что она платная.

На базе отделения срочного социального обслуживания нашего учреждения функционирует **служба «Социальное такси»**. Цель этой инновационной технологии – оказание транспортных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Воспользоваться услугой «Социального такси» не сложно. Заявка на специальное транспортное обслуживание подается с 9.30 до 17.00 в рабочие дни заявителем не позднее, чем за два рабочих дня до требуемого дня обслуживания в Управление

по телефону 8 800-222-27-21 либо в письменном виде на электронный адрес управления: tula.szn@tularegion.ru.

Право на получение специальной транспортной услуги имеют следующие отдельные категории граждан:

- инвалиды I или II группы, в том числе дети-инвалиды в возрасте до 18 лет, имеющие ограничение способности к передвижению и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;
- инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий, имеющие I или II группу инвалидности;
- инвалиды по зрению I группы;
- дети-инвалиды по зрению;
- лица старше 80 лет, имеющие I или II группу инвалидности

Подача транспорта заявителю осуществляется в соответствии с заявкой с 8.00 до 17.00 в рабочие дни, с 9.00 до 13:00 в субботу (за исключением праздничных дней).

Услуга предоставляется в первоочередном порядке для посещения следующих социально значимых объектов, расположенных на территории Тульской области:

- учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения;
- учреждений здравоохранения (лечебно-профилактические учреждения, поликлиники, диагностические центры);
- учреждений медико-социальной экспертизы;
- протезно-ортопедических учреждений, магазинов «Оптика»;
- образовательных организаций.

При отсутствии заявок на посещение социально значимых объектов, услуга может предоставляться для посещения других мест, расположенных на территории Тульской области:

- учреждений органов государственной власти, органов местного самоуправления;
- регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации;
- учреждений Пенсионного фонда Российской Федерации;
- учреждений культуры;
- нотариальных контор;
- аптечных учреждений;
- общественных организаций инвалидов;
- автовокзалов, автостанций, железнодорожных вокзалов;
- предприятий торговли и бытового обслуживания;
- кредитно-финансовых организаций;
- отделений почтовой связи;
- многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- судебных, правоохранительных органов.

Практическая значимость инновационной технологии заключается в адресности предоставления услуги, в мобильности и оперативности в решении транспортных проблем, в доступности и своевременности оказания услуги.

Используемые в социальной работе практики из категории инновационных технологий после апробации переходят в категорию традиционных. Однако спектр инновационных технологий постоянно расширяется. Наш центр стремится идти в ногу со временем: мы изучаем, разрабатываем и применяем новейшие практики в своей работе.

ТВОРЧЕСКИЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЫМИ ИНВАЛИДАМИ

И.С. Матюшина
Социальный педагог

Е.А. Каминская
Психолог

**Государственное учреждение Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 1»**

Вопросы комплексной реабилитации молодых людей с ограниченными возможностями год от года не только не теряют своей актуальности, а приобретают все большую значимость.

В государственном учреждении Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 1» на базе полустационарного отделения реабилитации молодых инвалидов проводится непрерывная комплексная реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья с использованием методик эрготерапии, кинезотерапии, социальной адаптации и развития трудовых навыков. Отделение обслуживает инвалидов от 18 до 45 лет.

Важную роль в этом процессе играет психолого-педагогическая работа.

Большая ответственность в работе с данной категорией возлагается на специалистов, которые помогают человеку с ограниченными возможностями познать окружающий его социум, сложный и, на первый взгляд, недоступный. Именно они помогают молодым людям с ограниченными возможностями познать себя, преодолеть свою «неполноценность» и заявить всему миру: «Я такой же, как все!».

В комплексе реабилитационных мероприятий трудно переоценить значимость использования средств художественно-творческой деятельности.

Одним из методов, который стал применяться в отделении с самого начала его работы, является реабилитация художественно-прикладными видами творчества.

В процессе реабилитации молодых инвалидов решаются следующие задачи:

- развитие эмоционально-интеллектуальной сферы пациентов;
- развитие эмоционально-волевой сферы, формирование таких качеств, как самостоятельность, наблюдательность, целенаправленная деятельность;
- обучение активному творчеству и сотрудничеству, умению включаться в сотворчество, в коллективный процесс восприятия и самовыражения через искусство;
- развитие мелкой моторики рук: тренировка ловкости и координации движений.

Немаловажную роль в успехе играет то, насколько специалисты чувствуют потребности своего клиента и учитывают его индивидуальные особенности. Наилучший результат дает раскрытие внутреннего потенциала клиента.

В отделении получает социальные услуги 28-летняя Светлана Т. Социальный педагог работает со Светланой второй год. Во время организованного досуга и отдыха девушка любит заниматься изобразительной деятельностью.

Сначала это была работа с цветом на картинках с мелкой орнаментикой, затем самостоятельное рисование животных и предметов. Социальным педагогом было отмечено, что Светлана не просто создает изображения – она досконально продумывает индивидуальные особенности каждого созданного персонажа, его судьбу, жизнь, зачастую дает персонажам имена.

Собака была первым персонажем, работа над которым стала не разовым, а продолжительным действием. Нарисовав собаку, Светлана остановилась на этом, но на следующий день вновь вернулась к рисунку и продолжила рассказывать историю этого персонажа, дорисовывая его дом, инфраструктуру и т.д. Педагог сделала ксерокопию рисунка и предложила Светлане сделать то же самое, но в технике коллажирования. Это дало дополнительную возможность переработать образы, созданные социумом, в личные.

Эту работу с собакой социальный педагог предложила выполнить другим клиентам с ментальными нарушениями уже в групповой форме с целью актуализации их

стремления к познанию окружающего мира. В ходе занятия молодые инвалиды, включая Светлану, обсуждали:

- как придать одинаковому рисунку черты индивидуальности,
- в каком мире будет жить этот персонаж (там тепло, снег, море и т.д.),
- где персонаж будет работать,
- в какие магазины ходить и т.д.

Помимо творческой направленности, работа решает социально-бытовые задачи реабилитации молодых инвалидов. Активное взаимодействие в процессе занятия также решает проблему социализации и межличностных отношений.

Обработав полученный материал, социальный педагог разработала для молодых людей с ментальными нарушениями и с РАС творческую игру «Жизнь собаки».

Цель творческой игры – побороть страх перед окружающим миром и помочь молодому инвалиду с ментальными нарушениями, в том числе с РАС, легче адаптироваться в социуме.

В ходе занятия обыгрывается цикл бытового взаимодействия. Клиентам предстоит вспомнить или узнать о том, что человеку, живущему в обществе, нужен дом, средства к существованию, нужно заботиться о порядке в доме, покупать продукты, одежду и многое другое. И все это нужно делать в мире, где нет враждебности.

Данные занятия проводятся в групповой форме, в процессе которых задействованы все участники творческой игры.

Так как занятие групповое, в обсуждении принимают участие все молодые инвалиды, создававшие коллажи. Они поясняют друг другу изображенные ими моменты, то, какую идею они в это вкладывали, обмениваются впечатлениями.

Тематические части игры

Занятие № 1 «Создание персонажа».

Занятие № 2 «Дом персонажа».

Занятие № 3 «Социально-бытовая формация, окружающая персонажа».

Занятие № 4 «Увлечения персонажа».

Ожидаемые результаты

1. Снятие ощущения враждебности окружающего социума у молодых инвалидов.
2. Формирование социально-бытовых знаний и навыков.
3. Формирование представления о бытовых и социальных потребностях.
4. Формирование навыков групповой творческой работы и групповой коммуникации.
5. Формирование навыков создания сюжетной картины методом аппликации.

Арт-терапия является эффективным и комплексным методом оказания всесторонней поддержки молодых инвалидов. Поэтому в отделении проходит апробацию еще одна программа – «Человек и диафильм». Она направлена на социализацию молодых инвалидов с ментальными нарушениями, в том числе и с РАС.

В качестве культурологической составляющей занятий программы взяты советские диафильмы, каждый из которых объединяет в себе ряд живописных художественных иллюстраций, имеющих неоспоримую культурную ценность, с интерактивной подачей в виде пролистываемого видеоряда с текстом. Они представляют собой культурный код, понятный людям, уровень развития которых снижен относительно нормы.

Диафильм, будучи предшественником кино и мультипликации, не дает исчерпывающей картинке реальности, оставляя пространство для фантазии – зрителю приходится домысливать мимику и телодвижения персонажа, придумывать особенности его голоса прежде, чем прочитать текст от его имени, а также вспоминать особенности и звуки сопутствующих явлений природы. Таким образом, диафильм помогает взрослому, никогда не занимавшемуся творчеством инвалиду, превратить литературный текст в художественную реальность живописного полотна, давая при этом лишь намеки, а не четкие рекомендации, как это делают мультипликация и кино. Именно это позволяет сделать работу с диафильмом эффективным средством социальной абилитации и улучшения качества жизни.

Для того чтобы окончательно освободить простор для творчества, в качестве методов изображения используются альтернативные техники рисования, не перекликающиеся с представленными в диафильме приемами классической живописи ничем, кроме используемых художественных материалов.

Целью программы «Человек и диафильм» является социализация, абилитация и улучшение качества жизни молодых людей с ментальными нарушениями и РАС посредством арт-терапии. Ее задачи заключаются в следующем:

- пробуждение у молодых людей с ментальными нарушениями и РАС позитивной мотивации к самовыражению;
- формирование социальных навыков в процессе групповой художественной деятельности;
- развитие навыков конструктивного сотрудничества;
- обогащение личности молодых людей с ментальными нарушениями и РАС через обнаружение способности к творчеству;
- знакомство с альтернативными техниками рисования;
- формирование эстетической восприимчивости и интереса к различным видам искусства;
- снижение уровня напряженности, тревожности, тоски у каждого участника.

В процессе реализации данной программы могут быть использованы разнообразные формы работы:

- 1) просмотр пленочных советских диафильмов с помощью фильмоскопа;
- 2) просмотр советских диафильмов в виде презентации;
- 3) коллективная творческая работа;
- 4) индивидуальная творческая работа;
- 5) выходы для сбора природного материала для творчества;
- 6) самостоятельное создание материалов для творчества;
- 7) мини-лекции;
- 8) конкурсы;

9) практическая работа.

Методы реализации программы:

- 1) демонстрация пленочных диафильмов с помощью фильмоскопа;
- 2) демонстрация презентаций;
- 3) беседы;
- 4) моделирование ситуаций;
- 5) активный творческий художественный процесс.

Каждое занятие имеет следующую структуру: просмотр диафильма, мини-лекция, подготовка к практической работе, практическая работа, подведение итогов, уборка рабочих мест. Теоретический материал чередуется с практической работой. Обязательное условие проведения занятий – наличие темной комнаты для просмотра диафильмов и специально подготовленного места для творчества (с возможностью вымыть лицо и руки теплой водой с мылом). Желательно наличие спецодежды: фартука и халата для творчества. Поскольку в рамках занятий клиенты работают с красящими веществами, клеями, ножницами, перед каждой практической работой проводится инструктаж по технике безопасности.

В работе используются принципы индивидуального подхода и доступности для молодых людей с ментальными нарушениями и РАС. От нее ожидаются следующие результаты:

- 1) активизация внутреннего потенциала клиентов;
- 2) повышение коммуникативных навыков и навыков самообслуживания;
- 3) освоение навыков коллективной работы;
- 4) освоение альтернативных техник рисования;
- 5) снижение уровня внутреннего напряжения и стабилизация поведения;
- 6) формирование собственного способа творческого самовыражения.

Кроме реализации социально-педагогических программ в реабилитационном процессе важную роль играют психологические занятия.

Зачастую можно отметить, что молодые люди с ограниченными возможностями изолированы от общества, они живут в своем закрытом, недоступном для нас мире. Но они в силу своих «ограничений» воспринимают этот мир ярче, острее, эмоциональней, чем их здоровые сверстники. Они более усердны, вдумчивы и внимательны, так как их физические возможности ограничены. И именно в занятиях творчеством молодые инвалиды находят отдушину, творчество помогает в адаптации и реабилитации, оно является средством самовыражения и самореализации.

Песочная терапия – это невербальная форма психотерапии. С взрослыми людьми этот метод на сегодняшний день является инновационным.

Игра в песок высвобождает заблокированную энергию и «активизирует возможности самоисцеления, заложенные в человеческой психике», считал Карл Густав Юнг, основатель аналитической психотерапии. Создание песочных композиций стимулирует фантазию человека, позволяя ему понять свои собственные внутренние процессы, которые рассматриваются в символике ландшафта и выбираемых человеком миниатюрных фигурок людей, животных, деревьев, зданий, автомобилей, мостов. Основываясь на потребностях клиентов и результатах диагностики, психолог отделения разработала курс песочной терапии. Число занятий зависит от множества факторов, например, от состояния познавательных процессов клиента и реабилитационного прогноза. По обыкновению, проводится не менее 5 занятий.

Основными целями применения песочной терапии в работе с молодыми инвалидами являются:

- установление эмоционального контакта;
- помощь в социальной адаптации;
- тренировка мелкой моторики;
- стимулирование работы мышления, памяти, внимания;
- развитие коммуникативных навыков;
- отражение эмоций;
- конструктивное разрешение конфликтов;

- гармонизация эмоционального состояния.

Психолог в своей работе с молодыми инвалидами использует песочную терапию в качестве разновидности арт-терапии, т. е. рисования и создание композиций, выполнение простых упражнений на стимулирование памяти, внимания, мышления, воображения, тренировки моторики.

Сама сыпучая структура песка, различные по размеру песчинки оказывают воздействие при касании их пальцами, а сигналы, поступающие через нервные окончания в мозг, стимулируют его работу. Систематическая работа с данным материалом развивает мелкую моторику, что способствует восстановлению интеллектуальных способностей, речевой деятельности, а также улучшает физическое состояние клиента.

На первом занятии происходит знакомство с рабочим материалом, акцентируется внимание на вызванных ощущениях. Клиентам предлагается потрогать песок, почувствовать его тепло и структурность. Выполняются простые упражнения: отпечатки рук (ладонью и ее тыльной стороной, кулаком, отпечатки с одновременным использованием нескольких пальцев, симметричные отпечатки двумя руками), рисование несложных картин. Последующие занятия проводят более интенсивно, сменяя одно упражнение другим.

Перед основным видом работы выполняются упражнения для развития мелкой моторики, что помогает активировать необходимые ресурсы для последующей деятельности. Они также стимулируют межполушарное взаимодействие, которое в свою очередь, занимает одну из ведущих ролей в таких интегративных операциях, как компенсаторные процессы и пространственный анализ, нормализация функционирования которых крайне важна для рассматриваемой категории клиентов. Систематическая тренировка движений пальцев рук оказывает стимулирующее влияние на речь, внимание, память и многие другие функции. После подготовки происходит переход к основному виду работы, которая заключается в рисовании песком на световых столах. При движении кистей рук активизируется работа суставов, происходит развитие мелкой моторики. Данная работа влияет не только на соматические функции, но и

способствует релаксации. При рисовании песком не нужны четкие линии изображения предмета, что упрощает передачу форм предмета: художественно значимые изображения получаются легче, что и повышает самооценку клиента.

Песочная терапия доказывает свою эффективность с людьми любого возраста. Подобный способ самовыражения активизирует скрытые ресурсы человека, кроме того, любые виды творчества сами являются мощнейшим ресурсом. Применение мягких, бережных форм психологической работы позволяет молодым людям гармонизировать своё душевное состояние, ощутить новые силы, найти решение в сложной жизненной ситуации.

Результаты тестирования доказывают, что показатели тревожности и у молодых людей, посещающих сеансы песочной терапии, в течение курса реабилитации снизились и почти достигли умеренного уровня, тогда как уровень тревожности у молодых людей, не посещающих подобные занятия, остались приблизительно на прежнем уровне.

Ожидаемый результат от работы по программе:

1. улучшение эмоциональное состояние клиентов;
2. повышение самооценки;
3. формирование чувства уверенности в себе и ощущения безопасности;
4. снижение уровня конфликтности.

Творческий подход социального педагога и психолога к реабилитационному процессу помогает молодым инвалидам раскрепоститься, отпустить негативные эмоции и содействует их социальной адаптации. Постоянное включение клиентов в творческий процесс приводит к формированию у молодых инвалидов межличностных навыков общения с другими людьми, снятию внутреннего напряжения и освобождению от хронического стресса.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ: ОПЫТ, ТЕХНОЛОГИИ, ПРОБЛЕМЫ

ИННОВАЦИОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБЩЕНИЕ ДЛЯ КАЖДОГО»

Н.Ю. Печникова

Воспитатель

С.В. Лямкина

Дефектолог

**Государственное учреждение Тульской области
«Головеньковский детский дом-интернат»**

В начале 2019 года государственное учреждение Тульской области «Головеньковский детский дом-интернат» принял участие в конкурсе инновационных социальных проектов Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в рамках программы Фонда «Право быть равным». Проект «Общение для каждого», представленный учреждением, был поддержан Министерством труда и социальной защиты населения Тульской области, Центром лечебной педагогики г. Москвы, Некоммерческим партнерством детских психологов и коррекционных педагогов по оказанию профессиональной помощи детям с особенностями развития «Содействие» (г. Тула) и получил высокую оценку экспертов Фонда.

Основная цель проекта – формирование коммуникативных навыков у детей с тяжелыми множественными нарушениями развития (ТМНР) с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК).

В последние годы среди воспитанников учреждения отмечается увеличение количества детей с ТМНР. Все они имеют речевые нарушения разной степени тяжести, причем 65% из них – практически «безречевые» (диагнозы «Алалия» и «Системное недоразвитие речи тяжелой степени»).

Эти дети зависят от окружения, им не принадлежит инициатива общения. Недопонимание требований взрослого, неспособность донести до другого человека свои потребности и желания ведут к проявлениям нежелательного поведения, что становится причиной неуспешности в обучении, ослабления семейных отношений и социальной дезадаптации ребенка. В этой связи использование средств АДК в воспитании и обслуживании ребенка с ТМНР становится необходимым условием, обеспечивающим ему повседневное общение с педагогами, родителями, сверстниками, вооружающим «ключом к миру», предоставляющим возможность общения в учебной, игровой, доступной трудовой, творческой и других видах деятельности.

Реализация проекта началась в июне 2019 года. В рамках проекта в учреждении внедряются инновационные технологии, направленные на обучение детей с ТМНР, имеющих трудности в коммуникации, использованию в качестве альтернативных и дополнительных средств общения:

- языковая система МАКАТОН (жесты и графические символы);
- PECS (графические символы);
- визуально-графические средства (сигналы нестандартного общения, стандартные жесты, реальные предметы, части предметов, фото и цветные картинки людей и объектов);
- электронные устройства: коммуникаторы и коммуникативные кнопки; планшетные компьютеры с программами, синтезирующими или воспроизводящими речь.

Учитывая невозможность одновременно охватить всех нуждающихся в помощи воспитанников, а также долгосрочную направленность проекта, позволяющую в дальнейшем использовать обретенный опыт в работе с другими детьми, для участия в проекте была сформирована целевая группа в составе 20 детей с ТМНР с различными психофизическими возможностями. Работа с такой группой детей позволит более тщательно отобрать эффективные практики и сформировать единую общедоступную языковую систему в учреждении.

Проект предусматривает обучение каждого ребенка целевой группы использованию индивидуально подходящего способа коммуникации, консультирование родителей по вопросам доступного общения и укрепления семейных взаимоотношений, а также обучение сотрудников учреждения и волонтеров, которые смогут работать не только с детьми целевой группы в рамках проекта, но и использовать полученные знания и опыт работы в дальнейшем.

В сентябре 2019 г. завершился первый этап реализации проекта: сформирована целевая группа воспитанников, подобраны индивидуальные средства АДК, составлены индивидуально ориентированные программы по формированию коммуникативных навыков и развитию общения, ведется работа по обеспечению детей целевой группы индивидуальными средствами АДК – закуплены карточки PECS, альбомы для карточек, изготовлены визуальные расписания, приобретены коммуникативные кнопки, коммуникаторы Go Talk, планшеты. На первом этапе прошли обучение 54 человека, непосредственно работающих с детьми целевой группы: это 51 сотрудник учреждения (заместитель директора, логопед, дефектолог, психолог, музыкальный руководитель, воспитатели, фельдшеры, санитарки) и волонтеры НКО «Содействие». Обучение проводили специалисты ЧОУ ДПО «Социальная школа Каритас» (г. Санкт-Петербург), Центра лечебной педагогики (г. Москва).

В статье мы хотели бы поделиться опытом по организации начального этапа работы над инновационным проектом. Первым шагом в реализации проекта стало комплексное диагностическое обследование детей целевой группы. Всесторонняя оценка уровня развития, возможностей и потребностей ребенка включала определение актуального уровня коммуникативного, познавательного и двигательного развития, способности к обучению, стремления к общению, круга общения, индивидуальных предпочтений (интересов), а также зоны ближайшего развития.

Применялись 3 группы методов диагностики:

1. Методы диагностики, основанные на мнении людей, окружающих ребенка с ТМНР (родители, педагоги, обслуживающий персонал и др.): вопросники, анкеты, интервью, беседы и пр.
2. Методы диагностики, основанные на непосредственной оценке возможностей ребенка с ТМНР: тесты, диагностические задания, экспериментальное обучение, направленное наблюдение (включает в себя видеозапись) и пр.
3. Методы диагностики, основанные на изучении и анализе различных материалов: истории болезни, видео материалов, характеристики, протоколов диагностического обследования и пр.

Среди методов диагностики первой группы наиболее показательны результаты анкетирования с помощью Матрицы коммуникации. Матрица коммуникации (или матрица общения) – это методика оценки, позволяющая точно определить, каким образом человек общается, и получить общую схему определения логических целей развития коммуникативных навыков. Сайт Матрицы общения (<https://www.communicationmatrix.org/>) – это бесплатный онлайн-инструмент, созданный, чтобы помочь профессионалам и членам семьи поддержать людей с серьезными расстройствами общения. Основываясь на собственное наблюдение и опыт взаимодействия с ребенком с ТМНР, необходимо ответить на ряд вопросов, результаты отображаются в виде таблицы (рис.1), отражают уровень коммуникативного развития и доступны для редактирования в течение 30 дней.

Матрица общения охватывает три основных аспекта коммуникации: виды поведения, используемые человеком для общения (например, показывание пальцем), сообщения, которые человек выражает (например, «я это хочу»), а также уровень общения (например, абстрактные символы). В структуре матрицы 7 уровней коммуникативного развития: ненамеренное поведение, намеренное поведение, нестандартное общение, стандартное общение, конкретные символы, абстрактные символы, язык. Матрица организована по четырем основным мотивам общения, которые

отображаются в нижней части профиля: отказываться от нежелаемого; получать желаемое; участвовать в социальном взаимодействии; а также предоставлять или искать информацию. К каждому из этих четырех основных мотивов отнесены более конкретные сообщения, передаваемые людьми. Они соответствуют вопросам, на которые необходимо ответить при заполнении матрицы. Подробное описание, а также основы пользования сайтом можно найти в пособии «Путеводитель: Интерактивная матрица общения», которое доступно на сайте (<https://www.communicationmatrix.org/>).

Уровень 1 Низкое социальное поведение	A1 Выражение дискомфорта	A2 Выражение согласия				A3 Проявляет интерес к другим людям												
Уровень 2 Низкое социальное поведение	B1 протестует	B2 Продолжает действие		B3 Желает получить больше		B4 Применяет внимание												
Уровень 3 Настоящие социальные навыки	C1 Отказывается отклоняет	C2 Просит продолжить действие	C3 Просит новое действие	C4 Просит чего-то больше	C5 делает выбор	C6 Просит новый предмет	C8 Требует внимания	C9 Демонстрирует привязанность	C10 Приветствует людей	C11 Предлагает, делится	C12 Применяет свои навыки к кому-либо	C13 Использует формы общения	C14 Отвечает на закрытые вопросы (с вариантами «да/нет»)	C15 Задает вопросы				
Уровень 4 Стандартные социальные навыки	C1 Отказывается отклоняет	C2 Просит продолжить действие	C3 Просит новое действие	C4 Просит чего-то больше	C5 делает выбор	C6 Просит новый предмет	C8 Требует внимания	C9 Демонстрирует привязанность	C10 Приветствует людей	C11 Предлагает, делится	C12 Применяет свои навыки к кому-либо	C13 Использует формы общения	C14 Отвечает на закрытые вопросы (с вариантами «да/нет»)	C15 Задает вопросы				
Уровень 5 Хорошие социальные навыки	C1 Отказывается отклоняет	C2 Просит продолжить действие	C3 Просит новое действие	C4 Просит чего-то больше	C5 делает выбор	C6 Просит новый предмет	C7 Просит вещь отсутствующей	C8 Требует внимания	C9 Демонстрирует привязанность	C10 Приветствует людей	C11 Предлагает, делится	C12 Применяет свои навыки к кому-либо	C13 Использует формы общения	C14 Отвечает на закрытые вопросы (с вариантами «да/нет»)	C15 Задает вопросы	C16 Называет предметы людей	C17 Комментирует	
Уровень 6 Абстрактные социальные навыки	C1 Отказывается отклоняет	C2 Просит продолжить действие	C3 Просит новое действие	C4 Просит чего-то больше	C5 делает выбор	C6 Просит новый предмет	C7 Просит вещь отсутствующей	C8 Требует внимания	C9 Демонстрирует привязанность	C10 Приветствует людей	C11 Предлагает, делится	C12 Применяет свои навыки к кому-либо	C13 Использует формы общения	C14 Отвечает на закрытые вопросы (с вариантами «да/нет»)	C15 Задает вопросы	C16 Называет предметы людей	C17 Комментирует	
Уровень 7 Высокие социальные навыки	C1 Отказывается отклоняет	C2 Просит продолжить действие	C3 Просит новое действие	C4 Просит чего-то больше	C5 делает выбор	C6 Просит новый предмет	C7 Просит вещь отсутствующей	C8 Требует внимания	C9 Демонстрирует привязанность	C10 Приветствует людей	C11 Предлагает, делится	C12 Применяет свои навыки к кому-либо	C13 Использует формы общения	C14 Отвечает на закрытые вопросы (с вариантами «да/нет»)	C15 Задает вопросы	C16 Называет предметы людей	C17 Комментирует	
	Отказ	Получение					Социальное взаимодействие							Информация				

Рисунок 1. Пример заполненной матрицы коммуникации

Матрица коммуникации заполнялась специалистами дома-интерната совместно с родителями и (или) воспитателями ребенка. Так как именно родители и воспитатели, наиболее близкие люди, знают особенности коммуникативного поведения ребенка в повседневной жизни, в различных бытовых ситуациях, вне специально организованного занятия. Часто дети с ТМНР на занятии со специалистом используют способы общения и коммуникативные сигналы, которые не применяют в быту, так как в силу особенностей

своего развития испытывают значительные затруднения в осуществлении самостоятельного переноса способа действия из одной ситуации в другую и нуждаются в направленной помощи взрослого (педагога или родителя). Поэтому совместное заполнение Матрицы позволило выявить не только реальный коммуникативный уровень каждого ребенка, но и зону его ближайшего развития (Приложение 1. Пример матрицы коммуникации).

Воспитателями на основе длительных наблюдений были составлены характеристики (Приложение 2. Пример характеристики воспитанника) на каждого ребенка целевой группы, описание индивидуальных особенностей: диагноз, моторика и двигательные навыки, коммуникация, игровая деятельность, базовые учебные действия, навыки самообслуживания, навыки бытовой и трудовой деятельности, академические компетенции, предпочтения, оценка потребности в уходе и присмотре. Данные по этим показателям необходимы для определения индивидуальной стратегии коммуникативного развития ребенка, подбора средств альтернативной и дополнительной коммуникации.

Особенности игровой деятельности, базовые учебные действия, навыки самообслуживания, навыки бытовой и трудовой деятельности, академические компетенции позволяют оценить уровень актуального познавательного развития, способность к обучению, стремление к общению, круг общения и пр. Все это необходимо учитывать при разработке индивидуально ориентированной программы по формированию коммуникативных навыков, определения методов и форм организации работы, наполнения содержания и пр.

Выбор подходящих средств АДК зависит от двигательных возможностей ребенка, уровня развития мелкой моторики рук. Очень важно оценить движения рук, чтобы понять, способен ли ребенок производить разборчивые жесты, чтобы коммуникативный партнер мог их различить. Например, двум детям, имеющим достаточно высокий уровень познавательного и коммуникативного развития, в качестве АДК были подобраны различные средства: ребенку, ограниченному в движениях по причине тяжелой формы ДЦП – коммуникативный экран, для общения с помощью которого используется

указательный взгляд. А ребенку с высоким уровнем развития моторики – языковая система МАКАТОН (жесты и графические символы).

Для успешного формирования коммуникативных навыков важно учитывать индивидуальные предпочтения ребенка, то есть круг его интересов. Это могут быть предметы (кукла, мяч, телефон и пр.), продукты (яблоко, шоколад, печенье и пр.), виды активности (футбол, качание на качелях, прыжки на батуте и пр.), места (спальня, спортивный зал, сад и пр.), конкретные люди или другое. Выявление предпочтений позволяет определить наиболее значимые мотивы и мотиваторы для дальнейшего обучения. Например, ребенок быстрее научится обращаться с просьбой о получении, если «тренировочным» желаемым объектом будет его любимый предмет.

Методы диагностики, основанные на непосредственной оценке возможностей ребенка с ТМНР, включали диагностические задания, экспериментальное обучение, направленное наблюдение (с использованием видеозаписи). Была поставлена задача – определить актуальные и потенциальные возможности детей в различных коммуникативных ситуациях (как со «своими» и «чужими» взрослыми, так и со сверстниками). Диагностические критерии были выделены по четырем основным мотивам общения: отказываться от нежелаемого; получать желаемое; участвовать в социальном взаимодействии; а также предоставлять или искать информацию. Все выделенные критерии можно оценить в игре или при выполнении игрового задания. Перед ребенком на столе выкладывали игрушки, игры, книги и предлагали выбрать, чем он сейчас хочет заняться: поиграть, почитать или просто поговорить. Когда воспитанник делает выбор, педагог организует выбранную деятельность. Создание коммуникативных ситуаций в процессе этой деятельности позволяет увидеть делает ли ребенок выбор, каким образом он выбирает, может ли отказываться и как это делает, просит продолжение, недостающий или новый предмет, способен ли предоставить информацию или получить ее. Дети, как правило, увлекаются игрой, вступают во взаимодействие, демонстрируя собственные коммуникативные способности и умения. Показательным с точки зрения диагностики было и то, что с ребенком взаимодействовали не только

хорошо знакомые взрослые из близкого круга, но и малознакомые или совсем незнакомые. Всё происходящее в процессе обследования фиксировалось на видеокамеру и заносилось в протоколы обследования. Последующий коллегиальный просмотр видеозаписи позволил заметить некоторые детали и обстоятельства, упущенные во время съемки, дополнить протокол, проверить и уточнить информацию.

Для более точного определения стратегии последующего обучения для каждого воспитанника необходимо было провести экспериментальное обучение, то есть динамическую оценку, цель которой – выяснить, может ли он учиться, выполняя это задание. Другими словами – находится ли данное задание в зоне ближайшего развития. Если задание совсем легкое и полностью освоено, то его выполнение не прибавит знаний. Также, как и задание, в котором ребенок не понимает задачу, то есть оно находится вне зоны развития и не может увеличить знания.

Также применялись методы диагностики, основанные на изучении и анализе собранных материалов по каждому ребенку: история болезни, Матрица общения, видеоматериалы диагностических заданий, протокол комплексного диагностического обследования детей, характеристика.

В результате проведенной работы в целевую группу проекта «Общение для каждого» были включены дети с различным уровнем коммуникативного развития: от уровня «Намеренное поведение» (выражение дискомфорта, комфорта с помощью плача, движений тела, гримасы) до уровня «Абстрактные символы» (использование для общения жесты, искаженные слова). Целевая группа проекта была условно разделена на две подгруппы:

1. Дети, у которых сформированы базовые основы коммуникации (уровень коммуникативного развития от «Стандартного общения» до «Абстрактных символов») – 10 человек в возрасте от 6 до 16 лет. Они стремятся к контакту, поддерживают диалог преимущественно с помощью общепринятых жестов («да», «нет», «привет», «до свидания» и пр.), указательных жестов, мимики, отдельных звуков, слогов. Некоторые невнятно произносят простейшие слова («да», «нет», «мама» и др.). Понять детей этой

подгруппы возможно только хорошо зная особенности коммуникации каждого конкретного ребенка и ситуацию общения. Поэтому у них имеются проблемы в общении и взаимодействии со сверстниками, малознакомыми людьми, иногда с близкими родственниками и сотрудниками дома-интерната.

2. Дети, у которых не сформированы базовые навыки коммуникации (уровень от «Ненамеренное поведение» до «Нестандартного общения») – 10 человек в возрасте от 5 до 13 лет. Эти дети несамостоятельны в повседневных бытовых ситуациях, нуждаются в постоянном обслуживании и уходе. Дети этой подгруппы крайне редко проявляют интерес к окружающим, преимущественно к хорошо знакомым взрослым (родителям, воспитателям, обслуживающему персоналу). Они не могут сообщить о своих потребностях и желаниях, самочувствии, привлекают к себе внимание только с помощью плача. У детей этой подгруппы имеются выраженные проблемы в общении и взаимодействии с ближайшим окружением: с родственниками, сотрудниками дома-интерната, со сверстниками.

В соответствии с полученными результатами диагностики каждому ребенку целевой группы были подобраны индивидуальные средства АДК, которые используются совместно со звучащей речью (доступными звуками, звукокомплексами, словами) и способствуют ее активизации и развитию:

1. Визуальные (в различных сочетаниях): использование для общения нестандартных (движения всего тела, гримасы и пр.) и стандартных жестов («да», «нет», «привет», «до свидания», указательных жестов, мимики и пр.), коммуникативного альбома с различными наборами (в зависимости от индивидуальных возможностей и интересов ребенка) реальных предметов или частей предметов, символизирующих объекты или действия. Для некоторых детей визуальные средства сочетаются с коммуникативными кнопками для привлечения внимания, обращения за помощью или осуществления простейшего выбора.

2. Визуально-графические (в различных сочетаниях): использование для общения стандартных жестов, коммуникативного альбома с различными наборами

(в зависимости от индивидуальных возможностей и интересов ребенка) фотографий реальных людей и объектов, цветных картинок с изображениями предметов, действий, особых знаков (да, нет, еще, стоп и пр.). Возможны сочетания визуальных средств с планшетным компьютером со специальными программами для общения или коммуникаторами (Go Talk 4+, Go Talk 9+), позволяющими синтезировать речь.

3. Языковая система МАКАТОН: использование для общения жестов МАКАТОН, коммуникативного альбома (досок, книг, экранов) с различными наборами (в зависимости от индивидуальных возможностей и интересов ребенка) черно-белых графических символов, с изображениями предметов, действий, особых знаков (да, нет, еще, стоп и пр.), качеств и пр. При необходимости визуальные средства сочетаются с планшетными компьютерами, позволяющими синтезировать речь.

Диагностические данные и подобранные для каждого ребенка целевой группы средства АДК стали базовой основой для составления индивидуально ориентированных программ. Содержание обучения, отобранное на основе всесторонней оценки, позволяет определить, что принесет ребенку наибольшую пользу. Разработанные программы (Приложение 3. Пример индивидуально ориентированной программы) имеют следующую структуру:

- 1) пояснительная записка:
 - общая характеристика проблем, требующих решения в рамках проекта;
 - нормативно-правовая база Программы;
 - выводы и рекомендации в соответствии с Протоколом комплексного обследования ребенка целевой группы проекта «Общение для каждого»;
- 2) цели и задачи программы;
- 3) сроки реализации программы, формы и режим занятий;
- 4) ожидаемые результаты и способы их определения:
 - ожидаемые результаты личностного развития;
 - ожидаемые результаты освоения коммуникативных навыков;
 - формы и методы контроля результатов;

- 5) содержание программы (блоки и разделы);
- 6) рекомендации по организации и проведению занятий;
- 7) календарный учебный график (ориентировочный, корректируемый по необходимости);
- 8) материально-техническое обеспечение.

В результате реализации индивидуально ориентированных программ ожидается повышение качества жизни детей целевой группы за счет освоения ими доступных способов общения и взаимодействия с окружающими, укрепления детско-родительских отношений. В целом для учреждения реализация проекта будет способствовать упрочнению ресурсной базы, повышению профессиональной компетенции сотрудников. Особо значимым станет обретение и использование в дальнейшей деятельности учреждения опыта эффективного формирования коммуникативных навыков у детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации.

МАТРИЦА КОММУНИКАЦИИ

Фамилия, имя, возраст диагностируемого Евгения И., 12 лет
 Дата 03.09.2019 г.

ФИО заполнившего матрицу воспитатель Печникова Н.Ю.
 Кто отвечал воспитатель Осипова Е.В.

I Не-намеренное поведение	A 1. Выражение дискомфорта		A2. Выражение комфорта и удовольствия				A 3. Проявляет интерес к людям										
	II Намеренное поведение	B 1. Протестует		B 2. Продолжает действие		B 3. Желает получить больше		B 4. Привлекает внимание									
III Нестандартное общение		C 1. Отказывается от чего-нибудь	C 2. Просит продолжить чем-то заниматься	C 3. Желает заняться чем-то новым	C 4. Просит чего-то больше («ещё»)	C 5. Выбирает	C 6. Просит новый предмет	C 8. Привлекает внимание	C 9. Демонстрирует привязанность								
	IV Стандартное общение	C 1. Отказывается от чего-нибудь	C 2. Просит продолжить чем-то заниматься	C 3. Желает заняться чем-то новым	C 4. Просит чего-то больше («ещё»)	C 5. Выбирает	C 6. Просит новый предмет	C 8. Привлекает внимание	C 9. Демонстрирует привязанность	C 10. Приветствует людей	C 11. Делится	C 12. Привлекает ваше внимание к чему-либо	C 13. Использует формы вежливого обращения	C 14. Отвечает на вопросы «да» - «нет»	C 15. Задает вопросы		
V Конкретные символы		C 1. Отказывается от чего-нибудь	C 2. Просит продолжить чем-то заниматься	C 3. Желает заняться чем-то новым	C 4. Просит чего-то больше («ещё»)	C 5. Выбирает	C 6. Просит новый предмет	C 7. Просит отсутствующий предмет	C 8. Привлекает внимание	C 9. Демонстрирует привязанность	C 10. Приветствует людей	C 11. Делится	C 12. Привлекает ваше внимание к чему-либо	C 13. Использует формы вежливого обращения	C 14. Отвечает на вопросы «да» - «нет»	C 15. Задает вопросы	C 16. Называет предметы или людей
	VI Абстрактные символы	C 1. Отказывается от чего-нибудь	C 2. Просит продолжить чем-то заниматься	C 3. Желает заняться чем-то новым	C 4. Просит чего-то больше («ещё»)	C 5. Выбирает	C 6. Просит новый предмет	B7. Просит отсутствующий объект	C 8. Привлекает внимание	C 9. Демонстрирует привязанность	C 10. Приветствует людей	C 11. Делится	C 12. Привлекает ваше внимание к чему-либо	C 13. Использует формы вежливого обращения	C 14. Отвечает на вопросы «да» - «нет»	C 15. Задает вопросы	C 16. Называет предметы или людей
VII Язык		C 1. Отказывается от чего-нибудь	C 2. Просит продолжить чем-то заниматься	C 3. Желает заняться чем-то новым	C 4. Просит чего-то больше («ещё»)	C 5. Выбирает	C 6. Просит новый предмет	B7. Просит отсутствующий объект	C 8. Привлекает внимание	C 9. Демонстрирует привязанность	C 10. Приветствует людей	C 11. Делится	C 12. Привлекает ваше внимание к чему-либо	C 13. Использует формы вежливого обращения	C 14. Отвечает на вопросы «да» - «нет»	C 15. Задает вопросы	C 16. Называет предметы или людей
	Отказ		Получение желаемого					Социальное взаимодействие					Информация				

Условные обозначения:

Не используется	На стадии становления	Усвоено	Уже не используется
-----------------	-----------------------	---------	---------------------

ХАРАКТЕРИСТИКА

воспитанницы Государственного учреждения Тульской области
«Головеньковский детский дом-интернат»

ЕВГЕНИИ И., 2007 г.р.

Диагноз: умственная отсталость глубокая, ДЦП, атонически-астатическая форма, алалия.

Моторика и двигательные навыки: девочка сравнительно правильного телосложения, ходит, садится, встает самостоятельно. Мелкая моторика рук развита плохо, хват кистью **руки направленный**.

Коммуникация: речь отсутствует. Любит внимание и общение со взрослыми людьми, требовательная, настойчива в достижении цели. В контакт с детьми не вступает.

Игровая деятельность: интерес к игрушкам проявляет редко, избирательно. В большинстве случаев игровые действия совершает ногами.

Базовые учебные действия: на занятиях пассивно сидит непродолжительное время, интереса не проявляет, отвлекается, инструкции педагога выполняет частично, к игровой деятельности с игрушками (предметами) интерес проявляет очень редко.

Навыки самообслуживания: сформированы частично: самостоятельно ест ложкой, пьет из кружки, снимает обувь, колготки, штаны, носки. С помощью взрослого – умывается и моет руки. Проявляет активность при одевании и обувании – подает руки и ноги.

Навыки бытовой и трудовой деятельности: не сформированы.

Академические компетенции: учится в 3 классе (ФГОС АООП, 2 вариант, надомное обучение), знает и различает предметы, выполняет элементарные словесные инструкции, может показать интересующий предмет.

Предпочтения: любит внимание взрослого, сладости. Индивидуальная особенность ребенка: постоянно прячет правую руку под тканью (кофта, пеленка и т.д.)

Оценка потребности в уходе и присмотре: нуждается в абсорбирующем белье, постоянном уходе и присмотре взрослых.

«_____» _____ 2019 г.

Воспитатель: _____

**Индивидуально ориентированная программа
по формированию коммуникативных навыков
ребенка целевой группы проекта «Общение для каждого»
(2 подгруппа)
Артема К.**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа разработана в рамках реализации инновационного социального проекта «Общение для каждого».

Общая характеристика проблем, требующих решения в рамках проекта

В последние годы среди воспитанников учреждения отмечается увеличение количества детей с ТМНР. Все они имеют речевые нарушения разной степени тяжести, причем 65% (93 ребенка) из них – практически «безречевые» (диагнозы «Алалия» и «Системное недоразвитие речи тяжелой степени»).

Эти дети зависят от окружения, им не принадлежит инициатива коммуникации. Недопонимание требований взрослого, неспособность донести до другого человека свои потребности и желания ведут к проявлениям нежелательного поведения, что становится причиной неуспешности в обучении, ослабления семейных отношений и социальной дезадаптации ребенка. В этой связи использование средств альтернативной коммуникации в воспитании и обслуживании ребенка с ТМНР становится необходимым условием, обеспечивающим ему повседневное общение с педагогами и родителями, вооружающим «ключом к миру», предоставляющим возможность дальнейшего общения в учебной, игровой, доступной трудовой, творческой и других видах деятельности.

Основная идея проекта – формирование у детей с тяжелыми множественными нарушениями развития целевой группы коммуникативных навыков с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации. Проект предусматривает обучение каждого ребенка по индивидуально ориентированным программам использованию подходящего способа коммуникации, консультирование родителей по вопросам доступного общения и укрепления семейных взаимоотношений.

Нормативно-правовая база Программы

Данная программа составлена в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 г. Москва «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», Приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Письмом Минобрнауки России от 18.11.2015 N 09-

3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»), требованиями СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 9 февраля 2015 г. № 8 и направлена на достижение ребенком целевой группы результатов в овладении коммуникативными навыками.

Программа основывается на индивидуальных результатах обследования уровня коммуникативного развития ребенка, выводах и рекомендациях специалистов дома-интерната (Протокол комплексного обследования ребенка целевой группы проекта «Общение для каждого»).

Выводы и рекомендации в соответствии с Протоколом комплексного обследования ребенка целевой группы проекта «Общение для каждого»: уровень коммуникативного развития – намеренное поведение в стадии формирования.

Рекомендовано: зачисление в целевую группу (2 подгруппа) проекта «Общение для каждого»; средства АДК – визуальные (реальные предметы), электронное устройство, синтезирующее речь («коммуникативная кнопка»).

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель Программы: формирование коммуникативных умений и навыков с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации – визуальные (реальные предметы), электронное устройство, синтезирующее речь («коммуникативная кнопка») в сочетании с доступными для произношения звуками и звукокомплексами.

Задачи:

- стимулировать потребность в общении с окружающими, учить поддерживать и инициировать коммуникацию;
- формировать коммуникативные умения и навыки, дающие возможность отказываться от нежелаемого, получать желаемое, участвовать в социальном взаимодействии;
- стимулировать развитие вербальной речи;
- учить использовать для коммуникации нестандартные символы (движения тела, коммуникативные сигналы, выражения лица простые жесты) в сочетании с доступными для произношения звуками и звукокомплексами;
- познакомить со стандартными символами (предметы, части предметов, указательный жест), учить использовать их для коммуникации в сочетании с доступными для произношения звуками и звукокомплексами;
- учить пользоваться для повседневного общения коммуникативным альбомом и набором предметов (частей предметов) в сочетании с доступными для произношения звуками и звукокомплексами;

- познакомить с устройством, синтезирующем речь (коммуникативная кнопка), учить использовать его для привлечения к себе внимания в сочетании с доступными для произношения звуками и звукокомплексами;
- учить ориентироваться в событиях, используя наборное полотно «Режим дня» с визуальными символами (предметы и части предметов) в сочетании с доступными для произношения звуками и звукокомплексами;
- учить использовать полученные знания, умения и навыки в повседневной жизни (в бытовых повседневных ситуациях, во время различных досуговых мероприятий и пр.).

СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ, ФОРМЫ И РЕЖИМ ЗАНЯТИЙ

Обучение по данной Программе входит в индивидуальный учебный план воспитанника ГУТО «Головеньковский детский дом-интернат».

Срок реализации программы – с 1 октября 2019г. по 31 августа 2020г. Количество часов в неделю, отводимых на обучение, составляет 5 часов.

Форма организации образовательного процесса: индивидуальная.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И СПОСОБЫ ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Ожидаемые результаты личностного развития:

- проявление доброжелательного отношения к окружающим и повышение потребности в общении с другими людьми;
- умение поддержать и инициировать общение в различных жизненных ситуациях;
- улучшение понимания обращенной речи; увеличение пассивного и активного словаря как голосовой, так и символической речи;
- повышение познавательной и речевой активности;
- навыки общения с использованием нестандартных (движения тела, коммуникативные сигналы, выражения лица простые жесты) и стандартных (предметы, части предметов, указательный жест) символов в сочетании с доступными для произношения звуками и звукокомплексами;
- умение использовать для привлечения к себе внимания устройство, синтезирующее речь (коммуникативную кнопку) в сочетании с доступными для произношения звуками и звукокомплексами;
- навыки общения с помощью коммуникативного альбома и набора предметов и частей предметов; устройства, синтезирующего речь (коммуникативной кнопки); доступных для произношения звуков и звукокомплексов;
- умения использования полученных знаний при ориентировке в ближайшем социальном и предметном окружении, в самообслуживании;
- улучшение эмоционального фона и уменьшение стереотипий, проявлений проблемного поведения;

– овладение базовыми представлениями о семейных ценностях, дружбе, нормах социального взаимодействия

Ожидаемые результаты освоения коммуникационных навыков:

К концу обучения ребенок должен освоить, используя стандартные жесты, конкретные символы (цветные картинки, предметы, предметы-заместители, образные жесты, звуки) и доступные для произношения звуки и звукокомплексы, следующие умения и навыки:

- отказываться, отклонять;
- получать желаемое: попросить новое действие или о продолжении действия; новый или недостающий предмет; чего-то больше; сделать выбор;
- участвовать в социальном взаимодействии: привлечь к себе внимание, продемонстрировать привязанность, приветствовать людей, предлагать что-либо или делиться, привлекать внимание к чему-либо, использовать вежливые формы общения;
- ориентироваться в последовательности происходящих с ним событий.

Формы и методы контроля результатов.

Ежедневное: наблюдение за ребенком во время специально организованного занятия и в повседневной жизни.

Текущее: отслеживание динамики в формировании коммуникативных навыков в соответствии с разделами программы, занесение результатов в программу и ее корректировка (Приложение 1. Методические рекомендации к осуществлению текущего мониторинга).

Начальное и итоговое диагностирование с помощью комплекса заданий и составление Протокола комплексного обследования; снятие и анализ видео материалов, отражающих уровень коммуникативных умений и навыков; заполнение Матрицы Коммуникации (<https://www.communicationmatrix.org/>); составление психолого-педагогической характеристики.

Содержание Программы

В Программу включены блоки «Формирование коммуникативных навыков на уровне «Нестандартное общение» и «Формирование коммуникативных навыков на уровне «Стандартное общение», первый блок включает в себя разделы: «Отказ», «Получение», «Социальное взаимодействие», второй блок дополнительно включает в себя раздел «Информация».

Формирование коммуникативных навыков на уровне «Нестандартное общение»

1. Отказ

- Знакомство с нестандартным символом «Нет» (движения тела, гримаса), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов.
- Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации для отработки умения отказываться.

2. Получение

– Знакомство с нестандартными жестами «Да» (движения тела, гримаса), «Еще» (движения тела, гримаса), «Дай», «Этот» (касание предмета), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов.

– Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации (продолжение действия, просьба о новом действии, просьба чего-то больше, выбор, просьба нового предмета) для отработки использования нестандартных жестов, активизации в речи доступных звуков и звукокомплексов.

3. Социальное взаимодействие

– Знакомство с нестандартными жестами «Посмотри на меня» (движения тела, гримаса), «Любовь» (касание, поглаживание), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов.

– Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации (требование внимания к себе, демонстрация привязанности) для отработки использования нестандартных жестов «Посмотри на меня», «Любовь», активизации в речи доступных звуков и звукокомплексов.

Формирование коммуникативных навыков на уровне «Стандартное общение»

1. Отказ

– Знакомство со стандартным жестом «Нет» (движения головой), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов.

– Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации для отработки использования жеста «Нет», активизации в речи доступных звуков и звукокомплексов.

2. Получение

– Знакомство со стандартными жестами «Да» (движения головой), «Еще» (указание на предмет), «Дай», «Этот» (указание на желаемое), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов.

– Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации (продолжение действия, просьба о новом действии, просьба чего-то больше, выбор, просьба нового предмета) для отработки использования стандартных жестов «Да», «Еще», «Дай», «Этот», активизации в речи доступных звуков и звукокомплексов.

3. Социальное взаимодействие

– Знакомство с коммуникативной кнопкой и ее использованием для привлечения внимания к себе, активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов.

– Знакомство со стандартными жестами «Посмотри на меня», «Любовь» (касание собеседника), «Здравствуй», «До свидания» (протягивание руки), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов.

– Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации (требование внимания к себе, демонстрация привязанности, приветствие, предложение чего-либо, привлечение внимания к чему-либо, использование вежливых форм общения) для отработки использования стандартных жестов «Посмотри на меня», «Любовь», «Ты», «Я», «Он», «Там», «Здравствуй», «До свидания», доступных звуков и звукокомплексов.

4. Информация

– Знакомство с умением отвечать на закрытые вопросы (с вариантами ответа «да» или «нет»), используя стандартные жесты «Да» и «Нет» (движения головой), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов.

– Знакомство с обозначением предметов и процессов с помощью реальных предметов, и частей предметов, активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов.

– Знакомство с «Расписанием дня» (наборное полотно, реальные предметы и части предметов), его использованием для ориентировки в происходящих событиях, активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов.

– Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации (ответы на закрытые вопросы, называние предметов и действий, ориентировка в событиях) для отработки использования стандартных символов, активизации в речи доступных звуков и звукокомплексов.

Рекомендации по организации и проведению занятий

Занятия проводят воспитатели ежедневно во внеучебное время. Длительность занятия 30 минут, включая динамические паузы. Специалисты и члены рабочей группы осуществляют консультативную и методическую поддержку в работе с ребенком, использовании специального оборудования и заполнении документации.

Сроки обучения по каждому блоку и разделу Программы, объем материала зависят от индивидуального темпа и возможностей усвоения ребенком коммуникативных умений и навыков, и подлежат корректировке в процессе работы по Программе.

Образовательные технологии, используемые на занятиях: коррекционная, информационная, игровая, здоровьесберегающая и др.

Методы обучения, используемые на занятиях: словесный, наглядный, практический; объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, частично-поисковый, исследовательский, проблемный; игровой, проектный и др.).

Методы воспитания: убеждение, поощрение, упражнение, стимулирование, мотивация и др.

Работа на занятиях организуется таким образом, чтобы достичь максимальной активности ребенка. Для этого используются занимательные и игровые материалы, красочное и эмоциональное оформление. Учебная деятельность строится на основе

игровой и практической деятельности. Атмосфера на занятии должна быть живой и непринужденной, без жестких дисциплинарных мер, сковывающих свободу и творческий потенциал ребенка. Для поддержания определенного ритма работы необходим специальный режим: с динамическими паузами, сменой форм деятельности, с постоянными положительными подкреплениями и одобрениями.

Формы организации занятия: традиционное занятие, занятие-практикум, тренинг, экскурсия, творческое дело, участие в коллективной деятельности (трудовая акция, конкурс, досуговое мероприятие, мастер-класс и пр.).

Полученные на занятиях знания, умения и навыки обязательно применяются, закрепляются, совершенствуются во время режимных моментов, различных мероприятий, в досуговой деятельности.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Тема занятия	Дата проведения занятия
Формирование коммуникативных навыков на уровне «Нестандартное общение»		
Отказ		
1.	Знакомство с нестандартным символом «Нет» (движения тела, гримаса), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов	октябрь 2019г.
2.	Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации для отработки умения отказываться	
Результативность		
Получение		
3.	Знакомство с нестандартными жестами «Да» (движения тела, гримаса), «Еще» (движения тела, гримаса), «Дай», «Этот» (касание предмета), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов	
4.	Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации (продолжение действия, просьба о новом действии, просьба чего-то больше, выбор, просьба нового предмета) для отработки использования нестандартных жестов, активизации в речи доступных звуков и звукокомплексов	
Результативность		

Социальное взаимодействие		
5.	Знакомство с нестандартными жестами «Посмотри на меня» (движения тела, гримаса), «Любовь» (касание, поглаживание), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов	
6.	Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации (требование внимания к себе, демонстрация привязанности) для отработки использования нестандартных жестов «Посмотри на меня», «Любовь», активизации в речи доступных звуков и звукокомплексов	
Результативность		
Формирование коммуникативных навыков на уровне «Стандартное общение»		
Отказ		
7.	Знакомство со стандартным жестом «Нет» (движения головой), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов	
8.	Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации для отработки использования жеста «Нет», активизации в речи доступных звуков и звукокомплексов	
Результативность		
Получение		
9.	Знакомство со стандартными жестами «Да» (движения головой), «Еще» (указание на предмет), «Дай», «Этот» (указание на желаемое), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов	
10.	Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации (продолжение действия, просьба о новом действии, просьба чего-то больше, выбор, просьба нового предмета) для отработки использования стандартных жестов «Да», «Еще», «Дай», «Этот», активизации в речи доступных звуков и звукокомплексов	
Результативность		

Социальное взаимодействие		
11.	Знакомство с коммуникативной кнопкой и ее использованием для привлечения внимания к себе, активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов	
12.	Знакомство со стандартными жестами «Посмотри на меня», «Любовь» (касание собеседника), «Здравствуйте», «До свидания» (протягивание руки), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов	
13.	Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации (требование внимания к себе, демонстрация привязанности, приветствие, предложение чего-либо, привлечение внимания к чему-либо, использование вежливых форм общения) для отработки использования стандартных жестов «Посмотри на меня», «Любовь», «Ты», «Я», «Он», «Там», «Здравствуй», «До свидания», доступных звуков и звукокомплексов	
Результативность		
Информация		
14.	Знакомство с умением отвечать на закрытые вопросы (с вариантами ответа «да» или «нет»), используя стандартные жесты «Да» и «Нет» (движения головой), активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов	
15.	Знакомство с обозначением предметов и процессов с помощью реальных предметов, и частей предметов, активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов	
16.	Знакомство с «Расписанием дня» (наборное полотно, реальные предметы и части предметов), его использованием для ориентировки в происходящих событиях, активизация в речи доступных звуков и звукокомплексов	
17.	Игры, игровые упражнения, тренинги, специально смоделированные ситуации (ответы на закрытые вопросы, называние предметов и действий, ориентировка в событиях) для отработки использования стандартных символов, активизации в речи доступных звуков и звукокомплексов	
Результативность		

Материально - техническое обеспечение

№	Наименование объектов и средств учебно-методического и материально-технического обеспечения
Технические средства и программное обеспечение	
1.	Ноутбук. ПО: КИМП, Логоблиц, Лого Ассорти Игры, Логомер 2, в том числе для индивидуальных занятий со специалистами Фотоаппарат для фиксации результатов (видеодневник, фото)
2.	Коммуникативная кнопка
Учебно-практическое оборудование	
3.	Коммуникативный альбом и набор предметов и частей предметов
4.	Пособие «Режим дня» с набором предметов и частей предметов
5.	Разнообразные резиновые, пластмассовые, мягкие игрушки, в том числе: бибабо; музыкальные; сборно-разборные; куклы и антропоморфные игрушки разных размеров; игрушки, изображающие животных
6.	Емкости для игры с водой и сыпучими материалами, сыпучие материалы (песок, крупы, каштаны и пр.)
Оборудование игровой комнаты	
8.	Подвижной стол (придвигаемый к инвалидной коляске)
9.	Стол учительский с тумбой
10.	Шкафы для хранения дидактических материалов, пособий, учебного оборудования и пр.
11.	Передвижная магнитно-маркерная доска
12.	Коммуникативная панель на стену для карточек с предметами и частями предметов

Методические рекомендации к осуществлению текущего мониторинга

Текущий мониторинг осуществляется воспитателями совместно со специалистами. Он включает в себя отслеживание динамики в формировании коммуникативных навыков в соответствии с разделами программы, занесение результатов в программу (пункт «Календарный учебный график», графа «Результативность»).

Педагогам необходимо отметить:

- использует ли ребенок формируемый навык, и, если использует, то каким образом (пассивное использование, то есть понимание, или активное (сам использует); самостоятельно или по образцу, при стимулировании взрослым, с помощью педагога);
- в какой ситуации используется формируемый навык (с кем: конкретный педагог, все педагоги, все взрослые, дети; на индивидуальном занятии, в коллективной организованной деятельности, в свободном общении со взрослыми, с детьми; в режимных моментах, в повседневной деятельности);
- предпочтение ребенка в выборе средства коммуникации, коммуниканта в различных жизненных ситуациях (вне занятия): визуально-графические, жесты, звучащая речь. *Образец: с няней предпочитает использовать указательный жест, в общении с педагогом – жесты МАКАТОН, карточки. Или со всеми использует только звуки, только жесты и т.п.*
- развитие звучащей речи (появление в речи звуков, новых звуков, звукокомплексов, слов, словосочетаний, фраз).

На основании текущего мониторинга специалистами совместно с воспитателями осуществляется корректировка индивидуально ориентированной программы: содержание и сроки изучения каждого раздела (текущего и планируемого к изучению), необходимые средства альтернативной и дополнительной коммуникации. Определяется необходимость дополнительной работы с персоналом, ее направления и содержание.

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «НАШ ЯРКИЙ МИР», ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ФОНДА
ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

О. А. Слепушко

**Заведующий отделением помощи семье и детям
государственного учреждения Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 4»**

В 2017 году наш Центр, государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4», принял решение участвовать в конкурсном отборе инновационных социальных проектов государственных учреждений, направленных на распространение эффективных социальных практик, обеспечивающих оказание адресной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По условиям конкурса необходимо было выбрать одну из предложенных практик и целевую группу.

На этапе выбора мы консультировались с куратором Фонда. Внимательно выслушав нас об опыте работы, ресурсах учреждения, перспективах развития, подробно ответив на вопросы, куратор произнес: «Попробуйте новое для себя, это же так интересно!» Сами мы понимали, что нуждаемся в накоплении опыта взаимодействия с детьми с ОВЗ и их семьями.

Бесспорно, социальная практика наставничества со стороны взрослых (старших) людей по отношению к детям, нуждающимся в помощи, делает помощь адресной.

Определяя возрастную градацию целевой группы, мы остановили свое внимание на подростках с ограниченными возможностями здоровья. Дело в том, что дети дошкольного возраста или младшие школьники социально адаптированы гораздо больше, они, как правило, посещают специализированный детский сад, развлекательные

мероприятия. В период же школьного обучения общение подростков с окружающим миром зачастую сводится к посещениям учителя на дому. Кроме того, подростку с ограниченными возможностями здоровья родители реже устраивают прогулки, отказываются от развлекательных мероприятий уже по причине того, что сопровождать подростка без специального помощника гораздо труднее. Социальная изоляция в таком случае усугубляет проблемы пубертата, личность ребенка-инвалида формируется сильно деформированной, не говоря уже о том, что отсутствие навыков социального взаимодействия не позволит им заботиться о самих себе в будущей жизни.

Таким образом, наиболее нуждающейся в реализации Проекта Центра, направленного на распространение эффективной социальной практики «Наставничество», нам представлялась целевая группа детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья от 10 до 18 лет.

Проект учреждения «Наш яркий мир» был отобран для финансовой поддержки Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (протокол заседания правления Фонда от 25.10.2017 № 5). Паспорт инновационного социального проекта представлен в табл. 1.

Таблица 1

Паспорт инновационного социального проекта

Наименование проекта	«Наш яркий мир»
Грантополучатель	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4»
Руководитель Проекта	Директор Денисова Ольга Ивановна
Ответственные исполнители	Координатор Проекта, заведующий отделением помощи семье и детям Слепушко Оксана Алексеевна Руководитель арт-студии «Радуга», воспитатель Слемзина Наталия Валериевна
Контактная информация грантополучателя	Почтовый адрес: 301840, Тульская область, г. Ефремов, ул. Строителей д. 41 «а»

	<p>Телефон: 8 (48741) 5-57-24, 8 (48741) 5-07-07</p> <p>Факс: 8(48741) 5-70-62</p> <p>Адрес электронной почты srtc.efremov@tularegion.ru</p>
Цель	Создание условий для обеспечения максимально возможного развития и реализации личностного потенциала ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья, их успешная интеграция в общество.
Задачи	<p>Привлечение и обучение добровольцев навыкам общения с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>создание устойчивой, положительно окрашенной системы социально-психолого-педагогического взаимодействия ребенка и значимого для него взрослого, путем формирования пары «ребенок – наставник»;</p> <p>стабилизация эмоционального состояния ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>преодоление изолированности семей с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, образование у семей новых социальных связей;</p> <p>создание условий для самореализации творческого потенциала детей в различных социальных и профессиональных ролях</p>
Целевая группа	Дети–инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте от 10 до 18 лет).
Продолжительность, сроки реализации Проекта	18 месяцев, с 1 апреля 2018 г. по 30 сентября 2019 г.
Территория реализации	Тульская область, муниципальное образование город Ефремов, муниципальное образование Каменский район, муниципальное образование Куркинский район
Социальная практика, внедряемая в рамках Проекта	Наставничество

<p>Целевые показатели, характеризующие адресную направленность Проекта</p>	<p>Число детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включенных в состав целевой группы Проекта и получивших адресную помощь, – 50 человек;</p> <p>число наставников, включенных в решение задач Проекта, – 50 человек;</p> <p>число устойчивых пар «взрослый – подросток», сложившихся в ходе реализации Проекта, – 50 пар;</p> <p>доля семей, отметивших улучшение ситуации благодаря помощи наставников и участию в мероприятиях Проекта (от общей численности целевой группы семей, участвующих в мероприятиях Проекта), – 100%;</p> <p>общее число детей, участвующих в мероприятиях Проекта (дети, включенные в состав целевой группы, а также дети из социального окружения таких детей, участвующие в мероприятиях Проекта), – 150 человек;</p> <p>общее число взрослых (родители, опекуны, попечители и другие лица, непосредственно связанные с детьми целевой группы проекта), принимающих участие в мероприятиях Проекта, – 150 человек;</p> <p>количество государственных и муниципальных учреждений и организаций, принимающих участие в реализации Проекта, – 1;</p> <p>количество российских некоммерческих организаций, общественных объединений, благотворительных фондов, принимающих участие в реализации Проекта, – 1;</p> <p>число специалистов, обеспечивающих реализацию мероприятий Проекта, – 25 человек;</p> <p>количество мероприятий по распространению современной социальной практики (тренинги, семинары, стажировки, конференции, другое) – 5 мероприятий;</p> <p>число публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации Проекта – 18 публикаций;</p> <p>число публикаций по тематике Проекта, размещенных на Интернет-ресурсах, – 36 публикаций</p>
<p>Соисполнители мероприятий Проекта</p>	<p>Автономная некоммерческая организация «МОТО-Объединение «Статус» 71»;</p> <p>Ефремовский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего</p>

	образования «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Учреждение (организация) в сети Интернет	https://ефрпдети.рф http://kcsn4.tls.socinfo.ru/ http://арт-наставник.рф/

Суть наставничества, как технологии в рамках нашего Проекта, мы видели в том, что профессиональные педагоги, психологи, специалисты по социальной работе очень тактично соединят пары добровольца (взрослого) и подростка, помогут им познакомиться, сдружиться, узнать лучше особенности друг друга, организуя увлекательную совместную деятельность; научат находить самостоятельно темы для разговоров, встреч, покажут увлекательный мир разнообразных техник изображения, где красиво рисовать получается у всех, а, рисуя вместе, ты общаешься даже без слов. И еще, дети, их родители, добровольцы должны были чувствовать, что специалисты Проекта не только учат других, но и готовы учиться сами, в том числе, и у участников Проекта.

Информационная кампания

Сотрудники Центра информировали о мероприятиях Проекта и обеспечивали раздаточным материалом специалистов учреждений и организаций Ефремовского, Каменского и Куркинского районов Тульской области, в сфере деятельности которых находятся интересы детства. Получившие информацию специалисты, по нашей просьбе, информировали своих партнеров с целью привлечения в Проект добровольцев и формирования целевой группы. Нами были разосланы информационные письма о Проекте в: министерство труда и социальной защиты Тульской области, администрации муниципальных образований Ефремовского, Каменского, Куркинского районов, благотворительный комитет ООО «Каргилл», территориальные отделы социальной защиты населения, органы опеки, отделы образования, школы. Специалисты Проекта провели пресс-ланч для представителей корпоративных добровольцев ООО «Каргилл»,

инициировали публикации в районные СМИ, проводили информационную кампанию в социальных сетях, создали и сопровождают новостной сайта Проекта.

Информация о ходе реализации мероприятий Проекта «Наш яркий мир», размещалась на 8 сайтах в сети Интернет:

<http://ефрпдети.пф/informaciya/proekt-nash-yarkiy-mir/>

<http://fond-detyam.ru/press-sluzhba/federalnie-i-regionalnie-novosti/14202/>

<http://gazeta-kurkino.ru/news/proekt-nash-yarkiy-mir-vse-luch/>

<http://tulasmi.ru/news/336070/>

<http://efr.rzgmu.ru/news/detail.php?ID=5089>

<http://gazeta-efremov.ru/news/volontery-mediki-gotovyatsya-s/>

<http://kcon4.tls.socinfo.ru/project>

<http://арт-наставник.пф/>

Формирование целевой группы и разработка индивидуальных планов работы

В первом месяце реализации Проекта (апреле 2018 г.) специалистами учреждения был сформирован список целевой группы. Кандидатами на участие в Проекте стали: 5 воспитанников Центра, они обратились сами, узнав о Проекте; в интересах 2 детей обратились родители; записали 10 человек по рекомендации Ефремовской районной организации Тульской региональной организации «Всероссийское общество инвалидов»; 2 – по просьбе территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав; 3 рекомендовали органы опеки и попечительства; о 8 ходатайствовали специалисты учреждения; 4 рекомендовали территориальные отделы социальной защиты населения; 2 назвали работники здравоохранения; 14 детей рекомендовали учителя. Специалисты проекта опросили родителей (законных представителей) и детей. Все кандидаты и их родители (законные представители) дали согласие участвовать в Проекте, совместно были составлены индивидуальные планы работы с семьей ребенка. При составлении планов специалисты Проекта применяли элементы метода интенсивной семейной терапии на дому, (несколько специалистов нашего учреждения

были обучены обозначенному методу в 2008 году, и его элементы хорошо себя зарекомендовали в работе). Совместный план составляется коротким, понятными для всех участников фразами, обозначающими действие, которое необходимо совершить.

Соисполнители Проекта

На этапе планирования Проекта, нам была нужна уверенность, что массовые мероприятия с привлечением добровольцев у нас будут яркими, креативными, динамичными, энергичными, четко согласованными, с большим количеством интересных фотографий. Нашими партнерами стали Автономная некоммерческая организация «МОТО-Объединение «Статус» 71» (байкеры) и Ефремовский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (волонтеры-медики). В первый месяц Проекта с соисполнителями были заключены соглашения о совместной деятельности.

Добровольцы Проекта

В ходе реализации Проекта наряду с байкерами и волонтерами-медиками, нашими помощниками стали студенты, школьники, педагоги школ, центров внешкольной работы, сотрудники Центра, жители города, проходившие обучение в школе приемных родителей, пенсионеры, корпоративные волонтеры ООО «Каргилл», активные родители детей с особенностями развития. Условно мы их разделили на две группы: те, кто были готовы участвовать в мероприятиях, но стать наставниками у них не было возможности и те, кто готовы были стать наставниками.

Как обучали добровольцев?

Для кандидатов в наставники были организованы занятия с элементами тренинга. Темы: детская психология, правила безопасности, особенности общения с детьми – инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, способы провести время с ребенком.

Обучающие тренинги на начальном этапе для наставников призваны помочь

добровольцу лучше подготовиться к общению с ребенком, взаимодействию с его родителями, специалистами учреждения. Далее обучение было направлено на повышение эффективности взаимоотношений пар «ребенок-наставник» в рамках Проекта.

Проводились индивидуальные консультации.

Подбор пары

Обязательные условия для кандидата в наставники: отсутствие судимости, возраст старше 18 лет, возможность длительного сотрудничества, стабильное состояние здоровья, наличие рекомендуемого лица, готовность обучаться. Специалисты Проекта были готовы к тому, что подбор наставников детям будет являться самым сложным мероприятием на этапе «запуска» Проекта. Работа осуществлялась в команде педагогов-психологов – администраторов (координаторов), часто методом «мозгового штурма». Каждый из кандидатов в наставники был лично знаком с кем-нибудь из партнерских организаций учреждения или с сотрудником Проекта, или с публичным лицом, авторитетным для нас, у кого можно было бы расспросить о кандидате в наставники. До формирования пар кандидаты в наставники и дети целевой группы участвовали в массовых культурно-досуговых мероприятиях, проводимых на территории учреждения, где у сторон была возможность «приглядеться» друг к другу. Во время индивидуальных опросов, бесед, до нашего предложения по формированию пар (и во время нашего предложения) у каждой из сторон была возможность исключить кого-либо из подбора для себя, сказав «не он». Два кандидата в наставники воспользовались этой фразой (до момента формирования), для нас это стало положительным показателем, говорящим о том, что добровольцы оценивают свои силы и восприняли наставничество как серьезное действие, а не как развлечение. Проанализировав имеющиеся данные о детях, добровольцах, специалисты Проекта коллегиально, интуитивно предлагали ребенку конкретного наставника. Все предложения были приняты.

Сопровождение пар

Для каждой пары мы определили координатора (куратора). Координатор (куратор)

помогает ориентироваться в мероприятиях Проекта, при необходимости согласовывает действия с родителями, учителями, другими специалистами, отвечает на возникающие вопросы или подключает других кураторов – узких специалистов (педагогов-психологов, учителей-дефектологов) для необходимых консультаций. Обозначены методические часы кураторов для проведения супервизии участников Проекта.

Организация совместной деятельности пар «ребёнок-наставник»

Мы предлагали наставникам заниматься с детьми творчеством. Руководитель арт-студии «Радуга» Слемзина Наталия Валериевна проводила мастер-классы по нетрадиционным техникам изображения. Получалось у всех. Использовались техники: рисование пальцами, ладонью, воском, отпечатками различных предметов, нитками, цветными мыльными пузырями, фигурными макаронами, втулками от туалетной бумаги и др. Слемзина Н.В. намного лучше об этом рассказывает и делится своими авторскими мастер-классами в отдельном информационно-методическом сборнике по распространению эффективной социальной практики наставничества по итогам Проекта «Наш яркий мир», а также в статье «Нетрадиционные техники изображения в работе с детьми с особенностями развития в рамках проекта «Наш яркий мир».

Учитывая, что наш Проект охватывает и удаленные сельские территории, специалисты организовывали выездные мастер-классы.

Вместе с детьми и их наставниками рисовали педагоги-психологи, учителя-дефектологи, специалисты по социальной работе, координаторы Проекта, одноклассники, братья, сестры детей, воспитанники Центра, мы приветствовали и участие детей наставников. Совместно нарабатывали навыки положительного неформального общения.

Специалисты, добровольцы Проекта организовывали для детей и наставников совместные мероприятия в формате познавательных праздников, экскурсий, байкеры устраивали фотосессии на мотоциклах, пикники. Волонтеры-медики участвовали в театре импровизации, устраивали чаепития, тематические праздники, посвященные здоровому образу жизни.

Социальная практика наставничества позволяет подобрать парам «ребенок – наставник» удобный формат совместной деятельности. Специалисты Проекта предлагают участвовать в мероприятиях, а пары уже сами определяют, удобно ли им это в данный момент, или они выберут для себя свой маршрут. Благодаря финансовой поддержке Фонда в арсенале специалистов Проекта было достаточное количество разнообразных наборов для творчества, которые дарили парам для их совместных занятий.

Приобретенный на средства гранта интерактивный (сенсорный) стол с обучающим приложением в количестве более 300 игр размещен в АРТ-студии на территории учреждения. Сенсорный стол позволяет организовать увлекательную совместную работу нескольких людей одновременно, используя движения рук, взаимодействовать с мультимедийным контентом, получать доступ к информации, играть в игры, обучаться, просматривать видеоролики в процессе мастер-классов.

Интерактивный киоск «Я и моя профессия. Как стать, как научиться»

Замысел: расширить знания детей целевой группы о мире профессий через личные истории наставников, специалистов.

Выполнение: специалисты Проекта подготовили информационные материалы на примере жизненных ситуаций наставников, специалистов Проекта, добровольцев. Информация доступна для детей на бумажных карточках и в электронном виде на экране интерактивного (сенсорного) стола. Информация подготовлена в двух видах – целиком и разделенная так, что нужно прочесть и подумать, кто где учился и совместить по принципу «лото». Цифровой вариант игры, по нашей просьбе, сделал доброволец проекта Слепушко Артем, ее можно установить на любую мультимедийную технику с Windows. Подростку демонстрируют карточки с фотографиями взрослых, и наставник предлагает порассуждать о том, где эти конкретные люди работают, кем, какое у них образование, где они учились. Затем предлагают вторую часть информации (последовательность можно менять) части карточек совмещаются по принципу «лото» и становится понятно, что удалось угадать, а что нет. Бумажную карточку с информацией

о себе наставник дарит ребенку и предлагает дома с родителями обсудить полученную информацию.

Диалоговый режим взаимодействия наставника и ребенка дает возможность подростку самостоятельно выбрать формат участия в этом диалоге. Главное - постоянное двустороннее общение осуществляется, информация о профессиях, об учебных заведениях поступает ненавязчиво, положительные эмоции от игры в «лото» присутствуют, и они распространяются на информацию о необходимости получения профессионального образования.

Специалисты Проекта считают, что у игры хороший познавательный и увлекательный потенциал. Информацию можно постоянно пополнять и обновлять, есть действующие ссылки на сайты конкретных учебных заведений профессионального образования. Новые карточки можно составлять совместно с подростком.

В учреждении интерактивный киоск «Я и моя профессия. Как стать, как научиться» будет работать и после завершения Проекта.

Анализ эффективности работы

Мониторинг эффективности взаимодействия пары «ребенок – наставник» проводится на основании анализа опросников, заполняемых родителями детей, детьми, наставниками. Опросник включает ряд показателей, которые оценивались по шкале от 1 до 10 баллов. Выведен общий средний результат показателей детей:

Первичные данные (данные через 15 месяцев):

- желание узнавать что-то новое – 4,2 (5,4)
- умение обращаться с деньгами – 5,7 (6,1)
- умение обустроить квартиру / комнату (бытовые навыки) – 4,9 (5,4)
- знает, куда можно пойти в свободное время – 4,2(6,9)
- забота о здоровье и внешности – 4,2(4,9)
- осведомленность о различных профессиях – 4,6 (6,5)
- уверенность в себе – 3,8 (4,6)
- умение адекватно выражать свои чувства – 4,6 (5,7)

- способность понимать эмоции и чувства других людей – 4,9 (6,1)
- наличие постоянного хобби – 3,9 (5,8)
- умение устанавливать контакты (общение с окружающими, не являющимися членами семьи) – 4,7 (5,6)

Эмоциональное состояние ребенка при взаимодействии в паре с наставником оценивалось семьей стабильно положительным – радость.

Самым весомым показателем для нас явилось желание родителей детей продолжать сотрудничать в рамках практики наставничества, и готовность наставников взаимодействовать с детьми после завершения Проекта.

Дружба в лицах

(Реальная история Сергея и Алены)

Наставник Алена. У меня есть замечательная шестилетняя дочка София. И наша семья готова подарить свою любовь другим детям. Чтобы понять себя лучше, я прошла обучение в «школе приемных родителей» там, на одном из занятий, я узнала о ГУ ТО КЦСОН № 4 и о возможности стать наставником в проекте «Наш яркий мир». Мне предложили вместе с Софией один раз в неделю проводить время с Сергеем.

Сергею 13 лет, он очень приятный, стеснительный мальчик. У Сергея индивидуальное обучение. В школу он не ходит. Учитель приходит к нему домой. Специалисты Проекта мне объяснили, что Сергею нужно значительно больше времени, чем обычному ребенку, чтобы сориентироваться в чем-то, что-то сделать, что-то понять, узнать новое, научиться чему-то. Раз в неделю я, София и Сергей встречались в арт-студии «Радуга». Руководитель студии Слемзина Наталия Валериевна проводила с нами мастер-классы по нетрадиционным техникам рисования. Мы рисовали пальцами, ватными палочками, мятыми листами, восковыми мелками, рвали, мяли, складывали бумагу, клеили макароны. Вместе с нами занимались еще кто-нибудь из специалистов: психолог или дефектолог, или социальный педагог. Я смотрела как они общаются с Сергеем и училась взаимодействовать с мальчиком. София общалась с Сергеем как со своим сверстником. Если честно, то казалось, что наставником была больше она, чем

я. После занятий Сергей вместе с Софией разгадывал интерактивные загадки на сенсорном столе. Играл по просьбе Софии в её куклы, качал «пупса», показывал ему, что нарисовали. За полтора года нашего взаимодействия Сергей стал общительнее, раскрепощеннее, а София дисциплинированнее, выдержаннее. И это наши совместные победы! Мне очень нравится ощущение того, что мы вместе добились хороших результатов. Мы с Софией планируем и дальше общаться с Сергеем.

Мама Сергея. У Сергея очень маленький круг общения. Дети практически с ним не играют. Участие в Проекте сразу увеличило количество людей вокруг нас. Наставник Алена, ее дочка София, психолог, дефектолог, социальный педагог, координатор Проекта, художник Наталия Валериевна – все очень доброжелательные и активные. Они устраивали мастер-классы так, что внимание Сергея удерживалось 1 – 1.5 часа. Раньше, на других мероприятиях, Сергей мог сконцентрироваться только минут на 15 – 20. Сергей получил очень много новых, положительных впечатлений. Дома он вспоминал Софию, Алену, показывал свои рисунки. Еще Сергей стал участником веселых праздников на свежем воздухе, с другими ребятами. Для нас это очень важно. Нам хочется, чтобы дружба с Аленой и Софией продолжалась. Я сразу же разрешила фотографировать Сергея, снимать его на видеокамеру, использовать материалы в СМИ, я люблю своего ребенка, мы с ним не прячемся, радуясь каждому его рисунку, поделке, новым словам, новым умениям, новым знакомым. Я буду очень рада, если наш пример поможет кому-то ценить маленькие победы как большие результаты.

Куратор пары педагог-психолог Крещенецкая Оксана Анатольевна.

У Сергея умеренная умственная отсталость с системным недоразвитием речи и аутистическими проявлениями. Ребенок находится на домашнем обучении и проживает в сельской местности с ограниченным числом сверстников.

Перед включением Сергея в Проект была проведена предварительная работа, состоявшая из индивидуальных занятий с ребенком и консультаций с наставником. Целью данной работы было «подготовить почву» для установления доверительных отношений в паре «ребенок – наставник». На первых встречах с наставником Сергей был несколько

насторожен, взволнован, но благодаря искренней заинтересованности и открытости к общению наставника, а также увлекательным мастер – классам, проводимым руководителем арт – студии, постепенно настороженность мальчика прошла и появился интерес к совместной деятельности.



*Фото 1. Общее фото одной из встреч.
Слева на право: Наталия Валериевна, мама
Сергея, учитель-дефектолог, Алёна, Сергей
и маленькая София.*

Однажды, когда по причине болезни наставник Алёна и София не смогли прийти на занятие (встречу), Сергей был разочарован их отсутствием и поинтересовался, почему их нет. Говоря о результатах, которые дал Проект Сергею, хотелось бы отметить, что мальчик стал чаще устанавливать глазной контакт, отвечать улыбкой на улыбку и получать удовольствие от совместной деятельности.

ИТОГИ

Проект «Наш яркий мир» это:

- 50 детей с особенностями развития;
- 50 семей воспитывающих этих детей;
- 50 добровольцев которые стали друзьями этих детей;
- специалисты, которые учились сами и учили других становиться друзьями.

Проект «Наш яркий мир» – это победы, у всех разные:

- кто-то научился рисовать пальцем;
- кто-то теперь умеет смотреть в глаза другому;
- кто-то виртуозно освоил рисование втулкой туалетной бумаги и может теперь этому научить одноклассника;
- кому-то мама решила приобрести компьютер, потому что поняла, что её ребенок, в будущем, сможет работать дома, и что есть много реальных профессий в интернете на различные возможности;
- кто-то стал лауреатом международного конкурса;
- кто-то смог назвать имя друга.

Проект «Наш яркий мир» – это благодарность тем, кто вместе с тобой работал, играл, рисовал, фотографировался, разговаривал, тем, кто вместе с тобой радовался, кто готов был пробовать новое и пробовал!

Благодарность Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации за профессионализм сотрудников, за идеи, за умение организовать работу и готовность изменить хорошее на лучшее.

Проект «Наш яркий мир» – это изменения.

Социальная практика наставничества, как технология, начала использоваться в образовательных учреждениях, применяться в районных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав при реализации межведомственных планов индивидуально-профилактической работы с семьей. Специалисты Центра оказывают консультационную поддержку и вне рамок Проекта.

В учреждении планируется открытие полустационарного отделения для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Отделение обслуживания пожилых нашего Центра (отделение социального обслуживания на дому ГУ ТО КЦСОН № 4) предложило несколько кандидатур из своих подопечных в наставники детям с ограниченными возможностями здоровья, так как опыт взаимодействия нашей пары (пенсионер-подросток) в рамках Проекта был полон оптимизма и юмора. Наша пара объясняла, что им комфортно вместе:

- у них одинаковые жалобы – им домочадцы не дают часто пользоваться компьютером, а им одинаково сильно хочется;
- у них одинаковые мечты – приобрести себе персональный компьютер, найти работу, которую можно выполнять дома, побольше гулять, поменьше лежать в больнице;
- они одинаково медленно печатают СМС;
- не могут перегнать друг друга на прогулке;
- и одинаково быстро забывают всякие неприятности.

Кажется, мы уже готовы участвовать в новом Проекте!

**СОУПРАВЛЕНИЕ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ,
КАК УСЛОВИЕ УСПЕШНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

Л.Г. Масленникова
Заместитель директора

Е.Н. Маклакова
Заведующий стационарным отделением для несовершеннолетних

**Государственное учреждение Тульской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»**

«Быть ребенком – это уникальный опыт, который при этом есть у каждого из нас. Дети уязвимы, потому что зависят от взрослых. Но зависимость – не единственная причина уязвимости. Есть еще бедность, миграция, социальная изоляция, и мы можем на них влиять. А сама по себе “уязвимость” не является чем-то однозначно плохим: она создает новый опыт и открывает новые возможности действовать с позиции не силы, а эмпатии».

*Валентина Отмачич (Valentina Otmacic),
глава офиса ЮНИСЕФ, Хорватия*

Миссия социально-реабилитационного учреждения давно вышла за грани только защиты законных прав и интересов детей, огромная роль отводится социализации ребенка. Еще, находясь в стенах учреждения, он должен готовиться к взрослой жизни, к необходимости занять свое место в обществе. Очевидно, что немалую роль в этом играет детское самоуправление, которое представляет собой мини-модель взрослой, реальной жизни, поэтому специалистам не стоит его недооценивать.

Детское самоуправление – это форма организации жизнедеятельности коллектива детей, которая дает им возможность самостоятельно планировать и проводить различные мероприятия, определять проблемы и искать пути их решения, выстраивать сотрудничество со взрослыми и сверстниками.

Самоуправление, как ученическое течение в образовательных учреждениях – явление достаточно изученное и описанное в литературе лучшими представителями отечественной и зарубежной педагогики – Я. Корчаком, А.С. Ниллом, С.Т. Шацким, В.А. Сухомлинским, Д.Д. Дьюи, С. Френе, М. Монтессори, А.С. Макаренко.

К сожалению, процесс полноценного развития самоуправления воспитанников в социально-реабилитационном центре невозможен, так как с одной стороны у детей, поступающих в центр, низкий уровень развития саморегуляции, самостоятельности, активной гражданской позиции, с другой стороны – срок реабилитации несовершеннолетних непродолжителен и составляет в среднем от 6 до 9 месяцев. Поэтому в учреждениях такого типа наиболее эффективной формой работы детского самоуправления является соуправление детей и взрослых.

Соуправление – это совместная демократическая самоорганизация жизнедеятельности коллектива детей и взрослых, основанная на сотрудничестве, при делегировании определенных полномочий и обязанностей.

Основное предназначение соуправления в реабилитационном центре – принятие и выполнение управленческих решений с вовлечением детей в управление делами коллектива.

В учреждении в 2009 году был создан «МаГоБУс» (Маленький Город Большого Успеха) – форма соуправления детей и взрослых по организации жизнедеятельности детского коллектива.

Работа по внедрению технологии соуправления проходила в 3 этапа.

1 этап – подготовительный

Цель этого этапа – определение методологических подходов в работе по технологии соуправления детей и взрослых. В первую очередь были определены цели, задачи и основные принципы деятельности.

Для повышения профессионального уровня и осведомленности педагогических работников проводились тематические семинары с целью изучения педагогического опыта по развитию соуправления в других учреждениях.

С целью регламентации деятельности по развитию соуправления в нашем учреждении специалистами Центра были разработаны локальные акты:

Положение о соуправлении;

Положение о порядке выборов мэра МаГобУса;

Положение о Совете Администрации города «МаГобУс»;

Положение о газете центра «МаГобУс»;

Программа соуправления детей и взрослых «МаГобУс»;

Программа обучения актива соуправления «Школа «Лидер».

Изучение проблемных зон участников соуправления, позволило определить структуру соуправления детей и взрослых, направления и содержание деятельности структурных органов соуправления.

В условиях социально-реабилитационного центра, когда воспитанники живут, в среднем, 6 – 9 месяцев, возникает проблема выбора актива соуправления. Дети, которых выбирают в актив, как правило, не имеют организаторских способностей, коммуникативных навыков, обладают низкой или высокой самооценкой. Поэтому и возникла необходимость разработки программы обучения актива и внедрение данной программы в нашем соуправлении. С этой целью специалистами Центра была разработана программа «Школа «Лидер». Основными задачами программы является обучение актива навыкам взаимодействия со сверстниками и взрослыми, самоорганизации и проектирования собственной деятельности; формирование социально-нравственной позиции; выработка у детей партнерских и лидерских качеств, коммуникативных умений и навыков.

II этап – внедренческий

Цель данного этапа – включение воспитанников в совместную творческо-практическую деятельность, предоставление возможности для самоорганизации, саморегуляции.

На этом этапе происходит самореализация воспитанников в пространстве деятельности детского коллектива, самоопределение воспитанников в своих интересах.

В этот период решаются все основные задачи, предусмотренные программой соуправления детей и взрослых «МаГоБУс» (Маленький Город Большого Успеха).

Дети совместно со взрослыми принимают участие в организации учебной, физкультурно-оздоровительной, трудовой деятельности, в подготовке и проведении досуговых мероприятий.

III этап – аналитико-оценочный

Цель данного этапа – определение эффективности внедрения соуправления в практику работы учреждения.

На данном этапе проводится анализ результатов деятельности по технологии соуправления; ведется мониторинг эффективности внедрения соуправления; обобщаются результаты работы; ведется трансляция опыта на различных уровнях с освещением в СМИ.

Согласно программе соуправление развивается во всех видах деятельности воспитанников:

- участие в планировании, разработке, проведении и анализе ключевых дел коллектива;
- выполнение коллективных, групповых и индивидуальных поручений;
- организация творческих дел и дежурств по центру;
- деятельность советов дел и др.

Что дает подобная система ребенку и взрослому?

Работа по принципу соуправления дает возможность воспитанникам почувствовать себя в роли хозяев своей жизни, которые способны занять активную позицию в социуме. «Все, что делается для нас, но без нас, делается против нас», – гласит народная мудрость племени туарегов и подтверждает идею, что дети действительно лучше знают свои потребности и способы их удовлетворения. Взрослым лишь необходимо к ним прислушаться.

Для обеспечения эмоционального благополучия детям создаются условия, при которых они могут самостоятельно планировать и контролировать свое поведение, обсуждать наиболее сложные проблемы и находить пути их решения, реализовывать свой творческий потенциал, развивать коммуникативные навыки, обогащать свой эмоциональный и социальный опыт.

Взрослые, в свою очередь, выполняют особо важные функции – функции сотрудничества и воодушевления, сплочения и поддержки, организации и вдохновения, что дает всем шанс почувствовать свое значение в процессе освоения детьми необходимых жизненных навыков.

Основными задачами соуправления в учреждении являются:

организация содружества и сотворчества воспитанников и взрослых;
воспитание гражданственности, потребности в труде, в здоровом образе жизни;
развитие коммуникативных способностей и лидерских качеств воспитанников;
создание условий для участия воспитанников в управлении собственной деятельностью;

создание условий для участия детей в реализации мероприятий, касающихся их дальнейшей жизненной перспективы.

Участники программы:

воспитанники центра;
работники центра;
администрация центра.

Организация и деятельность в рамках соуправления осуществляется на основе следующих **принципов**:

добровольность – осознанное участие детей в жизнедеятельности сообщества на основе собственного выбора и инициативного включения в выполнение решений;

участие и активность: привлечение детей к непосредственному и сознательному участию в целенаправленной деятельности по оздоровлению своего организма; рациональному использованию своего времени; созданию благоприятной

атмосферы общения; в проведении ключевых дел; обеспечение творческого характера различных видов деятельности в целях привлечения воспитанников к самовыражению и участию в жизни детского коллектива;

приоритет интересов и потребностей детей: создание пространства свободного самоопределения и самореализации, где каждый ребенок имеет возможность развиваться посредством деятельности, согласно его интересов, потребностей и способностей; учет возрастных и индивидуальных особенностей, способствующих успешной социализации воспитанников; признание личности ребенка с ее достоинством и потенциалом в качестве самоцели;

разделение полномочий между ветвями власти: передача воспитанникам меры ответственности за организацию деятельности детского коллектива, направленная на приобретение ими лидерского опыта в условиях взаимодействия детей и взрослых, отвечающая их возрастным особенностям и возможностям, обеспечивающая защиту каждого члена коллектива от негативного проявления социума, охрану их жизни и здоровья; создание ситуаций жизни коллектива, требующих принятия коллективного решения и осознанного исполнения этих решений; формирование чувства ответственности за собственный выбор, поступок на основе культурных норм отношений, общения и деятельности;

опора на сильные стороны – это признание способностей детей применять их собственный опыт лучшим для них образом. Дети могут принимать решения! Совместно со взрослыми воспитанники разрабатывают ответы на свои собственные вопросы;

сотрудничество на основе равенства и взаимоуважения, которое позволяет поддерживать и развивать авторитет и доверие к процессу расширения прав и возможностей детей, принимая во внимание надежды, мечты и усилия каждого члена коллектива, в результате чего дети становятся движущей силой положительных изменений, а взрослые становятся частью поддержки;

консенсус и плюрализм – совместная выработка и согласование позиций всех участников коллектива, принимающих консолидированное решение; признание и учет

мнения меньшинства при выработке решений, а также признание разнообразия мнений, позиций и интересов;

открытость и гласность во всех формах взаимодействия детей и взрослых, прозрачность в принятии и выполнении коллективных решений; информирование о жизнедеятельности сообщества, доступность информации по всем направлениям деятельности.

Условия реализации Программы

Социально-педагогические:

учет индивидуальных качеств личности и ее направленности;
учет психологических и возрастных особенностей воспитанников;
привлечение специалистов;
использование традиций, ритуалов, игр;
позиция сотрудничества взрослого и воспитанника;

Психологические:

благоприятный психологический климат в коллективе и в Центре;
формирование и развитие «этических» ориентиров (доброта, тактичность);
учет интересов воспитанников;
выработка интересных, трудных, но достижимых целей.

Структура соуправления

Руководит городом мэр, избираемый тайным общим голосованием воспитанников, сотрудников и администрации центра. Мэр города выбирает заместителей из числа воспитанников центра. Заместители мэра выбирают себе советников из числа работников и администрации центра. Высший орган соуправления – Совет Администрации, в который входят мэр, его заместители и советники.

В городе есть своя символика: герб, флаг; Устав, Законы.

Выборы мэра проходят на демократической основе в 4 этапа.

I этап – формирование избирательной комиссии. Выдвижение кандидатов на пост мэра города.

II этап – кандидаты на пост мэра выдвигают свои программы, проводят агитационную работу среди жителей; готовится документация, проводится, разъяснительная работа по процедуре голосования.

III этап – выборы мэра. После тайного голосования подведение итогов. Торжественная присяга и вступление в должность мэра.

IV этап – формирование правительства мэром города.

Направления деятельности:

- организация учебной деятельности;
- физкультурно-оздоровительная деятельность;
- подготовка и проведение досуговых мероприятий;
- общественно-полезный труд.

Содержание основных направлений:

Разнообразие форм, методов и содержание деятельности «МаГ оБУса» заложено в следующих блоках: *отдел труда, отдел культуры и творчества, физкультурно-оздоровительный отдел и отдел образования.*

Отдел труда

Цель - организация общественно-полезного труда.

Задачи:

- следить за порядком на территории центра;
- организовывать и проводить генеральные уборки;
- организовывать уход за цветочной рассадой для озеленения территории и оформления ландшафтного дизайна;
- организовывать и проводить выставки творческих работ;
- организовывать и следить за качеством дежурства;
- осуществлять контроль за сохранностью мебели.

Отдел культуры и творчества

Цель – подготовка и проведение досуговых мероприятий.

Задачи:

- организовывать и проводить культурно-досуговые мероприятия;
- осуществлять выпуск поздравительных открыток к дням рождения

воспитанников;

- готовить выпуск газеты «МаГоБУс».

Физкультурно-оздоровительный отдел

Цель - организация физкультурно-оздоровительной работы.

Задачи:

- оказывать помощь в организации и проведении спортивных игр и

соревнований;

- организовывать и проводить «Дни здоровья»;
- организовывать и проводить утреннюю зарядку.

Отдел образования

Цель - организация учебной деятельности.

Задачи:

- помогать воспитателю в проверке домашних заданий;
- помогать воспитателю в проверке дневников;
- следить за дисциплиной во время самоподготовки;
- контролировать сохранность учебников, наличие и порядок школьных

принадлежностей.

С целью *оценки эффективности* реализации Программы, нами были взяты следующие критерии:

- повышение активности воспитанников в проводимых мероприятиях;
- активность воспитанников в общении и взаимодействии между собой;
- эмоциональная сопричастность к собственной деятельности и

деятельности своих товарищей;

- повышение уровня воспитанности.

Для определения эффективности внедрения соуправления в практику работы учреждения был проведен анализ результатов диагностики. Пакет диагностик включает в себя следующие методики:

1. Методика выявления уровня развития соуправления в коллективе.
2. Анкета «Мои взаимоотношения».
3. Анкета «Отношение воспитанника к Центру».
4. Анкета для педагогов «Взаимоотношения с воспитанниками».

Анализ результатов диагностики показал, что в результате накопления опыта работы по соуправлению детей и взрослых повышается как уровень организационной работы по соуправлению, так и уровень развития соуправления в коллективе. Показатель вовлеченности воспитанников в соуправленческую деятельность составил 95 %. Коллектив воспитанников принимает активное участие в планировании своей жизнедеятельности. Дети стали ответственнее относиться к запланированным мероприятиям, проявляют искренний интерес к результатам своей деятельности.

Результаты диагностики взаимоотношений воспитанников показывают, что соуправление – мощный стимул к развитию навыков бесконфликтного общения, умения сочувствовать, поддерживать друг друга. Первичная диагностика выявила, что у 70 % воспитанников были конфликтные взаимоотношения друг с другом. Итоговая диагностика показала, что конфликтные отношения между воспитанниками сохранились лишь у 5 %. Сохранились ситуационные конфликты, но в целом взаимоотношения в группе ровные и уважительные.

От года к году меняется отношение воспитанников к центру. По результатам диагностики 80 % воспитанников, проходящих реабилитацию в центре, чувствуют себя комфортно, считают, что всегда могут рассчитывать на взаимопомощь и поддержку. 100 % воспитанников тем или иным образом принимают участие в подготовке и проведении мероприятий центра.

Анализ результатов анкетирования педагогов «Взаимоотношения с воспитанниками» показал, что повысился процент педагогов, которые полностью удовлетворены взаимоотношениями с воспитанниками – 74 %.

Анализируя опыт нашего учреждения, мы можем с уверенностью сказать, что, организация системы соуправления детей и взрослых играет достаточно большую роль в социальной реабилитации детей и их дальнейшей социализации в обществе.

Во-первых, соуправление является источником поддержки детей, благодаря которой они преодолевают переживания ненужности и одиночества, и чувствуют себя более уверенными. Проживание в детском коллективе, где есть определенные правила жизни, где понимают и принимают каждого, где предоставляется возможность участвовать самим в управлении делами группы, формирует в коллективе воспитанников атмосферу защищенности. А это в свою очередь, обеспечивает социальное и психоэмоциональное благополучие воспитанников.

Во-вторых, благодаря соуправлению, создается мотивация для личностного роста детей. Выполняя различные поручения и оценивая свои возможности в реализации лидерских функций, они стараются проявлять себя более самостоятельно и более организованно. Достижение определенных результатов в коллективной деятельности помогает воспитанникам стать более уверенным в себе и в своих действиях.

В-третьих, соуправление играет важную роль в воспитании ответственности у детей. Ведь дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, окруженные постоянной заботой специалистов, очень быстро привыкают к опеке, что приводит к иждивенческой позиции. Ответственное поведение формирует чувство сопричастности и ответственности к тем событиям, которые происходят вокруг них, помогает им занять более активную позицию в решении жизненных проблем.

В-четвертых, соуправление способствует подготовке детей к самостоятельной жизни. Процесс усвоения норм и правил в обществе формирует содержательно-продуктивное общение в рамках различных социальных ролей. Дети учатся выстраивать контакты с окружающими, отстаивать свою позицию, защищать свои права, не забывая

об основных обязанностях, и отвечать за свои поступки. Вовлечение их в реальные социальные отношения дает возможность для адекватной адаптации и социализации.

В-пятых, социально-психологический аспект соуправления дает возможность создавать детский коллектив на основе организационного единства. Сотрудничество объединяет детей, учитывая их интересы, обеспечивает развитие их самостоятельности в принятии и реализации решений для достижения групповых целей. Воспитанники приучаются к общественной ответственности, а чувство причастности к общему делу формирует гражданскую позицию и развивает их социальную активность.

В-шестых, стратегия соуправления реализует право детей на внимательное отношение к собственным проблемам, тайнам и желаниям, а также на участие в планировании их дальнейшей жизненной перспективы. Создание правовых гарантий обеспечивает необходимые условия, при которых воспитанники учатся брать на себя обязательства и представлять доказательства того, что они могут ставить цели, принимать решения и контролировать их выполнение.

Кроме того, самоуправление играет важную роль в выстраивании доверительных отношений детей со значимыми для них людьми. В жизни большинства воспитанников реабилитационных учреждений, которые имели травматический опыт взаимодействия со взрослыми в прошлом, заставляют их вести себя с большим недоверием и настороженностью. Оказавшись в стенах реабилитационного центра, они испытывают страх неизвестного, часто с агрессией или равнодушием воспринимают попытки специалистов проявить к ним интерес. Только постоянное, долгое, осмысленное и активное общение на основе сотрудничества в жизни такого ребенка может вызвать у него доверие и желание делиться своими проблемами, принимая помощь и советы.

Таким образом, соуправление детей и взрослых учит воспитанников управлять собственной жизнедеятельностью, включая самоорганизацию и организацию пространства вокруг себя, способствует овладению разными социальными ролями. и готовит к будущему выполнению гражданских обязанностей.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ АКТИВА СОУПРАВЛЕНИЯ

«ШКОЛА «ЛИДЕР»

Пояснительная записка

1. Актуальность

Соуправление – это необходимая составляющая воспитательного процесса. Соуправление – обучение всех детей основам демократических отношений в обществе, умению управлять собой, своей жизнью в коллективе, иметь активную жизненную позицию. Однако, как показывает практика, подрастающее поколение, не всегда правильно трактуют понятие «активная жизненная позиция», а иногда даже затрудняются дать определение. Особенно это характерно для детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Контингент воспитанников социально-реабилитационных центров – это дети склонные к необдуманным поступкам и риску, у них нарушены коммуникативные связи, они не способны самостоятельно организовывать свою жизнедеятельность.

В условиях нашего учреждения, когда воспитанники живут, в среднем, 6 – 9 месяцев, возникает проблема выбора актива соуправления. Дети, которых выбирают в актив, как правило, не имеют организаторских способностей, коммуникативных навыков, обладают низкой или высокой самооценкой. Поэтому возникла необходимость разработки программы обучения актива. Программа «Школа «Лидер» направлена на обучение воспитанников умению планировать, разрабатывать и организовывать коллективные творческие дела, на равных с взрослыми участвовать в управлении делами центра, жить и работать в коллективе, уметь управлять своими поступками.

2. Цели и задачи

Цель программы – активизация общественной и творческой деятельности детей.

Задачи:

- Обучение актива навыкам взаимодействия со сверстниками и взрослыми, самоорганизации и проектирования собственной деятельности.
- Выработка партнерских и лидерских качеств, коммуникативных умений и навыков.
- Формирование социально-нравственной позиции.

3. Содержание программы

Программа состоит из 2-х блоков:

Операционный. Он включает 10 занятий, на которых у воспитанников – активистов формируются организаторские умения и навыки на основе моделированных управленческих ситуаций (развитие личностных качеств).

Информационный – 7 занятий, на которых активистам детского самоуправления

сообщается разнообразная информация, закрепляется на основе практического применения знаний (учеба актива самоуправления).

4. Формы и методы

Творческие задания – задания, требующие от воспитанников не простого воспроизводства информации, а творчества. Примеры: подготовка эссе, реферата, письмо губернатору, письмо президенту, исполнение роли в имитационных методиках.

Работа в малых группах – дает возможность всем участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (умения слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать разногласия).

Обучающие игры:

Ролевая игра – участникам предлагается «сыграть» другого человека или «разыграть» определенную проблему или ситуацию.

Имитация – ролевая игра с использованием устоявшихся процедур (судебный процесс, общественные слушания и т.д.)

Деловые игры и моделирование: Во время игры воспитанники погружаются в смоделированную ситуацию (проблему) взятую из реальной жизни, либо вымышленную. В деловой игре в отличие от моделирования разработаны процедуры, правила, условия игры.

Разминки. Короткие специальные упражнения, которые имеют целью привлечь или сконцентрировать внимание детей, дать им разрядку. Разминка может проводиться вначале, в середине и в конце занятия (разминка – знакомство и т.д.)

Работа с документами. Положения о конкурсах, применение цитат, эпитафий, работа с журналами, газетами. Составление документов: отчет о работе органов самоуправления, справка о проведении мероприятий, акций.

5. Тематический план

Блок I: Развитие личностных качеств

№	Тема занятия	Количество часов
1	Развитие навыков общения и взаимодействия	3
2	Развитие навыков самооценки и понимания других	2
3	Развитие навыков управления эмоциями и эмоциональным состоянием (адекватное поведение в стрессовой ситуации)	2
4	Развитие навыков принятия и исполнения решений	2
5	Обобщающее занятие “Дом самоуправления” – деловая игра	1

Блок II: Учеба актива самоуправления

№	Тема занятия	Количество часов
1	Принципы и задачи самоуправления.	1
2	Как организовать дело? Практикум “Конструируем КТД”	1
3	Оформительский причал – основы журналистского мастерства (издательское дело, планирование работы редакции, жанры журналистики); – газета центра (специфика газеты центра, подбор информации); – выставки: виды и основы оформления (методика организации выставок, выбор темы, организация выставок поделок из природного материала, работ детских объединений по интересам, организация тематических выставок)	1 1 1
4	Понятие «Лидер» (основные качества лидера, работа в группе, взаимоотношения лидера и его команды)	1
5	Работа с документами: Протоколы, отчеты, анализ	1

6. Ожидаемые результаты

В результате реализации программы у актива должно быть выработано:

- умение владеть собой;
- умение организовать дело;
- умение работать в команде;
- умение анализировать;
- коммуникативные умения;
- адекватная самооценка.

**СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,
В ПРОЦЕССЕ ИХ СОЦИАЛИЗАЦИИ**

И.Н. Кульченко

**Методист государственного учреждения Тульской области
«Региональный центр «Развитие»**

Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (далее – выпускники) испытывают большие трудности, оказавшись один на один с самостоятельной жизнью. Привыкнув к государственному обеспечению, им сложно перейти на самостоятельное жизнеобеспечение, делать выбор и нести за него ответственность. Выйдя за стены интернатного учреждения, выпускник, особенно в первый год самостоятельной жизни, нуждается в сопровождении, оказании практической помощи и эмоциональной поддержке.

С целью профилактики и нивелирования проблем постинтернатной адаптации в Тульской области реализуется Комплекс мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников этих организаций на 2018-2019 годы.

В регионе сопровождение выпускников осуществляется 12 государственными учреждениями социального обслуживания, в том числе и государственным учреждением Тульской области «Региональный центр «Развитие» (далее – ГУ ТО «Региональный центр «Развитие», учреждение), которое является региональным координатором данного вида сопровождения.

Для выстраивания системы комплексной социальной помощи выпускникам, а также детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа, в практику учреждения внедряется технология социального сопровождения, которая представлена различными формами работы.

В данной статье представим самые эффективные и востребованные практики постинтернатного сопровождения.

Одной из форм работы является **региональный клуб поддержки выпускников «Вместе»**, который функционирует на базе ГУ ТО «Региональный центр «Развитие» с 2017 года.

Цель клуба – поддержка выпускников, способствующая их успешной социализации и адаптации.

Задачи клуба: вовлечение выпускников в социально активную деятельность; приобретение социальных компетенций, необходимых в самостоятельной жизни; получение нового жизненного опыта; формирование потребности в здоровом образе жизни и позитивном досуге.

Целевая группа – дети-сироты, воспитывающиеся в замещающих семьях, выпускники организаций для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся в государственных профессиональных образовательных учреждениях и работающие, проживающие в общежитиях или самостоятельно.

Деятельность клуба строится на следующих принципах.

Принцип приоритетного соблюдения интересов выпускников. Соблюдение данного принципа предполагает выявление потенциальных ресурсных возможностей как базовой характеристики, определяющей проектирование индивидуальной траектории адаптационного процесса.

Принцип добровольности. Принцип, учитывающий желание выпускника, его согласие на сотрудничество со специалистами, оказывающими ему помощь.

Принцип принятия. Атмосфера клуба строится на полном принятии личности выпускника с его положительными и отрицательными качествами, на толерантном отношении к ценностям и жизненным ориентирам.

Принцип доступности. Возможность пользоваться услугами клуба предоставляется всем выпускникам, без исключения по какому бы то ни было основанию.

Работа с выпускниками в клубе проводится в различных формах: тематические встречи, беседы, тренинги, мастер-классы, круглые столы, конкурсы, экскурсии, игровые программы.

С 2018 года в рамках совершенствования деятельности в работу регионального клуба выпускников «Вместе» внедрена практика проведения заседаний на межведомственной основе с участием социальных партнеров – организаций профессионального и высшего образования, некоммерческих и общественных организации, представителей социально ориентированного бизнеса, волонтеров.

Так, в 2018-2019 годах совместно с отделением по Тульской области Центрального банка России проведен цикл занятий по повышению финансовой грамотности выпускников – членов клуба. Ребята учились планировать доходы и расходы, распоряжаться своими средствами с максимальной пользой, при необходимости подбирать оптимальный банковский продукт, с осторожностью относиться к услугам микро кредитных организаций. Финансовую грамотность повысило более 200 человек.

Для выпускников – студентов первокурсников профобразовательных учреждений организован цикл занятий по освоению навыков получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Ежегодно 50 ребят учатся самостоятельно оформлять документы для получения мер социальной поддержки, записываться к врачу и получать иные услуги посредством портала «Госуслуги 71».

Эффективной формой работы являются социальные тренинги: «Я среди людей», «Я учусь владеть собой», «Секреты семейного благополучия», «Успешное трудоустройство». Они помогают выпускникам формировать культуру общения и межличностных отношений, доверительное отношение к людям и миру в целом. По итогам 2019 года в тренингах приняло участие более 150 человек.

В практике клуба широко используются интерактивные игры: «Мой дом», «Планирование семейного бюджета», бизнес-игра «Юный предприниматель».

Мастер-класс по кулинарному ликбезу «Приходите в гости к нам» вызывает наибольший интерес у выпускников, направлен на повышение социально-бытовой компетенции и социальной адаптации. Проводят мастер-класс студенты государственного профессионального образовательного учреждения Тульской области «Техникум технологий пищевых производств» из числа детей-сирот, получающие профессию повара и кондитера. Участники мероприятия учатся самостоятельно готовить еду, узнают рецепты простых и недорогих блюд, а студентам участие в социально-значимой деятельности дает личностный рост и осознание своих возможностей и способностей.

Выпускники, успешно адаптировавшиеся в самостоятельной жизни, принимают активное участие в деятельности клуба. Совместно со специалистами ГУ ТО «Региональный центр «Развитие» организуют досуговые мероприятия. В 2019 году в досуговую деятельность вовлечено более 250 человек.

Проводимые мероприятия в формате клуба повышают уровень социальной компетентности выпускников, их самостоятельность и коммуникативность, позволяют расширить сеть социальной поддержки выпускников в постинтернатном периоде. За последние 2 года в мероприятиях клуба приняло участие более 650 человек.

В октябре 2019 года члены клуба приняли активное участие в проведении Учредительного собрания и создании Регионального отделения Всероссийской общественной организации «Ассоциация выпускников детских домов «Дети всей страны» в Тульской области, на котором были избраны и утверждены руководящие и контрольно-ревизионные органы. А в ноябре 2019 года на I Всероссийском форуме выпускников детских домов «Мы нужны друг другу» в г. Астрахани делегацию Тульской области представляли члены регионального отделения Всероссийской общественной организации «Ассоциация выпускников детских домов «Дети всей страны».

Важной составляющей социального сопровождения выпускников является их информирование по различным вопросам, возникающим в процессе самостоятельной жизни.

С целью организации информационной поддержки выпускников на базе ГУ ТО «Региональный центр «Развитие» создан и работает **выездной консультационный пункт для выпускников** (далее – выездной консультпункт).

Цель выездного консультпункта – оказание консультативной помощи выпускникам в принятии оптимальных решений по вопросам правового, педагогического, психологического характера, актуализация внутренних ресурсов для преодоления кризисных и проблемных ситуаций, содействие в успешной социальной адаптации.

Задачи выездного консультпункта:

удовлетворение информационных запросов выпускников;
содействие в обеспечении прав и законных интересов выпускников;
содействие выпускникам в принятии рациональных решений, касающихся организации их жизни;

правовое, психологическое и педагогическое просвещение выпускников, ориентированное на формирование социальных знаний и навыков, необходимых для успешной социализации, повышение правовой культуры;

информирование работников организаций различной ведомственной принадлежности по вопросам постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений;

формирование у выпускников установки на конструктивное сотрудничество;
выявление среди выпускников лиц, нуждающихся в социальном сопровождении, и приглашение их в учреждение для организации данного сопровождения.

Целевые группы выездного консультпункта:

воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в последний год их пребывания в организации;

выпускники: обучающиеся в организациях профобразования и проживающие в общежитиях данных организаций; проживающие в квартирах специализированного жилищного фонда в местах компактного проживания; проживающие в съемном жилье, на оплату которого выделяется из регионального бюджета ежемесячная денежная

компенсация за наем жилого помещения; находящиеся в учреждениях системы исполнения наказаний.

Выездные консультпункты в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, профессиональных образовательных организациях, учреждениях системы исполнения наказаний проводятся в рамках договоров о сотрудничестве с данными организациями и являются составной частью совместных планов работы по социализации и адаптации выпускников.

Основными формами деятельности выездного консультпункта являются организация индивидуальных и групповых консультаций по запросу, телефонное консультирование, а также проведение мероприятий с привлечением специалистов различных организаций (управляющих компаний, центров занятости, органов опеки и попечительства, образовательных организаций, представителей работодателей и др.) с целью информирования выпускников.

В зависимости от темы и места проведения выездного мероприятия формируется команда консультантов – специалистов различного профиля, подбираются информационные материалы.

Выездной консультпункт кроме оказания информационной поддержки может решать дополнительные задачи – установление доверительного контакта с потенциальными клиентами, изучение нуждаемости в различных видах помощи, визуальный анализ состояния жилья, социального окружения, работы инфраструктуры в местах проживания выпускников.

Консультация может носить разовый характер, но часто с консультирования начинается длительная работа с выпускником, организуется его социальное сопровождение.

Получив информацию о различных видах помощи, оказываемых учреждением, выпускники начинают рассказывать о своих проблемах. В таких случаях специалистами предлагается помощь в решении данных вопросов.

Например, при работе консультпункта в местах компактного проживания выпускников в квартирах специализированного жилищного фонда в команду специалистов включаются юристы, специалисты по социальной работе, специалисты, работающие с семьей, психологи. Готовится информация по вопросам взаимоотношений с управляющими компаниями, возможности реструктуризации долгов за коммунальные услуги, трудоустройства, коммуникации с соседями, устройства детей в детские дошкольные учреждения и др. Специалисты учреждения по поступающим запросам проводят анализ потребности выпускников, проживающих на данной территории, в различных видах помощи. В местах компактного проживания выездной консультпункт может проводиться как самостоятельное мероприятие, а также включаться в программу другого («Праздник двора», вручение лицам из числа детей-сирот ключей от квартир, предоставляемых государством, собрание жильцов и др.).

При вручении лицам из числа детей-сирот ключей от квартир, предоставляемых государством, консультанты поздравляют выпускников с получением квартиры, рассказывают о новых появившихся с получением жилья правах и обязанностях, распространяют информационную продукцию по вопросам его содержания, уточняют потребность в помощи на данном этапе их жизни, информируют о социальной и транспортной инфраструктуре района, обмениваются контактами.

Социальное сопровождение выпускников, проживающих в квартирах специализированного жилищного фонда в городе Тула, осуществляется ГУ ТО «Региональный центр «Развитие», проживающих в других муниципальных образованиях и городских округах (всего их 26), – учреждениями социального обслуживания Тульской области в соответствии с территориальными зонами обслуживания. Деятельность учреждений по социальному сопровождению координирует ГУ ТО «Региональный центр «Развитие».

Выездные консультпункты в места компактного проживания выпускников в квартирах специализированного жилищного фонда организуются еженедельно.

За период 2018-2019 годы проведено 92 выездных консультпункта, 2786 человек получили консультативную помощь по решению проблем адаптации в образовательном учреждении, по жилищным вопросам, реструктуризации долгов ЖКХ, трудоустройству, восстановлению семейных отношений и др.

Так, по состоянию на 01.04.2019 должниками по оплате услуг ЖКХ среди выпускников было 381 человек, а по состоянию на 30.12.2019 – 327 человек.

Организация и проведение конкурсов готовности детей-сирот к самостоятельной жизни является одним из направлений деятельности ГУ ТО «Региональный центр «Развитие».

Региональный конкурс выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Старт во взрослую жизнь. Я сам!» (далее – конкурс) организуется в Тульской области с 2016 года. В период 2016-2017 годы в нем принимали участие воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей в возрасте 14-16 лет. Как правило, в состав команд включались наиболее активные, успешные в учебе ребята.

В 2018 году формат конкурса изменился. Формирование команд стало осуществляться на муниципальном уровне. В команду включались дети-сироты – учащиеся одной или нескольких организаций профессионального образования, расположенных на территории одного муниципального образования. Обязательное условие – проживание в общежитии образовательной организации. Главный критерий отбора – не успехи в учебе, а желание участвовать в конкурсе.

Цели конкурса:

включение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитанников опекунских, приемных семей в деятельность, способствующую личностному росту и успешной социализации в обществе;

вовлечение гражданского общества в решение вопросов социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Конкурс проводится в один этап в форме игры по станциям.

Станция «МФЦ». Задание: тестовые вопросы по услугах МФЦ.

Станция «Туристический клуб». Задание: упаковать вещи для похода правильно выбрать место для ночлега, установить палатку, сложить разные варианты костров, убрать место туристической стоянки.

Станция «Интердекор – студия ремонта». Задание: подобрать клей и инструменты, подготовить поверхность стен для оклеивания, приклеить 2 полосы обоев.

Станция «Пекарня». Задание: проверить качество и свежесть продуктов; приготовить тесто и испечь блины.

Станция «Автокласс – мастерская по ремонту автомобилей». Задание: объяснить назначение приборов на приборной доске, заменить колесо автомобиля.

Станция «Магазин». Задание: приобрести продуктовую корзину на неделю в соответствии с выделенной суммой денег.

Станция «Ростелеком». Задание: самостоятельно подключить видеокамеру и проверить интернет-подключение.

Станция «Поликлиника». Задание: в заданных условиях оказать первую медицинскую помощь.

Станция «Сбербанк». Задание: выбрать наиболее выгодный банковский продукт.

Конкурс организуется министерством труда и социальной защиты Тульской области и ГУ ТО «Региональный центр «Развитие» с привлечением спонсорских средств.

Социальными партнерами являются АНО «Культурно-просветительский технопарк ЭКСПЕРИМЕНТОРИЯ», Тульский филиал ПАО «Ростелеком», Тульский филиал ПАО «Сбербанк России», ГБУ ТО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Региональный конкурс создает условия для личностного роста выпускников, их успешной социализации в обществе. Опрос участников конкурса после его окончания показал, что многие ребята хотят участвовать в подобных мероприятиях, в свободное время попробовать себя в общественно-полезной деятельности.

Интерес к конкурсу с каждым годом повышается. За последние 2 года количество участников возросло: в 2018 году в конкурсе приняли участие девять команд из пяти муниципальных образований (45 выпускников), в 2019 году – 16 команд из 8 муниципальных образований и городских округов Тульской области (80 выпускников).

В ГУ ТО «Региональный центр «Развитие» проводится эффективная работа по сопровождению и поддержке выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: им оказывается содействие в трудоустройстве, решении жилищных вопросов, реструктуризации долгов перед ресурсоснабжающими организациями, предоставлении мер социальной поддержки, оформлении документов, получении медицинской помощи, восстановлении семейных отношений с родными, а также организуются мероприятия, направленные на формирование и развитие навыков, необходимых для самостоятельного проживания.

ОРГАНИЗАЦИЯ СВОБОДНОГО ВРЕМЕНИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ КАК ОДНО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ УСПЕШНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВОСПИТАННИКОВ

Л.В. Лаврентьева

**Заведующий стационарным отделением для несовершеннолетних
государственного учреждения Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 3»**

Понятие «досуг» пришло к нам со времен Аристотеля. В России этот термин стали употреблять в 15 веке. В переводе слово «досуг» означает достигать.

Досуг просто необходим человеку для нормальной жизнедеятельности, поскольку главное его назначение – восстановление сил, отдых от рутинных дел, снятие эмоционального напряжения.

Задача воспитания культуры использования свободного времени наполнена большим социальным звучанием и находится на контроле муниципальных и федеральных структур. От того, насколько наши дети научатся рационально организовывать свой досуг, занимать свое свободное время интересной и содержательной деятельностью, во многом зависит их завтра, ведь если человек, будучи ребенком, научится ценить свое время, использовать его для интересных дел и общения, то в зрелом возрасте он, в силу сформировавшихся социально-значимых интересов, сможет достойно построить свою жизнь.

Но сегодня, полноценному и насыщенному досугу большинство ребят предпочитают компьютерные игры и социальные сети. Как ни странно, многих родителей это вполне устраивает: ребенок дома, нет сомнительных друзей, тревоги. Да только за внешним спокойствием порой кроются серьезные проблемы!

Секции, кружки, студии различной направленности и различного содержания помогают ребенку не только воплотить в жизнь все свои творческие замыслы, интересы

и потребности, но и во многом способствуют формированию коммуникативных навыков, что немаловажно для личностного развития несовершеннолетних. Вероятность обрести друзей-единомышленников, пообщаться с неравнодушным талантливым педагогом, удовлетворить свои позитивные амбиции – вот тот небольшой, но целостный спектр развивающих возможностей активного досуга.

В наше учреждение поступают дети, у которых нарушена структура общечеловеческих ценностей. Родители, являющиеся для своих детей авторитетами, не научили их ценить свободное время, использовать его для интересных и полезных дел. Они, как правило, не умеют занять себя в свободное время. Усугубляет ситуацию минимализм игрушек, спортивного и игрового инвентаря, книг – всего, чем может увлечься ребенок. В этом случае улица занимает все свободное время ребенка.

Учитывая, из какой среды большинство наших детей, педагоги стационарного отделения для несовершеннолетних одной из первостепенных задач в рамках воспитательно-реабилитационной работы с детьми ставят задачу воспитания культуры использования свободного времени, формирования умения наполнять его интересной и полезной деятельностью.

Во многом это зависит от позиции воспитателя, который находится с ребятами в течение всего дня. В стремлении сделать каждый день для своих воспитанников ярким и содержательным, педагог выступает в разных, порой диаметрально противоположных ролях. Организуя детский досуг, он может быть инициатором и организатором мероприятий, может быть участником, а иногда просто сторонним (но не безучастным) наблюдателем. В любом случае прослеживается тесное взаимодействие педагога и детского коллектива. В ходе такого сотрудничества исчезают барьеры в общении между взрослыми и детьми, достигается взаимопонимание и взаимопомощь. Совместная деятельность не только сближает взрослых и детей, но и позволяет педагогам определить сферу интересов своих подопечных, вовлечь их в дела, которые в полной мере помогают раскрыть их творческий потенциал, расширяют границы интеллектуального, физического, духовного развития.

Если говорить, что досуг – это не пустое времяпровождение, а деятельность, которую ребенок осуществляет в русле определенных интересов и намеченных целей, педагоги стремятся так организовать его, чтобы дети имели возможность восстановить свои физические и духовные силы, пополнить свой кругозор и получить эмоциональный заряд.

Ритм жизни наших воспитанников достаточно напряжен – школа, самоподготовка, занятия со специалистами, трудовая деятельность. Все это требует больших затрат физических, психических, интеллектуальных сил. И именно грамотно организованный, продуманный до мельчайших нюансов досуг, может стабилизировать эмоционально-личностное, физическое и психическое напряжение ребенка, восстановить утраченные силы.

Учитывая, что интересы ребят постоянно меняются, воспитатели стараются пополнять педагогический арсенал увлекательными находками организации свободного времени своих подопечных.

Жизнедеятельность детей в условиях стационарного отделения насыщена многообразием спортивных, развлекательных, интеллектуально-развивающих мероприятий.

Особо хочется остановиться на такой форме детского досуга, как «Игры по станциям», являющейся наиболее любимой и предпочитаемой. Тематика этих игр самая разнообразная, но все они объединены потребностью детей в игровой форме самостоятельно открывать новые горизонты знаний и возможностей. Играющие работают в команде во главе с капитаном, переходя по маршрутному листу от станции к станции, выполняя определенные задания и отвечая на вопросы. Воспитатель координирует деятельность команд и своевременно приходит на помощь в случае нестандартной ситуации.

Игра «По станциям» – ценная педагогическая находка. Она позволяет педагогу в динамичном режиме проверить уровень общего физического и умственного развития детей, приучает ребят, поддерживая друг друга, работать в команде, где один за всех, а все – за одного.

Прочно вошли в досуговую деятельность наших воспитанников такие игры по станциям, как «Кругосветное путешествие», «В поисках Деда Мороза», «Властелин здоровья», «В гостях у лета», «Родной свой край люби и знай», «Кладоискатели», «Умные дети на нашей планете», «Радуга профессий».

Есть и авторские игры. Фантазиями воспитателей в нашем учреждении прижилась и полюбилась игра «Волшебная паутинка», упражняющая ребят в ловкости, гибкости и координации движений. Проводим ее всюду, где можно найти кустарниковые насаждения или близко растущие деревья: на участке, в парке, городском саду. Старую пряжу яркого цвета (распускаем ненужные вязаные изделия) педагог или старшие воспитанники хаотично, в разных направлениях натягивает между ветками. Создается подобие паутины. Играющие должны пройти лабиринт за определенное время и не задеть ни одного отрезка нити. Ребята любят эту игру и сами часто иницируют ее проведение.

Следующая авторская игра – «Путешествие цветного карандаша», направлена на формирование фантазии ребят и их художественно-творческих возможностей, расширение словарного запаса и умение грамотно строить связную речь. Ее смысл заключается в том, что детям для работы предоставляется всего один цветной карандаш и педагог предлагает отправиться за этим карандашом в путешествие. Дети должны, включив свою фантазию и творческое воображение, не только изобразить картинку, отражающую в реальности то цветовое решение, которое им предложено педагогом, но и рассказать, где путешествовал карандаш, что интересного он увидел и запечатлел. В эту игру любят играть дети старшего дошкольного, младшего и среднего школьного возраста.

Очень любят девочки игру «Юные стилисты». Воспитатели вместе с хорошо рисующими воспитанницами-старшеклассницами рисуют бумажных кукол, которые наклеиваются на плотный картон. Суть игры заключается в создании «бумажной коллекции» модной одежды для нарисованных кукол. Порой получаются такие шедевры, что в пору настоящим стилистам демонстрировать!

Творческий потенциал наших мальчишек и девчонок побудил педагогов всерьез обратиться к самодеятельному творчеству. И, несмотря на уверенность взрослых в том,

что в театрализованной деятельности может реализоваться любой ребенок, мы не ставили перед собой цели – сделать каждого воспитанника актёром. Мы не навязываем ребятам участие в театрализованных постановках помимо их желания, все делается, исходя из принципа добровольности. Но возможность проявить себя предоставляем всем. Дети, которые в силу своей неуверенности, а порой и закомплексованности, боятся выступать на сцене, успешно реализуют себя в качестве художников по костюмам, кукловодов, музыкальных оформителей. Главное дать возможность детям проявить себя, отвлечься от домашних проблем, которые привели их в учреждение, и почувствовать себя ребенком, умеющим и любящим фантазировать и мечтать.

Велико значение театрализованной деятельности на этапе адаптации ребенка в новых условиях. Участие в спектаклях помогает детям справиться с трудностями вхождения в новый детский коллектив, найти себе друзей и единомышленников, улучшить эмоциональное состояние.

Очень продуманно подходим к выбору репертуара и формы его подачи. Это может быть кукольный театр, театрализованная постановка, музыкальная пьеса. Распределение ролей происходит с участием всех предполагаемых «актеров», при этом учитывается желание детей, схожесть их характеров с характером персонажа. Стараемся предложить ребенку такую роль, в которой он сможет творчески реализоваться. В работе с каждым ребенком идем в направлении от простого к сложному, чтобы наши ребята шаг за шагом, приобретая опыт творческой деятельности и публичных выступлений, осваивали увлекательную театральную науку.

Костюмы, декорации, музыкальное оформление спектакля – задача непростая и требует собранности, коллективного решения и непосредственного участия каждого ребенка в общем деле. Эта работа также развивает воображение, творческую активность, позволяет реализовать возможности детей в данных областях деятельности.

Огромное значение отводится организации физкультурно-оздоровительного досуга воспитанников. Здесь мы, как говорится, «убиваем двух зайцев»: укрепляем здоровье ребят и организуем их свободное время.

В нашем учреждении особое место отведено проведению спортивных мероприятий. Ведь для детей спорт – это не только тренировка тела, но еще и воспитание характера. Он помогает воспитанникам стать увереннее и решительнее, проявлять в ходе спортивных баталий такие качества, как дисциплина и целеустремленность, чувства взаимопомощи, сопереживания и ответственности. Совместное участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях: спортивных праздниках, вечерах развлечения, физкультурных эстафетах, подвижных и народных играх, сплачивает детей в коллектив, помогая вырабатывать навыки эффективного общения со сверстниками и взрослыми, создать положительный эмоциональный настрой, способствует созданию оптимального двигательного режима, повышению работоспособности и спортивной закалки. Соревнования, как правило, проходят в веселой, дружной и непринужденной атмосфере.

Для проведения подобных мероприятий в отделении имеется все необходимое: актовый зал с физкультурным оборудованием, футбольная и волейбольная площадки, беговые дорожки. Близкое расположение парка позволяет проводить интересные Дни здоровья, соревнования по лыжным гонкам.

Особенно актуален физкультурно-оздоровительный досуг в дни летних школьных каникул, когда происходит разрядка накопившейся за год напряженности, восстановление израсходованных сил, здоровья, развитие творческого потенциала воспитанников, совершенствование личностных возможностей. Учитывая, что лето – время игр и развлечений, время открытий и приключений, время событий и встреч с чудом, время познания новых людей, а главное – самого себя, педагоги разработали и воплотили в практику работы с детьми программу летнего физкультурно-развивающего оздоровления "Улыбка". В мероприятиях, включенных в содержание данной программы, все дети принимают активное участие. Спортивный задор и желание добиться победы целиком захватывают детей. Важно, что, помимо прочего, ребята пришли к выводу: чтобы завоевать победу – мало быть просто физически сильным. Необходимо при этом обладать достаточной целеустремленностью, силой воли, быть организованным и собранным, ловким и находчивым.

Одним из наиболее популярных праздников летнего периода является «День Нептуна» – праздник игр и развлечений с водой. В атмосферу водной сказки детей погружают Нептун, Пират, Водяной, русалочки, которые, вместе с детьми включаясь в сюжет спортивного праздника, принимают непосредственное участие во всех игровых аттракционах. За две недели до долгожданного мероприятия в Центре вывешивается объявление, в котором сообщается о том, что в преддверии праздника будет проводиться конкурс на самый лучший костюм, который выбирается всеобщим голосованием. Победитель в награду получает приз. Кульминация праздника – традиционное обливание друг друга теплой водой – не оставляет равнодушными его участников и доставляет истинное удовольствие всем присутствующим.

Повышению интереса детей к физкультуре и спорту способствуют Недели Здоровья, которые проводятся в учреждении в дни осенних, зимних, весенних и летних каникул. Опыт их проведения показал высокую эффективность в рамках организации свободного времени детей, поскольку в течение всей недели воспитанники принимают участие в мероприятиях, которые они вместе с воспитателями запланировали и подготовили. Программа Недели Здоровья, в зависимости от сезона, включает:

- "Веселые старты" для различных возрастных категорий детей (дошкольники, младшие и старшие школьники);
- турниры по настольному теннису, шашкам и шахматам, бадминтону;
- соревнования по дартсу;
- соревнования по бегу на беговых дорожках в парке;
- лыжные гонки в парке;
- саночные состязания;
- катание на коньках на городском катке;
- пешие прогулки и туристические походы;
- танцевальные балы.

Самыми массовыми и зрелищными мероприятиями физкультурно-

оздоровительного характера ребята по праву считают «День здоровья», «День Нептуна», «Джунгли зовут», «Стадион Здоровья», спортивную игру «Пионербол», спортивный досуг «Центр и я – спортивная семья», «Праздник футбола».

Многие из этих мероприятий педагоги проводят с детьми на свежем воздухе: в парке, городском саду, березовой роще. Мир природы и мир движений, объединяясь, становятся мощным средством разностороннего развития девочек и мальчишек. Благодаря этому детский организм постепенно накапливает силы и укрепляет здоровье.

Огромное значение в данном направлении педагоги нашего учреждения отводят пешим прогулкам и детскому туризму. Они считают, что, предоставив ребятам возможность освоить все премудрости пешего туризма, можно решить не только проблему организации свободного времени детей, но и грамотно подойти к решению таких педагогических задач, как воспитание любви и познавательного интереса к родному краю, его истории, формированию чувства товарищества и взаимопомощи, обучение навыкам поведения на природе и бережного отношения ко всему живому. Кроме того, в походах дети закаляют свой организм, развивают выносливость и силу, приобретают навыки и умения ориентирования на местности.

Ребята очень любят совместные походы. Накануне готовят снаряжение, укомплектовывают рюкзаки. Берут с собой спортивный инвентарь, чтобы поиграть в любимые игры вдали от городской суеты. Ну и, конечно, пикник на природе, когда съедается и выпивается на свежем воздухе все, что несли с собой в рюкзаках. Возвращаются в центр всегда уставшие, но такие счастливые и умиротворенные!

Нельзя не остановиться на такой форме организации детского досуга, как праздник. Ведь с праздниками связаны большие ожидания и надежды детей, поскольку они всегда являются источником новой информации, новых ощущений и эмоций. Они позволяют девочкам и мальчишкам раскрыть свои способности и таланты, творческую инициативу. А когда на праздник приглашены гости из числа сотрудников, родителей, друзей и одноклассников, то наши воспитанники чувствуют себя полноправными хозяевами веселого торжества, лидерами среди сверстников-гостей. И эти чувства дарят

им дополнительные минуты счастья. А детские улыбки и задорный детский смех доставляет радость и нам, взрослым.

Если говорить о детских праздниках в разрезе организации свободного времени ребят, то стоит отметить, что подготовка к ним – существенная составляющая воспитательно-реабилитационного процесса. Это и получение информации об истории праздника, и знакомство с народными традициями и обрядами, и подготовка танцевальных номеров и песенного репертуара, заучивание и выразительное чтение стихов. А тематическое оформление зала к тому или иному праздничному торжеству заставляет ребят приложить всю свою фантазию и творческие умения.

В нашем Центре традиционным стало проведение таких праздников, как Рождество, Масленица, Пасха, Покров, День защитника Отечества и Международный женский день, День Победы, День знаний, День защиты детей, День Матери, День юмора, Дни рождения наших воспитанников.

Огромное значение в последние годы обрели совместные досуговые мероприятия воспитанников нашего учреждения с волонтерскими студенческими и общественными организациями. Дети легко и охотно идут на контакт с представителями волонтерского движения. Небольшая разница в возрасте способствует сплоченности волонтеров и наших ребят. Совместные мероприятия с представителями волонтерских организаций «Тепло наших рук» (волонтеры Богородицкого подростково-молодежного клуба «Азимут»), волонтерского отряда Узловского Железнодорожного колледжа им. Б.Ф. Сафонова, волонтерского отряда «Пламя» (студенты Богородицкого политехнического колледжа), волонтерского отряда «Лидер» (ГУ СПО Богородицкий колледж им И.А. Стебута), группы волонтеров «Добрые дела» (город Узловая) помогают нашим воспитанникам преодолеть барьеры в общении, обрести новых друзей.

Одной из наиболее важных задач педагогического коллектива нашего учреждения, не только в направлении организации свободного времени детей, но и всего воспитательного процесса в целом, стоит задача формирования любви к художественной литературе, чтению, формирование читательской культуры наших воспитанников.

Неоспоримым является тот факт, что телевидение, видео, аудио техника, компьютер практически вытеснили книгу из жизни ребят, да и взрослых тоже. Интерес к чтению за последние годы существенно снизился. Чтобы как-то изменить ситуацию, педагоги стационарного отделения для несовершеннолетних ненавязчиво, используя различные методы и приемы, решают поставленные перед коллективом задачи приобщения детей к книге. В каждой воспитательной группе оформлены книжные уголки, в которых, согласно возраста воспитанников, представлены произведения классической литературы, новинки художественной литературы. Периодически силами ребят и воспитателей оформляются тематические выставки, посвященные творчеству того или иного писателя. В каждой группе работает мастерская по ремонту книг, сформирован небольшой библиотечный фонд, которым дети могут воспользоваться в любое удобное для них время. Проводятся конкурсы, викторины, литературные гостиные, содержание которых предусматривает наличие у ребят знаний художественных произведений: «Поле чудес в стране литературных героев», «Сказки бабушки Корнея», «О героях былых времен», «Времена года в произведениях русских писателей», «Твой любимый литературный герой». Эти и другие мероприятия данного направления помогают выявить самого читающего воспитанника месяца. Звание «Лучший читатель» накладывает на его обладателя дополнительную ответственность, а остальные ребята стараются не отставать. Конечно, мы не можем сказать, что все ребята ежедневно читают и проводят за этим занятием значительную часть своего свободного времени, но часть детей из числа тех, кто вообще не брал книгу в руки, пополнила ряды читателей нашего центра, а это уже неплохо.

В вечернее время, когда за плечами остаются школьные занятия и самоподготовка, занятия со специалистами и досуговые мероприятия, прогулки и иные режимные моменты, ребята занимаются тем делом, которое им по душе на данный момент. Девчата, напевая, вышивают или вяжут, кто-то рисует, единицы читают, но читают так, что не замечают ничего вокруг, кто-то пытается самостоятельно пришить оторвавшуюся пуговицу. Те, для кого это неинтересно, смотрят телепередачи (в основном музыкальные каналы) или обратили свое внимание к Интернету. Мальчишки развернули

шашечные (реже – шахматные) бои, играют в Морской бой, настольный футбол или хоккей. Некоторые, те, кто постарше, – в социальных сетях.

Дошкольники играют в любимые игры, рисуют, рассматривают картинки или с упоением слушают сказки.

Как и любую деятельность, педагоги нашего учреждения рассматривают досуг с позиций его позитивного воздействия на общее развитие наших подопечных. Говоря о результативности работы педагогического коллектива по организации свободного времени детей нельзя не отметить, что, проходя все этапы тщательно спланированного и умело организованного досуга, наши воспитанники кардинально меняются. Они стремятся к активному участию в жизни учреждения и им это удается, благодаря приобретенным личностным качествам, таким, как инициативность, уверенность, организованность. Дети стараются максимально применять свои творческие возможности и способности, находить пути для личностного роста и самореализации. Взрослые отмечают стабилизацию психоэмоционального состояния детей в процессе участия в досуговых мероприятиях. Отрадным является тот факт, что ребята научились сотрудничать и строить свои взаимоотношения со сверстниками и взрослыми с учетом уважения, доверия, взаимопонимания. В ходе межличностного взаимодействия дети чаще стали проявлять чувства доброты, милосердия, терпимости, чуткости друг к другу и к окружающим. Конечно, как и в любом детском коллективе, среди наших воспитанников случаются конфликты, но, в большинстве своем, ребята находят из них достойный выход. Зачем же ссориться, если впереди их ждет общее интересное дело! А чтобы со всеми вместе принять участие в этом деле, ребята учатся планировать свою деятельность таким образом, чтобы оставалось время на активный и полезный отдых. Не у всех это получается. Порой лень мешает вовремя приступить к выполнению домашнего задания или сосредоточиться на главном. Но воспитатели терпеливо, шаг за шагом приучают детей строить свой день так, чтобы времени хватало и на труд, и на отдых.

Анализ заболеваемости наших воспитанников в текущем году показал ее снижение. И в этом, несомненно, велика роль тех физкультурно-оздоровительных

мероприятий, походов и пеших прогулок, которые так любят наши ребята. Ведь свежий воздух и двигательная активность способствуют укреплению здоровья наших мальчишек и девчонок.

В заключении хочется отметить, что технология организации свободного времени детей – наука непростая и требует к себе пристального внимания и педагогически грамотного подхода, который кроется в умении воспитателя найти в каждом ребенке то лучшее, что поможет ему раскрыться и самореализоваться. Именно к этому стремятся педагоги государственного учреждения Тульской области "Комплексный центр социального обслуживания населения № 3".

**ПОТЕНЦИАЛ МУЗЕЙНОЙ ПЕДАГОГИКИ
В СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ СИРОТ**

Т.Н. Большакова

Педагог – психолог

Е.Н. Белая

Социальный педагог

**Государственное учреждение Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 1»**

Сиротство как социальное явление существует столько же, сколько человеческое общество, поскольку всегда были дети, которые в силу разных обстоятельств оставались без попечения родителей. В настоящее время проблема сиротства остается достаточно острой, что объясняется изменением ценностных ориентаций и падением нравственного и культурного уровня части взрослого населения, в результате чего дети оказываются на улице, а позже в детско-сиротских учреждениях. Наличие такого негативного, часто травмирующего жизненного опыта отрицательно влияет на процесс социализации детей и подростков.

Первичная социализация, закладывающая основу всей последующей жизнедеятельности человека, происходит в семье. Выпадение этого ведущего института из процесса формирования личности ребенка, а также наличие негативного опыта семейного воспитания оказывает деформирующее влияние на процесс социализации.

К числу наиболее актуальных проблем развития детей, лишенных родительского попечения, исследователи относят отсутствие нормальных для ребенка контактов (семья, друзья, соседи и т. д.), образцов нравственного, социально одобряемого поведения. Это приводит к тому, что образ социальной роли создается на основе достаточно ограниченной, часто искаженной и противоречивой информации. Практически для всех воспитанников интернатных учреждений характерны проблемы в общении, конфликтность, агрессивность, иждивенческая психология. Следовательно,

для большинства таких детей первостепенное значение имеет обретение эмоционально-душевного комфорта, чувства защищенности, уверенности в себе, которое дает приобщение к культурному наследию и творчеству.

В этой связи, искусство и культура могут стать эффективным фактором развития творческого потенциала детей-сирот, средством воспитания у них социальной активности и преодоления негативных жизненных выборов, а также приобретения позитивного социального опыта. Для выполнения этой задачи в создании системы патриотического и культурно-нравственного воспитания, немаловажную роль играют музеи.

Современные музеи представляют собой не только собрание культурно-исторических ценностей, но и средства воспитательного воздействия, основной целью которого становится понимание того, что прошлое не исчезает бесследно, но остаётся в памяти народа и определяет его будущее. Говоря словами К. Ушинского, музейная педагогика – это «целенаправленный процесс формирования «человека в человеке», при правильной организации оно воздействует не только на ум, но и на душу и сердце».

Современными исследователями музейная педагогика определяется как «пограничная научная дисциплина, находящаяся на стыке музееведения и педагогических наук, исследующая образовательные цели применительно к специфическим формам музейной коммуникации».

Тула – город оружейной, литературной и гастрономической славы России. На территории Тульской области действуют 55 музеев и их филиалов. В настоящее время Тула входит в десятку самых посещаемых городов России.

Специалистами государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 1» были заключены договоры о совместной деятельности с Тульским областным художественным музеем и музеем «Тульские древности», предлагающими систему работы в области музейной педагогики с использованием инновационных, привлекательных для молодежи методов работы. Кроме того, специалисты центра проводят работу и с другими музеями Тулы на договорной основе.

С 2016 года на базе отделения помощи семье и детям ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 1» реализуется программа «Мир музея». Целью данной программы является создание условий для развития свободной, творческой, инициативной личности путем включения ее в многообразную деятельность музея. Участники программы – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 16 лет, проживающие как в организациях для детей-сирот, так и в приемных семьях, а также лица из их числа и лица, ранее имевшие статус детей-сирот.

По результатам проведенного среди участников программы мониторинга, направленного на определение уровня осведомленности о культурно-историческом наследии родного края, выяснилось, что 40% опрошенных респондентов посещали музеи один-два раза в жизни. Особенно это относится к тем, кто ранее проживал в районах Тульской области. 60% опрошенных не знают, какие учреждения культуры находятся в Туле и области и, с их слов, ни разу не были в музее (Диаграмма 1).

Диаграмма 1



Исходя из полученных данных, в рамках программы «Мир музея» были определены методы и формы реализации поставленной цели и задач, которые включают в себя исследовательский, познавательный, творческий, коммуникативный и

практический компоненты. Условно их можно разделить на теоретические (лекции, беседы, экскурсии, творческие вечера, встречи с интересными людьми, викторины и др.) и практические — мастер-классы (мастерские), деятельность которых направлена на приобщение участников программы к традиционным ремеслам. Работа на практических занятиях развивает воображение и творческие способности молодых людей, прививает умение воплощать свои идеи и замыслы в конкретных изделиях и реализовать собственные творческие планы; психологически подготавливает к выбору профессии, а совместный труд сближает людей разных возрастов, расширяя круг общих интересов, гармонизируя внутригрупповые отношения.

В первый год работы по программе «Мир музея» занятия посетили 20 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа. Во второй – уже в полтора раза больше – 32 человека, при этом, стоит отметить большое число желающих принять участие в программе повторно, в 2018 году программой было охвачено 63 человека. Число желающих постоянно растет.

Педагогическая работа с использованием музейного потенциала позволяет решать целый комплекс задач, способствующих формированию личности:

- воспитательные задачи, подразумевающие включение результатов человеческой культуры в процесс формирования нравственных ценностей, эстетической культуры ребенка, уважительного отношения к истории, традициям и их носителям, т. е. людям;

- образовательные задачи, предполагающие включение музейной работы в содержание педагогической работы специалистов отделения;

- творческо-досуговые задачи, направленные на использование музейной работы в качестве организации культурного досуга участников программы;

- коммуникативные задачи, рассматривающие музейную работу как педагогическое средство формирования коллектива в совместной исследовательской, досуговой деятельности, обеспечения позитивного общения между участниками программы и работниками организаций культуры.

Работа по программе проводится поэтапно, и строится в соответствии с профилем посещаемых музеев. Музеи делятся на следующие группы: естественнонаучные, исторические, литературные, художественные, музыкальные, технические и др., поэтому занятия также подразделяются на блоки. Можно выделить естественнонаучный технический блок, литературно-художественный и исторический блоки.

В рамках исторического блока программы проводятся экскурсии по экспозиции Музея оружия. Это мероприятие вызывает интерес к событиям героической истории Тулы; к людям, передающим мастерство оружейника из поколения в поколение; к современному высокотехнологичному арсеналу России. Памятники известным тульским оружейникам и возможность общения с людьми старшего поколения вызывает живой интерес у молодых людей, которые обмениваются мнениями и активно задают интересующие их вопросы. Особенно экскурсантов интересует потенциал использования современного оружия для защиты рубежей нашей Родины.

Периодически проводятся обзорные экскурсии по территории Тульского кремля, посещение которого вызывает неизменный интерес у участников программы, некоторые из которых приходят на экскурсии уже со своими детьми. Это одно из самых известных в России фортификационных сооружений, которое хранит историю русской ратной доблести и трудовых подвигов тульских ремесленников многих поколений. А в выставочном зале народного и декоративно-прикладного искусства есть все, что составляло привычную жизнь горожан прошлого и прославило этот край – филимоновская игрушка, белёвское кружево, образцы фарфоровой посуды, находки археологических раскопок, которые проходили в Туле.

Организуются экскурсии в Военно-исторический музей города Тулы, в котором участники программы знакомятся с экспозицией, отражающей события героической обороны Тулы в ноябре-декабре 1941 года, узнают имена героев – защитников тульской земли и об их бессмертном подвиге. Особенный интерес вызывает у экскурсантов рассказ о юных туляках, участвовавших в тех событиях.

Одну из основных задач стратегии воспитания подрастающего поколения в Российской Федерации успешно решает Государственный музей-заповедник «Куликово поле», который предлагает экскурсии по новому комплексу музея в деревне Моховое, прогулки по Красному холму и посещение храма преподобного Сергия Радонежского. Битва на Куликовом поле решила вопрос объединения Руси: «На Куликово поле пришли воины отдельных княжеств, а ушли русские воины».

Продолжает традиции патриотического воспитания и музей «Тульские древности». Участники программы переносятся в прошлое и оказываются в настоящей русской избе: знакомятся с бытом русских крестьян, традицией встречи гостей, колыбельными песнями, рукоделием женщин и кузнечным мастерством мужчин. Эмоциональное воздействие на экскурсантов оказывают русские старинные песни и звуки природы.

В музее «Тульские древности» молодые люди получают возможность стать участниками театрализованного боя русских витязей с татаро-монгольскими воинами. Желающим предоставляется возможность прикоснуться к старинному оружию, примерить кольчугу, шлем, подержать в руках настоящий мечи боевой лук.

Практическое воплощение задач патриотического воспитания молодого поколения реализуется на базе ГУ ДО ТО "Региональный центр подготовки граждан РФ к военной службе и военно-патриотического воспитания Тульской области". Знакомство с боевой техникой, принимавшей участие в боях времен Великой Отечественной Войны, с именами героев – защитников Тулы, встречи с ветеранами боевых действий, возможность познакомиться с устройством стрелкового оружия и пройти полосу препятствий формирует у участников программы гражданскую позицию, чувство патриотизма и гордости за свою Родину. Сотрудники центра создают для ребят комфортную обстановку для интересных бесед за порцией солдатской каши из военно-полевой кухни и чашкой чая из армейского самовара.

Занятия в музее оставляют глубокий эмоциональный след у участников программы. Молодежи необходимо прививать интерес и любовь к историческому

наследию родного города, т.к. «...история формирует личность, готовит жить в меняющемся мире с учетом предшествующего опыта, воспитывает патриота своего Отечества и гражданина» (проект Концепции исторического образования в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации).

Помимо патриотического и духовно нравственного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа педагоги нашего центра большое внимание уделяют их культурному и художественному развитию. И лучшим помощником в реализации литературно-художественного блока программы стал Тульский областной художественный музей, в стенах которого действуют три постоянные экспозиции: русского, западноевропейского и современного искусства.

Специалисты отдела музейной педагогики используют современные методы ознакомления с художественным наследием музея. Интерес у участников программы вызывают проводимые мастер-классы по изготовлению тематических поделок, оформлению панно, плетеным ковриков, украшению фольклорных кукол к таким праздникам как Масленица, Пасха, Рождество и другие. В своей работе участники программы используют элементы традиционной росписи, которые позволяют им более полно изучить культуру родного края. Не обходятся мастер-классы и без веселых народных игр и гуляний.

Особенно богата на традиции Масленица, которая дарит экскурсантам возможность быть активными участниками праздника проводов зимы: проявить ловкость и силу в перетягивании каната, взаимопомощь в проведении командных конкурсов и, конечно же, полакомиться вкусными горячими блинами. Полученные навыки молодые люди могут применить дома и самостоятельно приготовить русские блины по традиционным рецептам, которые получает в подарок каждый участник праздника.

Стоит также отметить, что полученные в ходе проведения мастер-классов практические навыки и знания многие участники программы применили при изготовлении конкурсных работ для проведения III Национального чемпионата «Абилимпикс» в 2017 году, в котором заняли призовые места.

Особого внимания заслуживает литературный музей В.В. Вересаева, в котором помимо постоянной экспозиции, посвященной жизни и творчеству известного писателя, проводятся различные художественные выставки, в том числе, посвященные творчеству А.С. Пушкина. Участники программы знакомятся с малоизвестными событиями из жизни великого поэта и оригинальной трактовкой произведений Пушкина самим Викентием Вересаевым.

Такую же прекрасную возможность живого общения с музейными экспонатами и сотрудниками предоставляет молодым людям музей П.Н. Крылова. Доброжелательная, почти домашняя обстановка музея, приветливое отношение сотрудников вызвало у участников программы желание больше узнать об истории музеев, и такая возможность была им предоставлена.

При содействии педагогов центра и в сотрудничестве с ГУ ТО «Центр занятости населения Тульской области» в июне 2017 года все желающие участники программы были временно трудоустроены в качестве помощников по уборке территории музеев и имели возможность чаще посещать экспозиции, общаться с интересными людьми, и приобрести трудовые навыки, помогая сотрудникам музея.

Говоря о реализации программы «Мир музея», нельзя не остановиться на разнообразных и невероятно интересных экскурсиях, которые проводятся в Галерее «Ясная поляна». Сотрудники галереи часто устраивают выставки картин известных современных художников, неизменно привлекающих внимание молодежи, так как сюжеты работ отражают современную и близкую им действительность.

Так, участники программы посетили выставку «Отражение» – где были представлены работы членов Международной Общественной организации художников «Круг»: Натальи Теплинской, Анны Калининой, Димы Гура, Елены Свиридовой. На выставке были представлены натюрморты, городские и природные пейзажи, отражающие своеобразие местного колорита. Соприкосновение с прекрасным дало возможность молодым людям глубже пережить эстетические чувства, поделиться ими друг с другом, а также желание самим создавать творческие работы.

Не менее интересные экскурсии и практические занятия предлагает естественнонаучный технический блок программы. Так, в музее занимательных наук «Экспериментория» собрано более 100 разных экспонатов, наглядно демонстрирующих законы физики, биологии, астрономии, математики. Все экспонаты интерактивные – они работают только при непосредственном контакте с участниками экспериментов. Возможность воздействовать на окружающий мир, увидеть результаты опытов и взаимодействия физических тел позволяют участникам программы почувствовать себя настоящими учеными.

Тула обновляется в своем культурном и социальном развитии. Еще недавно на проспекте Ленина располагалась городская аптека, а теперь – музей ТИАМ «Старая тульская аптека», где воссоздана обстановка дома XIX века и аптеки Фердинанда Крафта (Белявского). Посещение этой экспозиции, в ходе которой используются инновационные технологии и элементы опытов, позволяет участникам программы самим определить меру веса природных лекарственных веществ, найти нужные компоненты для микстур, поработать в команде.

Традиционно вызывает интерес у молодых людей посещение новой экспозиции «Музея станка» кластера «Октава». Их профессиональный интерес не случаен, ведь многие из участников программы получают рабочие специальности в учреждениях средне-специального образования города Тулы. Мультимедийные средства, наличие артефактов, соединяющих события прошлого и настоящего, передают связь времен и дают возможность молодым людям подумать о своем будущем.

Такую же возможность предоставляет экскурсантам музей, расположенный при детской железной дороге в городе Новомосковске, где участники программы знакомятся с историей развития железных дорог в России, могут увидеть старинные паровозы и современные локомотивы, и, конечно же, прокатиться в вагонах поезда по живописной территории парка. Удивление и интерес наших экскурсантов вызывает тот факт, что и машинисты, и проводники, и обходчики путей на этой необычной железной дороге — дети, и это неизменно находит эмоциональный отклик у молодых людей.

Не совсем музей, но место, где можно познакомиться с историей развития пищевой промышленности города Тулы — это АО «Тульский молочный комбинат». Экскурсия по производственным площадям, в ходе которой участникам программы объясняют технологию и процесс производства молочных продуктов, интересный документальный фильм, демонстрируемый в уютном конференц-зале и, конечно же, дегустация готовой продукции, оставляют массу незабываемых впечатлений у экскурсантов.

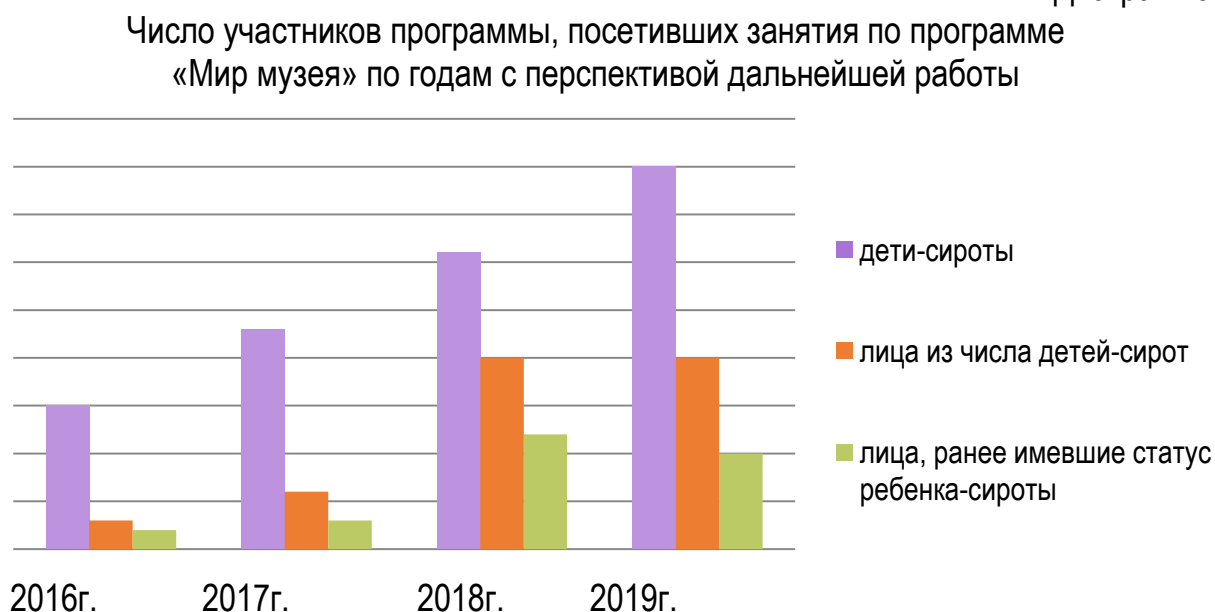
Группы детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, неоднократно посетившие выставки и экскурсии в рамках программы «Мир музея», проявляют искренний интерес к содержанию современного музейного дела. Инициатива, исходящая от участников программы — посетить новый музей, говорит о сплочении группы и неравнодушном отношении к своей судьбе.

Богатейшее историческое наследие нашего родного города является источником неиссякаемых знаний и возможностей, которые открываются перед молодыми людьми в просторных залах тульских музеев. Исходным положением реализации программы «Мир музея» является понимание того, что музей – это не только институт культурной и социальной памяти — «хранилище древностей», коллекции предметов старины, но и динамичное, интерактивное пространство, способствующее социализации личности. Программа «Мир музея» осуществляет механизм обратной связи между молодыми людьми и обществом, между личным опытом и культурно-историческими знаниями. Она восстанавливает целостность восприятия реального мира, формирует качественно новую воспитательную среду, комфортное пространство для общения и отдыха, что способствует преодолению «закрытости» участников программы, активизации контактов со сверстниками и социальными институтами, что, в перспективе, повышает успешность их социальной адаптации.

Положительная динамика в сфере формирования позитивных интересов и организации досуга детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, наглядно демонстрируется результатами промежуточного мониторинга

(Диаграмма 2). Отмечается стабильное увеличение числа молодых людей, желающих посетить музеи, наблюдается устойчивый интерес к самостоятельному изучению истории родного края, а также желание и возможность использовать знания и навыки, полученные в ходе мастер-классов в быту.

Диаграмма 2



Перспективы работы по программе «Мир музея» предполагают гибко использовать как классические методы, так и современные мультимедийные средства:

планируется использование возможностей проекта «Старинные русские усадьбы», который предполагает выездные экскурсии в музеи-усадьбы, музеи-заповедники, знакомство с историей нашей Родины.

сотрудничество с молодежным центром «Спектр», позволяющим вовлечь молодежь в активную деятельность – участие в поисковых отрядах по нахождению останков, документов и личных вещей советских воинов.

реализация проекта «Казанская набережная», где в ближайшем будущем откроются филиалы музеев Тульской области, что позволит использовать это пространство для проведения экскурсий, мастер-классов, общения молодых людей с интересными людьми, ознакомления с культурными событиями оружейной столицы России.

**УЧЕТ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ
ПРИ РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

(ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКОГО НАСЛЕДИЯ ТУЛЬСКОГО КРАЯ)

И.Б. Корочкина

**Воспитатель государственного учреждения Тульской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2»**

Формирование традиционных семейных и общечеловеческих ценностей, нравственности и духовности, позитивного отношения к окружающему миру у подростков, а особенно попавших в трудную жизненную ситуацию, невозможно без понимания взаимосвязи между прошлым, настоящим и будущим, без видения происходящих в настоящее время позитивных перемен, без уважения и почитания традиций прошлого. «Без прошлого нет и будущего» – гласит русская пословица.

В Одоевском отделении ГУ ТО СРЦН № 2 особое внимание уделяется формированию личности подростков через изучение истории и культуры родного края. Основой работы служит составленная в учреждении, и реализуемая с 2012 года и по настоящее время программа «Знай и люби свой край».

Цель программы – формирование у воспитанников основ гражданской идентичности, воспитание достойных граждан России, патриотов своего Отечества.

Данная цель достигается посредством решения основных задач:

1. Формирование толерантного отношения и уважения к культурам разных народов нашей многонациональной страны, ощущения себя частью большого человеческого сообщества.
2. Гражданско-патриотическое воспитание через изучение государственной символики и атрибутики страны, области, района.
3. Формирование представления о культурно исторической идентичности Одоевского района и Тульской области, сопричастности ко всему происходящему на территории малой родины, воспитание чувства гордости за героев-земляков.

4. Формирование у воспитанников чувства любви к своему родному краю на основе изучения природы, истории, культуры и традиций.

5. Развитие социальной активности детей, формирование желания в меру своих возможностей участвовать в социальной жизни общества, стремления к позитивному преобразованию окружающей действительности.

6. Воспитание ценностного отношения к культурно-историческому наследию.

Работа по программе ведётся на основе двух базовых подходов: территориальном и историко-культурном. Территориальный подход – это путь от «малого к большому», от любви к социальному учреждению, улице, на которой оно располагается, посёлку Одоеву, к Тульской области, к России. Второй подход – историко-культурный. Он акцентирует культурно-историческую уникальность и значимость Одоевского края и Тульского региона, их взаимосвязь и взаимообогащение в контексте единства гражданской российской идентичности.

Программа «Знай и люби свой край» не предъявляет требований к содержанию, объёму и глубине стартовых знаний, к уровню общего развития детей. В силу этого динамика и глубина освоения материала программы весьма индивидуальны, также принимаются во внимание возрастные различия воспитанников, характер накопленного ранее ребенком социального и общекультурного опыта, пола, особенностей развития познавательной и эмоциональной сфер.

Воспитатели учреждения дают воспитанникам первоначальные представления, методически рационально и грамотно строят занятия по программе так, чтобы вовлечение в материал соответствовало принципу «постепенного погружения», вызывая интерес к познанию мира вокруг, расширяя горизонты новых знаний и формируя социальные компетенции. Монологические рассказы воспитателей по темам программы всегда достоверны, просты и понятны, без излишних научных терминов. Беседы с детьми строятся не по строгому расписанию, а в течение дня, когда у детей есть взаимное желание узнавать новое без принуждения. Воспитание чувств, а любовь к стране и своему краю – это чувство, которое нельзя сформировать в строгих рамках расписания занятий,

это постоянный и ежедневный контакт и диалог педагога и ребенка. Однако, естественно, что экскурсии, поездки и мероприятия, которые являются не менее важным компонентом, проводятся в строгом соответствии с календарно-тематическим планированием. Воспитатели пытаются изначально пробудить в воспитанниках интерес к теме разговора. Если возникают вопросы в процессе занятия, то воспитатели стараются не сразу давать на них ответы. Старшим воспитанникам оказывается помощь в подборе материалов, в том числе и в сети Интернет, для самостоятельного поиска ответа. Очень важно подвести ребёнка к формулированию правильного вывода, итога, дать возможность прочувствовать состояние первопроходца-первооткрывателя. Воспитатели постоянно поддерживают в ребятах уверенность в своих силах, в возможность самостоятельного решения поставленных задач. Такие подходы дают возможность отдельным более мотивированным воспитанникам пробовать себя в частично-поисковой и исследовательской деятельности, двигаясь от малых вопросов и тем к самостоятельному изучению компонентов программы.

Программа «Знай и люби свой край» состоит из пяти разделов:

1. «Через прошлое к настоящему. История Одоевского края».
2. «Путешествие по реке Упе. Географическое краеведение».
3. «Прогулка по улицам Одоева: гражданская и культовая архитектура».
4. «Люди земли Одоевской».
5. «В стихах и песнях пою тебе, Родина, славу!» Творчество художников, поэтов и писателей Одоевского района».

Каждый из разделов программы состоит из информационной, аналитической и практической частей.

Информационная часть дает определенный объем теоретической информации по темам разделов. Для этого сформирован методический материал: статьи, книги историков-краеведов и литераторов Одоевского района. Основная часть материалов дается детям в адаптированном варианте в форме бесед, экскурсий, поездок и прогулок.

В аналитической части реализация программы мотивирует воспитанников

на выражение собственных идей и мнений на основе предмета разговора как вербально, так и жестами, мимикой. В этой части программы ребята учатся рассуждать, делать выводы.

Практическая часть программы закрепляет теоретические знания. Здесь зачастую используются викторины с вариативными ответами, конкурсы «Деда-краеведа», выполнение рисунков и поделок краеведческой направленности, мини-сочинений и эссе о людях земли Одоевской, исторических событиях в жизни края и прочие виды деятельности.

Содержание программы «Знай и люби свой край» также реализуется через досуговые мероприятия, игры, праздники и утренники. Культурные мероприятия планируются по окончании каждой темы, что является своеобразным творческим отчетом, подведением итогов работы. Именно праздничные мероприятия находят наибольший эмоциональный и душевный отклик.

Большую поддержку в работе по программе «Знай и люби свой край» оказывают смежные программы, реализуемые в Одоевском отделении ГУ ТО СРЦН № 2. Это программы дополнительного образования детей краеведческой, творческой и художественно-культурной направленности, а также программы кружков по интересам. Кружковая деятельность предполагает закрепление полученных знаний, навыков на занятиях о культуре, фольклоре и народно-прикладном творчестве.

Ежегодно организуются поездки воспитанников в музеи г. Тулы и области. В ходе реализации программной деятельности воспитатели учреждения широко используют местные ресурсы поселка Одоева: краеведческий музей «Одоев-город музей», музей «Филимоновская игрушка», музей советской игрушки «В детство», Дом детского творчества, центральная районная библиотека им. Н.В. Денисова. Совместная деятельность воспитателей Одоевского стационарного отделения ГУ ТО СРЦН № 2 и работников учреждений культуры Одоева приносит положительные результаты: ребята с интересом и воодушевлением участвуют в мастер-классах, экскурсиях, выставках и праздниках, подготовленных для них на базе выше упомянутых учреждений.

В практической части реализации программы проводится комплекс взаимосвязанных мероприятий историко-культурной тематики с использованием местных ресурсов поселка Одоева.

Первый раздел программы «Через прошлое к настоящему. История Одоевского края» реализуется через интерактивные программы, организованные совместно с местными музеями. Это «Один день в русской избе», «Дом вести – не рукавом трясти», «Обрядовые и игровые куклы России», «Вещи войны». Помимо этого, воспитанники с интересом участвуют в мастер-классах, посвящённых Одоевскому бренду – Филимоновской игрушке: «Роспись филимоновской игрушки на плоскости», «Лепка филимоновской игрушки», «Изготовление и роспись филимоновской игрушки». Изучение культурно-исторического наследия Одоевского района невозможно без изучения памятников. Как правило знакомство с ними происходит на мероприятиях патриотической направленности с возложением к ним цветов и памятных венков в дни государственных праздников 23 февраля, 9 мая, 12 июня и 4 ноября. Это и Братская могила, в которой захоронены останки всех погибших в годы Великой Отечественной войны на Одоевской земле. Это и Сквер Героев с вечным огнем в знак признательности девяти Героям Советского Союза, уроженцам Одоевского района. При въезде в Одоев путешественников встречает «Одоевский символ свободы» – Памятник конникам генерала А.П. Белова...

Второй раздел программы «Путешествие по реке Упе. Географическое краеведение» реализуется через виртуальное путешествие по географической карте Одоевского района, а именно по его главной водной артерии – реке Упе, на которой находится множество сел и деревень со своей историей, в том числе и историей храмов как действующих, так и еще не восстановленных... А в Богородице-Рождественский Анастасов монастырь – старейшее (XVI в.) архитектурное сооружение не только Одоева, но и всей Тульской области, воспитанники приезжают на Рождество. Здесь проходят экскурсии, встречи с духовенством, дружеские чаепития за неторопливой беседой.

Еще один объект проведения экскурсий для воспитанников – это усадьба XIX в.

генерала А.Я. Мирковича, с 1995 года ставшая памятником истории и культуры федерального значения. Вдоль реки Упы на значительном протяжении располагается участок Засечной черты – ещё один объект изучения юными краеведами.

Третий раздел программы «Прогулка по улицам Одоева: гражданская и культурная архитектура» интересен организацией пеших экскурсионных маршрутов по улицам Одоева «Чудо русской провинции: Одоев – купеческий город». Одоев до наших дней сохранил облик купеческого городка XIX века. Сохранились здания, построенные купцами Кашириными, Серебрянниковыми, Курдюмовыми, Поликарповым... Но всем воспитанникам, посещающим школу, очень нравится узнавать историю дома купца Сторожева, ведь в нём в настоящее время расположена школа, где они учатся, имени писателя, земляка В.Д. Успенского, автора романов «Тайный советник вождя», «Неизвестные солдаты» ...

Четвёртый раздел программы «Люди земли Одоевской» знакомит ребят с видными историческими личностями Одоевской земли.

Среди них Ухтомский Дмитрий Васильевич (1719–1774) – русский князь, архитектор, реставратор, мастер русского барокко, главный архитектор Москвы. Похоронен в своем имении Архангельское-Дубки Одоевского уезда.

Веницеев Семен Никифорович (1748–1820) – государственный деятель, меценат, переводчик. С 1785 по 1794 гг. управлял Тульским оружейным заводом. Известен как первый директор Тульского Александровского дворянского училища. Уроженец Одоевского уезда.

Белусов Петр Петрович (1856–1896) – санитарный врач, доктор медицинских наук, создатель Тульского городского парка. Уроженец с. Мантырьево Одоевского уезда.

Евлогий (Георгиевский Василий Семенович) (1868–1948) – митрополит, возглавлявший Западноевропейские приходы Русской православной Церкви, видный церковный и общественный деятель.

Романов Пантелеймон Сергеевич (1884–1938) – русский прозаик.

Фетисов Антонин Иванович (1891–1979) – методист математики, автор

методических книг и учебников, художник.

Денисов Николай Васильевич (1932–2002) – мастер филимоновской игрушки, художник, писатель...

Пятый раздел программы «В стихах и песнях пою тебе, Родина, славу!» Творчество художников, поэтов и писателей Одоевского района» реализуется через проведение тематических литературных гостиных, встреч «при свечах» с приглашением местных краеведов и поэтов.

В заключение хочется ещё раз отметить важность популяризации и сохранения наследия страны посредством изучения культуры и истории своей малой родины. От того, как мы, воспитатели, сможем сформировать потребность у подрастающего поколения в изучении прошлого и настоящего, зависит будущее страны.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО КОМПОНЕНТА В ПОЗНАВАТЕЛЬНОМ РАЗВИТИИ ДЕТЕЙ

Т.Ю. Шапкина

**Заведующий стационарным отделением для несовершеннолетних
государственного учреждения Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 6»**

*Детей нет – есть люди, но с иным масштабом понятий,
иным запасом опыта, иными влечениями, иной игрой чувств.
Я. Корчак*

Использование регионального компонента в познавательном развитии детей трудно переоценить. Без знаний о своей малой родине невозможно ее полюбить, а без любви к родному краю невозможно вырастить духовно богатую, нравственную личность, патриота нашей великой Родины – России. Именно поэтому использованию регионального компонента в нашем учреждении уделяется особое внимание.

ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 6» обслуживает воспитанников от трех до десяти лет. К сожалению, как показывают наблюдения, несовершеннолетние, поступающие в наше учреждение (почти все они из неблагополучных семей), особенно дошкольного возраста, очень мало, а то и вовсе не знают о своей малой родине. Объясняется это, вероятнее всего, двумя основными причинами:

1) эти дети в своем большинстве не посещали детские сады, а если и посещали, то нерегулярно;

2) родители ничего не рассказывали им о родном крае.

С воспитанниками младшего школьного возраста дело обстоит чуть лучше (здесь сказывается влияние школы), но и их знания, как правило, отрывочны, бессистемны.

На земле нет такого места, которое было бы скучным и непримечательным. Поселок, в котором находится наш Центр, географически расположен между двумя

небольшими городами Тульской области: Новомосковском и Узловой. Это, несомненно, имеет свои преимущества. Казалось бы, что можно изучать в пределах небольшого поселения? Чему удивляться? Что узнать нового? Всё интересное в крупных городах? Безусловно, нет. И педагоги нашего учреждения пришли к выводу, что все имеющиеся близлежащие объекты социокультурной и природной среды можно использовать для познавательного развития детей необычно и интересно в полном объеме.

Формы организации краеведческой работы различны: экскурсии (в том числе и заочные), прогулки, беседы, включение регионального компонента в образовательные программы и многое другое. Одними из главных источников информации о родном крае являются, конечно, музеи и библиотеки, с которыми наше учреждение давно и плодотворно сотрудничает на основе заключенных договоров о совместной деятельности. Сотрудники этих учреждений культуры неоднократно организовывали для наших ребят прекрасные мероприятия. Во время посещения одной из выставок музея наш воспитанник сказал: «А давайте и мы что-то сделаем для людей, и про нас узнают». Эти слова стали идеей создания познавательно-творческого проекта «Здесь Родины моей начало...»

Лучше всего ребенок познаёт мир, создавая что-либо собственными руками, поэтому целью нашего проекта является повышение познавательного уровня развития детей посредством их творческого участия в культурно-духовной жизни родного края.

В процессе самостоятельной творческой деятельности невозможно не мыслить. Ребята учатся думать, анализировать, обобщать, сравнивать, выражать своё мнение. Таким образом, решаются задачи нашего проекта: расширяются знания детей, формируется творческое самовыражение, развивается стремление участвовать в созидательной деятельности, совершенствуется культура общения.

Итоги проекта «Здесь Родины моей начало...» – выставки детских работ в учреждениях культуры родного края. Подготовка к этим выставкам долгая и кропотливая. Она проходит в несколько этапов.

На первом этапе – диагностическом – выявляется, какими знаниями дети уже

владеют. На основе этих первичных данных педагогами подбираются материалы регионального компонента и пополняются их собственные знания.

На втором и третьем этапах – познавательных – дети знакомятся с историческим прошлым родного края, его достопримечательностями, природой. Обязательно совершаются выезды воспитанников в те музеи и библиотеки, где будет располагаться будущая детская выставка. Сотрудники учреждений культуры неоднократно проводили с нашими воспитанниками интереснейшие экскурсии (общеознакомительные с родным краем, военно-исторические, литературные и другие), организовывали различные мастер-классы. В процессе этой деятельности развиваются умственные способности детей, их любознательность, обогащается словарный запас. И если слова «музей», «библиотека» для многих ребят ранее ничего не значили и даже казались им скучноватыми, то на данном этапе реализации проекта эти слова обретали живой и наполненный смысл.

На четвертом этапе – исследовательском – обсуждается, какие материалы можно использовать для будущих творческих работ, соответственно изучаются свойства самых разных материалов. Нетрадиционная изобразительная деятельность – это тоже своеобразная форма познания реальной действительности, окружающего мира, художественного искусства.

Перед началом изображения дети решают умственные задачи на основе сформировавшихся у них понятий, а затем ищут способы их реализации. Также изобразительная деятельность тесно связана с решением задач нравственного воспитания. Эта связь осуществляется через содержание детских работ, закрепляющих определенное отношение к окружающей действительности, и воспитание у детей настойчивости, активности, инициативы, умения доводить начатую работу до конца.

Окружающая жизнь дает детям богатые впечатления, которые потом отражаются в их работах. В процессе творческой деятельности ребята, как правило, предлагают свои идеи, порой очень неординарные. Так, например, делая работу «Зайка-франт» воспитатель предложила рисовые зёрнышки для туловища зайца, а дети решили, что

обрезанные головки ватных палочек будут смотреться гораздо эффектнее. И не ошиблись!

Пятый этап – практический. Это изготовление рисунков и поделок. Кропотливый труд детей и педагогов. В процессе обсуждения, творческих споров на этом этапе появлялось и коллективное творчество. Все работы обрамляются – это очень важно для создания неповторимого характера законченной картины и воспитания эстетического вкуса у детей.

Шестой этап – презентационный. Это непосредственно выставки с выездом наших воспитанников и освещением в средствах массовой информации.

Итоги реализации проекта успешны. У детей намного расширяются знания о родном крае и кругозор, меняется отношение к труду, появляется познавательная активность, ответственность за свои поступки, улучшаются навыки общения и взаимодействия друг с другом и с взрослыми.

Первая наша выставка, которую ребята назвали «Фантазеры», прошла в мае 2018 года в Новомосковском историко-художественном музее и имела большой успех. Всего детьми представлено музею более 50 работ в самых разных техниках выполнения:

- «Важный аист» – из гречневой, пшенной крупы, фасоли, пшеницы, ячменя, арбузных и кабачковых семечек;
- «Кувшинки», плывущие не спеша по тихой голубой воде – из пластиковых ложек;
- «Тюльпаны в вазе», яркие и необычные – из пластиковых ложек и покрытых гофрированной бумагой. Невозможно даже подумать, что эта красота сделана из простых пластиковых ложек;
- «Огни большого праздника» – работа, выполненная из нескольких видов макаронных изделий, елка покрыта зеленой автомобильной краской;
- «Веселые одуванчики» – из ватных палочек и цветного картона;
- «Весна» – потешные маленькие птенцы, сделанные из киндер-сюрприза, завернутого в яркую желтую гофрированную бумагу, сидят в гнезде на дереве и ждут,

когда папа принесет им червячка;

– «Лебеди». Гордые птицы нарисованы и покрыты белым пластилином, на пластилин насыпан белый бисер и белые пайетки, что придает красивый блеск.

На выставке было много приглашенных гостей. Узловской телекомпанией «Каскад» снят сюжет с интервью воспитанников. Экспозиция украшала зал музея целый месяц. Ее посетили воспитанники детских садов города Новомосковска, сотрудники Узловского психиатрического диспансера, пенсионеры, библиотекари и просто все желающие новомосковцы и узловчане, которые оставляли самые добрые слова в книге отзывов и пожеланий. Вместе с тем данная выставка обозначила для нас еще одну проблему: даже самые бойкие ребята робели перед телевизионной камерой. Тогда педагоги поставили для себя еще одну задачу: учить детей не стесняться говорить публично. К следующей выставке эта проблема была решена.

Экспозицию «Новогодние истории», состоявшуюся в декабре 2018 года в том же музее посетили более двухсот пятидесяти человек, среди них воспитанники детских садов, учащиеся музыкальной школы и общеобразовательных школ Новомосковска, учащиеся Кимовской школы-интерната, другие посетители музея. Во время заседания литературного объединения работы наших воспитанников оценили 18 поэтов и писателей.

Несколько интересных мини-выставок было организовано нами в детской библиотеке им. Зои Воскресенской. Они вызвали большой интерес посетителей, освещались на сайте Узловской районной газеты «Знамя» и на сайте библиотеки.

С 15 по 28 августа 2019 года выставка проходила на областном уровне. Творческие работы ребят с удовольствием принял Тульский мемориальный музей имени Н.И. Белобородова. Было представлено 59 работ воспитанников центра. Их посмотрели туристические группы из городов Москва, Самара, Санкт-Петербург, Калуга, Пермь, Екатеринбург – всего 500 человек.

В заключение данной статьи хочется представить стихотворение, которое стало сопровождающей визиткой нашего проекта.

Когда-то родилась у нас задумка,
Как хорошо бы людям показать,
Сколь много в красках детского рисунка
О нашей жизни можно рассказать.
Мы рисовали то, что наблюдали,
И то, о чем мечталось в тишине.
Мы спорили, творили, рассуждали:
И взрослые, и дети – наравне.
И даже если что-то не слагалось,
Искали выход. Верили в успех!
И радость от того, что получалось,
Всегда была у нас одна на всех!

Конечно, пребывание воспитанников в Центре временное. За короткий срок очень трудно дать детям все, что было бы им так полезно. Но хотя бы на этом небольшом кусочке своей жизни они увидят, как прекрасен мир, как интересно его познавать и как много можно сделать в пределах их собственных возможностей.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКОГО НАСЛЕДИЯ ТУЛЬСКОГО КРАЯ В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Е. А. Иванкова

Педагог-психолог государственного учреждения Тульской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 3»

«Давайте детям больше и больше содержания общего, человеческого, мирового, но преимущественно старайтесь знакомить их с этим через родные и национальные явления».
В.Г. Белинский

Каждый уголок России прекрасен, но именно то место, где мы родились и выросли, кажется нам самым родным и особенным. Мы не понимаем это в детстве, но стоит, повзрослев, уехать надолго из родного края, как сразу начинаешь ценить и любить его по-настоящему.

Славится земля Тульская природой: её необъятные равнины, гордые холмы захватывают дух, величавые дубы, хрупкие березки, голубое небо, полноводные реки... Тульский край можно назвать душой России. Ведь именно за самоваром было принято на Руси вести душевные разговоры долгими вечерами. И именно с самоваром у многих иностранцев ассоциируется наш народ, всегда готовый напоить гостя вкусным и ароматным чаем с пряниками.

Тульская область славится интересными местами – Ясная Поляна, Куликово Поле, Тульский Кремль, музеи оружия, самоваров и пряников, Засечная черта, городища вятичей, Поленово, усадьба И.С. Тургенева, памятники старины Белева, Крапивны, Богородицка, Алексина, Одоева, Приокская рекреационная зона.

Культурно-историческое наследие Тульского края выступает важным фактором в работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Знакомство с историей

и историческими объектами играет большую роль в воспитании патриотизма подростков.

Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 3» находится в г. Новомосковске и обслуживает три района. Основной целью деятельности Центра является: оказание комплексной социально-реабилитационной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в социально опасном положении, детям-инвалидам и детям, оставшимся без попечения родителей. Центр обеспечивает временное проживание несовершеннолетних с предоставлением полного государственного обеспечения; формирует у детей навыки общения, здорового образа жизни, навыки внимательного отношения к окружающим, воспитания чувства дружбы, товарищества, коллективизма; обучает правильному поведению в быту и общественных местах; содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности. Дети, в силу многих причин, в большинстве своем имеют комплекс проблем, затрагивающих ту или иную сферу человека: эмоциональную, познавательную, мотивационную, сферу подсознания.

Для восстановления или компенсации определенных личностных качеств детей необходим курс реабилитации, включающий систему психолого-педагогических, социальных мероприятий, направленных на восстановление, коррекцию и компенсацию нарушений личностного и социального статуса несовершеннолетних.

В рамках реализации индивидуальной программы используются различные методы. Коррекционно-развивающая программа тренинговых занятий «Ты и Я» направлена на развитие личности детей в возрасте от 10 до 14 лет на основе коммуникативного взаимодействия; на оказание индивидуально-ориентированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) по формированию личности.

Одним из направлений программы является пробуждение интереса к познанию исторического наследия нашего края. Для получения положительного результата используем коллективную заинтересованность подростков, объединяя их в группы, на основе интереса и тяге к знаниям о родном Тульском крае. Групповые занятия

помогают научить несовершеннолетних общению, взаимному уважению.

Сотрудниками «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних № 3» неоднократно организовывались и проводились экскурсии по историческим местам, где ребята знакомились с русскими традициями, бытом и красотой родного края.

Процесс воспитания и перевоспитания, как и профилактика правонарушений, выступает, с одной стороны, как процесс приобщения личности к культуре – материальной, интеллектуальной и нравственной, а с другой – как процесс индивидуального развития, коррекции поведения личности. Перевоспитание требует огромных усилий, напряжения, использования разнообразного арсенала профилактического и нравственного воздействия, так как приходится иметь дело с наиболее запущенными в педагогическом, воспитательном отношении подростками, которым не смогли дать позитивных навыков поведения ни семья, ни школа. Работа с ними нуждается в особом умении выделить потенциальные возможности личности и повлиять на человека в нужном направлении, помочь его исправлению и перевоспитанию. Родная культура должна стать неотъемлемой частью души растущего человека, началом, формирующим личность, крепким фундаментом для дальнейшего развития.

Сейчас, с возвращением к нам национальной памяти, все больше хочется знать о русской культуре, о том, как жили наши предки, во что одевались, как отмечали праздники, какие соблюдали традиции, что ели и пили. Родная культура, как отец и мать должна стать неотъемлемой частью души ребенка, началом, порождающим личность. Знакомя наших детей с произведениями народного творчества, мы способствуем воспитанию патриотических чувств, приобщаем к миру прекрасного. Педагоги Центра учат детей доброте, терпению, умению помогать другим, воспитывают в них нравственные качества.

Мир русской дворянской усадьбы является уникальным пластом отечественной культуры. Значительное количество музеев нашей страны создано на их основе. Благодаря музеефикации усадеб сохранен облик ушедшей в прошлое страницы российской культуры. В Тульском регионе насчитывается 58 усадеб, но, к сожалению,

некоторые из них находятся в разрушенном состоянии. К наиболее известным и сохранившимся до наших дней усадьбам относятся природный музей-заповедник В.Д. Поленова, Музей-усадьба Л.Н. Толстого «Ясная Поляна» и Богородицкий дворец-парк.

Бесспорными примерами культурного наследия являются старые усадьбы, имеющие на своих территориях не только строения, представляющие художественную, мемориальную и историческую ценность, но и не менее старые парки, также зачастую являющиеся памятниками культуры. Старые усадьбы всегда вызывали повышенный интерес.

Одна из таких усадеб – Усадьба Байбаковых в Епифани. Начиная с 1998 г. в усадьбе Байбаковых располагается музей купеческого быта. Усадьба мещан Байбаковых типична для уездного города России рубежа XIX и XX веков. Она включает в себя жилой дом с гостиной, спальней и кабинетом (постройка 1913 года), торговую лавку с подвалом, хозяйственный двор, огород и баню. Наиболее любопытна мелочная лавка Байбаковых, в которой торговали всякой всячиной: подсвечниками, утюгами, спиртными напитками, продуктами, посудой, обувью, одеждой и другой мелочью. Сотрудниками «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних № 3» не раз были организованы экскурсии в эту усадьбу для групп несовершеннолетних детей, проходящих курс реабилитации. Семнадцать участников данной программы посетили эту усадьбу.

Перед экскурсией педагоги Центра готовили воспитанников к посещению музея, пытались понять, какими знаниями они обладают, формировала у них общий интерес к коллективному посещению.

Экскурсовод познакомил ребята с особенностями быта, семейных отношений купеческой семьи, традиционными купеческими костюмами. Это место позволяет ощутить особый колорит торгового процесса той эпохи, запросы местных жителей, моды. После экскурсии в музее подростков угощали вкусным чаем из самовара с тульскими сладостями.

После посещения усадьбы, по дороге домой дети бурно обсуждали экскурсию,

делились впечатлениями, совместно вспоминали мельчайшие подробности. Поставленная цель была достигнута. Ребята, не желающие ранее общаться друг с другом, подружились, их сердца объединились. На следующем занятии педагоги Центра провели конкурс рисунков, где подросткам предложили окунуться в эпоху 19 века и нарисовать «Каким бы был твой дом, если бы ты жил 100 лет назад». Экскурсия так объединила ребят, что рисунки стали не индивидуальными, а коллективным творчеством. На последующих занятиях ребята неоднократно возвращались к обсуждению быта наших предков. Поездка стала началом их дружбы, а педагоги, увлекая их нашим прошлым, учили детей общению, формировали навыки жизни в коллективе.

Епифань – когда-то немаленький город с богатыми купеческими фамилиями. Епифанская ярмарка, проходившая в августе, была, конечно, не размаха нижегородской, но тоже весьма богатой и известной. Традиционно, накануне Медового Спаса на Красной площади Епифани проходили масштабные гулянья.

После почти столетнего забвения, в 2003 году, музей-заповедник «Куликово поле» возродил традиционные ярмарки. Ежегодно воспитанники Центра с большим удовольствием посещают ярмарку, где можно хоть на один день окунуться в старину, старинные русские забавы, попробовать кушанья и познакомиться с народным творчеством. Педагоги нашего Центра используют посещение Епифанской ярмарки для работы с подростками, находящимися в социально опасном положении. С подростками проводятся занятия по формированию навыков эффективной коммуникации: «Как научиться общаться», «Учимся слушать друг друга», «Как наладить контакт с окружающими», «Развиваем навыки сотрудничества», «Развиваем коммуникацию», «Как повысить уверенность в себе». Используя увлекательный мир традиций и народного творчества, проходят тренинги по личностному и коммуникативному блоку.

Посещение ярмарки становится одним большим занятием для наших детей. Это проходит так увлекательно, что ребята даже не понимают, что были на занятии. Педагоги проводят групповые дискуссии, игры, психогимнастику, обучают ребят общению с незнакомыми им людьми.

В ходе групповой дискуссии подростки учатся управлять групповым процессом обсуждения проблемы, а также выступать в роли рядового участника дискуссии: коммуникатора, генератора идей, эрудита и т.д. В процессе такой активной работы ребята приобретают целый ряд групповых коммуникативных навыков.

В играх упор делается на межличностное взаимодействие. Подростки «проигрывают» роли и ситуации, значимые для них в реальной жизни. При этом игровой характер ситуации освобождает игроков от практических последствий их разрешения, что раздвигает границы поиска способов поведения, и дает простор для творчества.

Следующий за игрой тщательный психологический анализ, осуществляемый группой совместно с тренером, усиливает обучающий эффект. Нормы и правила социального поведения, стиль общения, разнообразные коммуникативные навыки, приобретенные в игре и скорректированные группой, становятся достоянием личности и с успехом будут переноситься в реальную жизнь. А так как сама ярмарка имеет атмосферу радости, веселья и игры, подростки настолько увлекаются процессом – педагогический эффект воспитательной работы педагогов получает наивысший результат, что невозможно было бы сделать в других условиях.

В селе Себино совсем недавно был открыт один из необычных музеев посвященный жизни святой Матроны Московской, которая причислена к лику святых. В музее собраны более ста экспонатов, воссоздающих крестьянский быт того времени. Это материалы по истории Себино, жизнеописание святой, коллекция иконописи, предметы народного искусства XIX века (крестьянские рушники, паневы, рубашки, прялки, плетеные короба, сундуки, шкафы и др.). Сотрудники Центра ежегодно организуют экскурсии на Рождество, в дни школьных каникул, для воспитанников, находящихся в социально-опасном положении с высоким уровнем эмоционального и психологического напряжения, и для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Цели посещения Храма и музея:

формирование убеждения (на примере жизни Матроны Московской), что люди с физическими недостатками могут вести полноценную, насыщенную, яркую жизнь и быть

полезными обществу;

снятие эмоционального напряжения путем получения положительных эмоций.

Педагоги прилагают усилия, чтобы создать комфортные условия во время нахождения в музее. Все происходит в игровой форме. Ребята знакомятся с православными русскими традициями, принимают участие в массовых гуляниях и забавах. С большим удовольствием катаются с горы на санях, на морозе угощаются ароматным горячим чаем. Хочется отметить, что формирование группы из детей с разным социальным статусом неслучайно. Одной из целей мероприятия является формирование взаимопонимания и конструктивного взаимодействия между участниками группы: детьми-инвалидами и подростками с высоким уровнем эмоционального и психологического напряжения. Результат превзошел все ожидания, домой ребята возвращались одним единым коллективом, не обращая внимания на физические недостатки, не проявляя враждебности к друг другу, у них не было озлобленности и раздражения, которые проявлялась до поездки. Такими маленькими жизненными уроками мы учим своих детей доброте.

Еще одно историческое место: Тульский кремль – каменная крепость в центре Тулы, памятник архитектуры XVI века, старейшее сооружение города. Ежегодно в стенах Кремля стало традицией организовывать акцию «Белый цветок». Сотрудники и воспитанники Центра принимают участие в благотворительной Акции, которая пробуждает милосердие в детских сердцах. У ребят остается море впечатлений и незабываемых эмоций. И, конечно, по возвращении в Центр все начинают готовить поделки, чтобы в следующем году было с чем поехать туда снова.

Место проведения Акции само по себе является одним из самых исторически значимых мест для жителей Тульской области. Педагоги Центра стараются, чтобы ребята это прочувствовали, и в их сердцах Тульский Кремль оставил свой след, появилась гордость за нашу Тульскую землю, росло чувство патриотизма.

Очень интересной и незабываемой стала поездка для двадцати подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории г. Кимовск,

в новый интерактивный музей «Куликово поле». Ребят удивило и само необычное здание музея и его суперсовременная, интерактивная экспозиция и оригинально оформленные выставочные залы. Все можно потрогать и окунуться в ту историческую эпоху. В музее много стендов и планшетов с информацией, прекрасные инсталляции. Подростки с удовольствием стреляли из лука, участвовали в викторинах. Ребята были приятно удивлены существованию столь увлекательной экспозиции, с которой многие из них познакомились впервые.

Увлекательным и познавательным был рассказ экскурсовода. Большое впечатление произвела панорамная демонстрация исторического фильма, перенесшая нас в самый центр сражения.

Всем было очень интересно, ребятам не хотелось уезжать, хотелось полюбоваться еще раз необычайной красотой этих мест.

Дети чудесно отдохнули, погуляли, с помощью своей фантазии погрузились в культуру далекой древности, когда в битве на Куликовом поле выковывалось единство русских земель. А когда вернулись в Центр, педагоги провели квест-игру «Тропа истории», где подростки с увлечением вспоминали каждый уголок музея, где и какой располагался экспонат. Ребята разбились на две команды, но победила, конечно же, дружба. Посетив музей «Куликово поле» у всех без исключения детей появилось чувство гордости за наших предков и за себя, потому что родились на этой земле!

Очень важно приобщение детей к русской культуре, родному краю. Педагоги Центра развивают личность каждого ребенка на примере героического прошлого нашей страны. Только на основе прошлого можно понять настоящее, предвидеть будущее.

